



# Apresentação dos Resultados

Janeiro - Setembro 2023



1



**Complexidade geopolítica**

2



**Eventos climáticos mais frequentes**

3



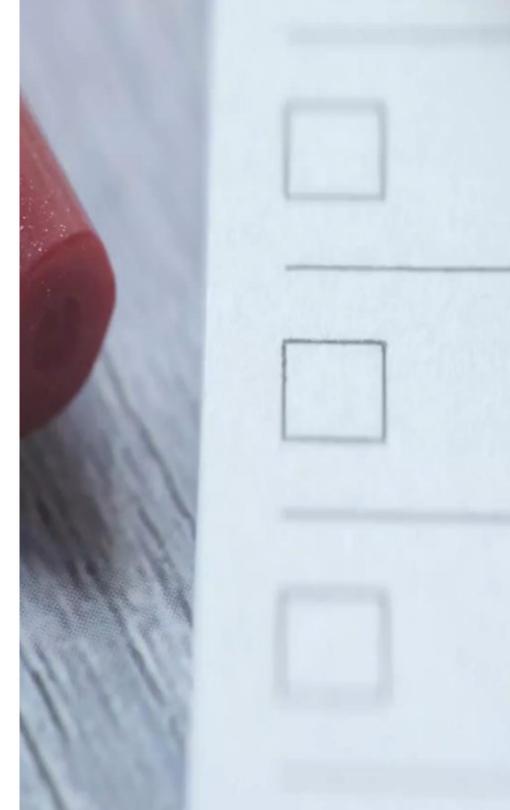
**Riscos ao crescimento**

4



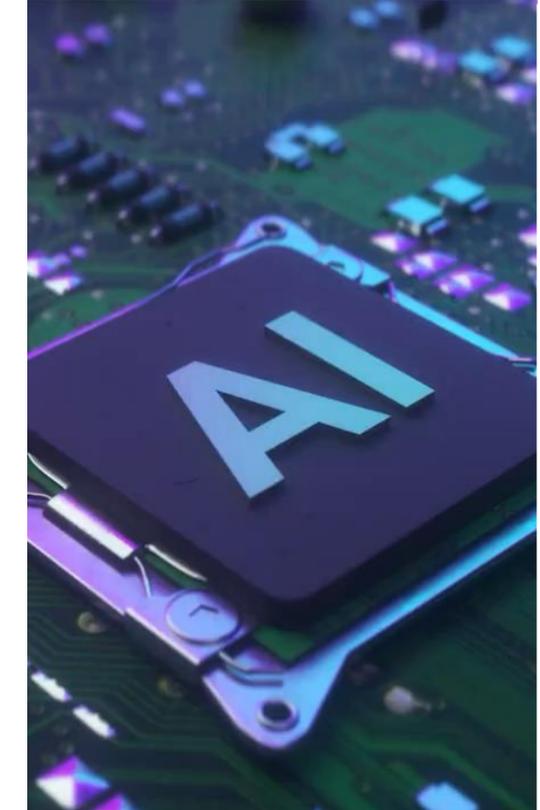
**Contexto econômico: inflação, taxas**

5



**Monitoramento mais complexo**

6



**Disrupção tecnológica (IA)**



**CRESCIMENTO HISTÓRICO**  
de Receitas e Prêmios.



**DIVERSIFICAÇÃO GEOGRÁFICA E DE NEGÓCIOS**  
Vida, Brasil e resseguros lideraram o crescimento lucrativo.



**PROGRESSO NA GESTÃO TÉCNICA**  
Índice combinado melhora quase dois pontos.



**NEGÓCIO DE AUTOMÓVEIS**  
em processo de retornar à lucratividade. Brasil em lucro, a Espanha em equilíbrio e os EUA em processo.



**AMBIENTE MUITO POSITIVO**  
para receitas financeiras recorrentes.



**DIVIDENDOS LUCRATIVOS E PREVISÍVEIS**  
Rendimento de dividendos ≈8%.  
últimos 4 anos.

20.679

+10,9%

**PRÊMIOS**

24.596

+10,8%

**RECEITAS**

471

-3,6%

**LUCRO  
ATRIBUÍVEL**

546M€

+12%  
SEM  
DETERIORAÇÃO  
ÁGIO EUA

96,8%

-1,7 p.p.

**ÍNDICE COMBINADO  
NÃO VIDA**

197,3%

**ÍNDICE DE  
SOLVÊNCIA\***

8,2%

**ROE**

9,1%

SEM  
DETERIORAÇÃO  
ÁGIO EUA

## VIDA

Excelente crescimento **+20%**  
e melhoria da rentabilidade **+7%**



## NÃO VIDA

Forte crescimento dos prêmios **+8,7%**  
A melhora no índice combinado é consolidada

### AUTOMÓVEIS

Foco máximo em tarifas e  
subscrição  
para retorno à rentabilidade.

### RECEITA FINANCEIRA

Resultado de  
investimentos  
**+26%**

## IBÉRIA

Liderar o  
crescimento do Grupo  
**+17%**

## LATAM

Ganha **284M€**  
e é o principal  
contribuinte  
para o lucro.  
**BRASIL** **Duplica o resultado**

## AMÉRICA DO NORTE

Aumenta o volume de  
negócios, com o apoio da  
**atualização de tarifas**

## MAPFRE RE

Ganha **190M€**  
Apesar do impacto líquido  
**100 milhões Turquia**



# Fernando Mata

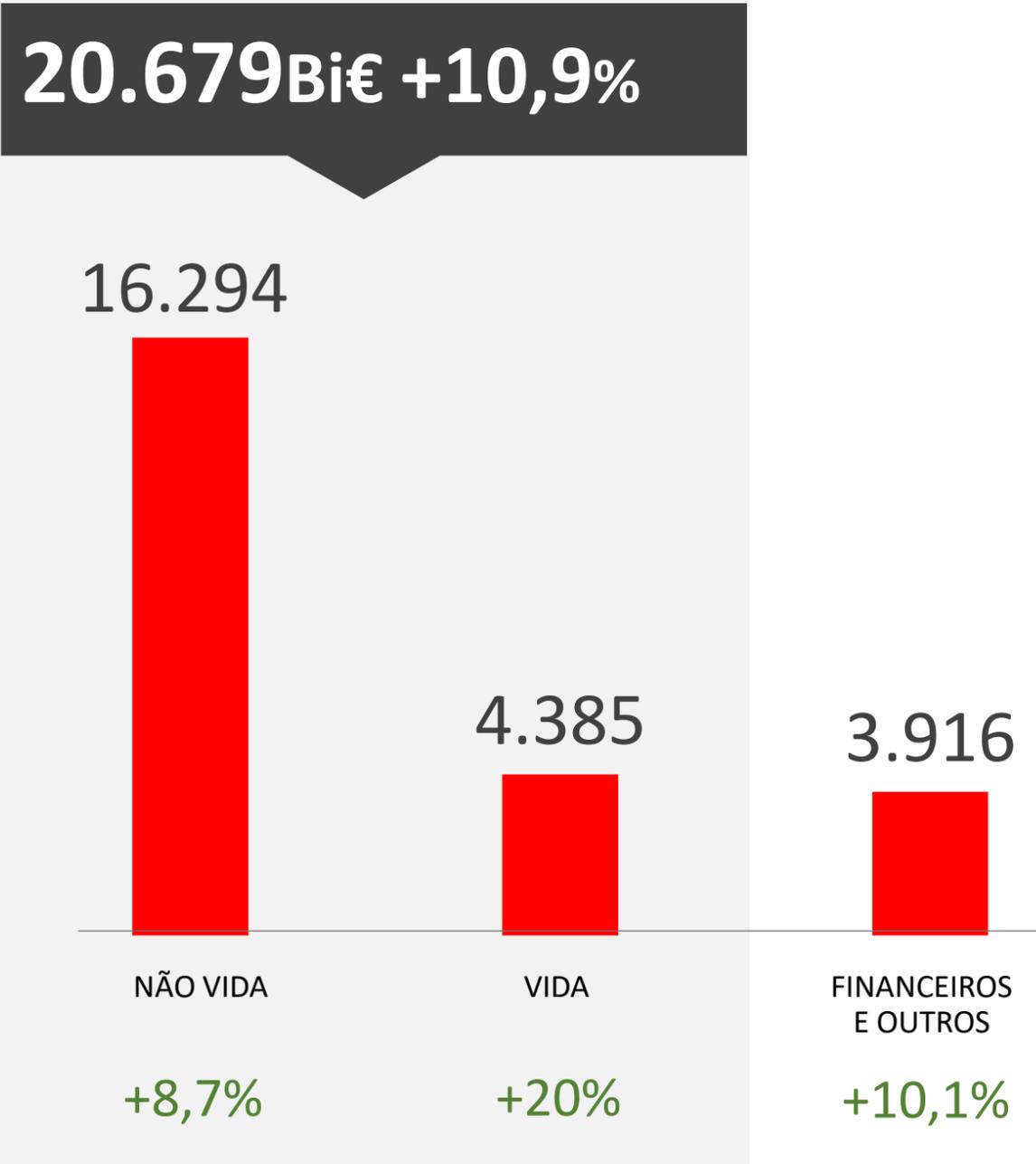
Conselheiro – Diretor Geral Financeiro (CFO)

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Janeiro - Setembro 2023



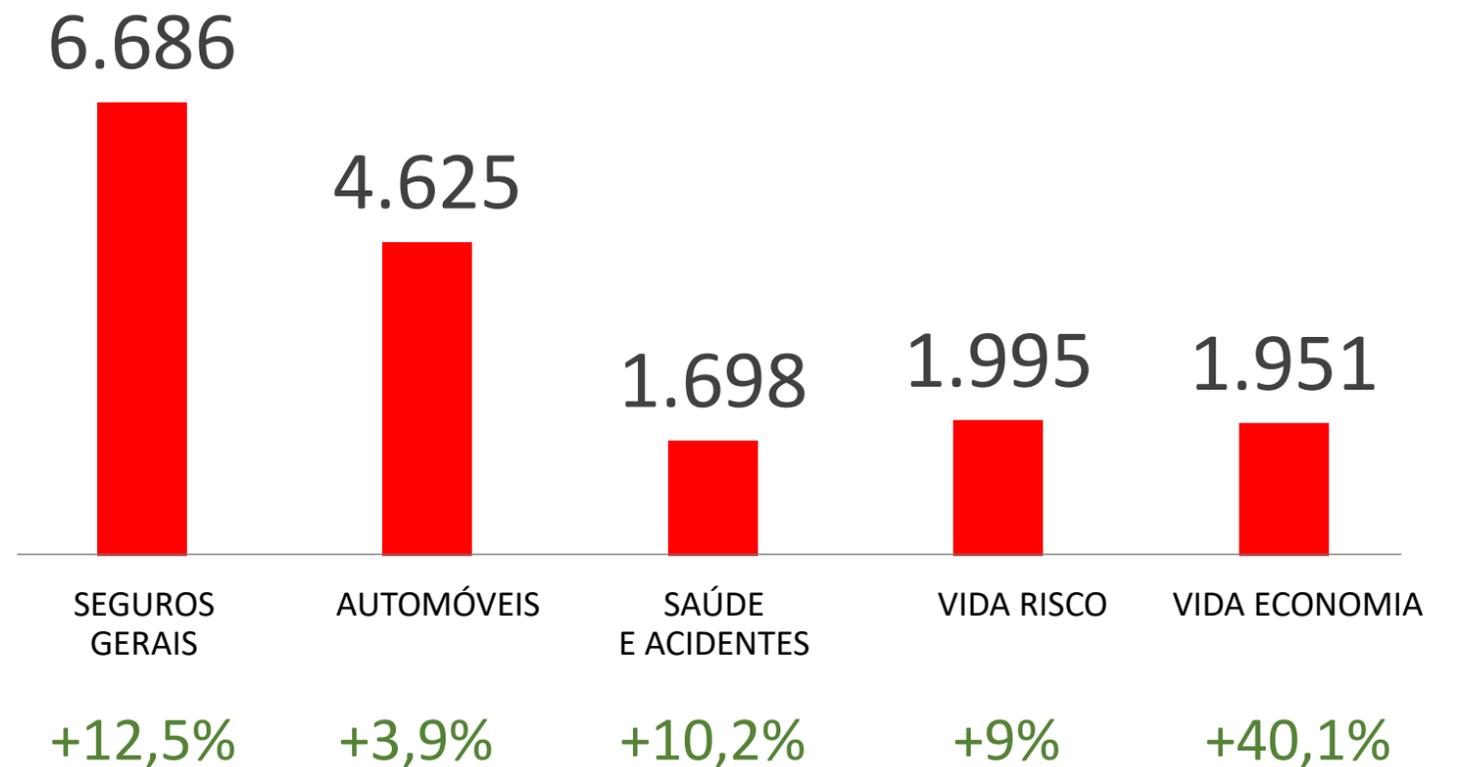
PRÊMIOS E RECEITAS

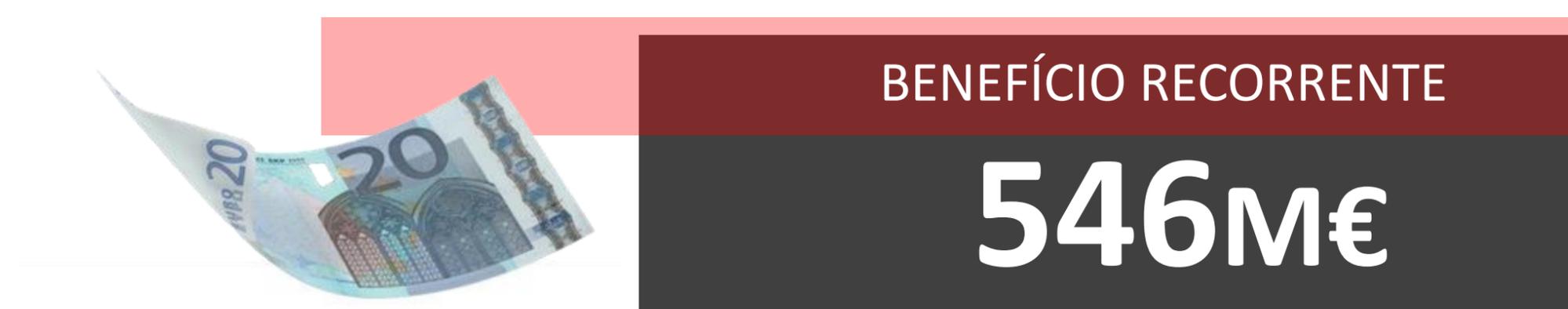


RECEITAS CONSOLIDADAS

24.596Bi€ +10,8%

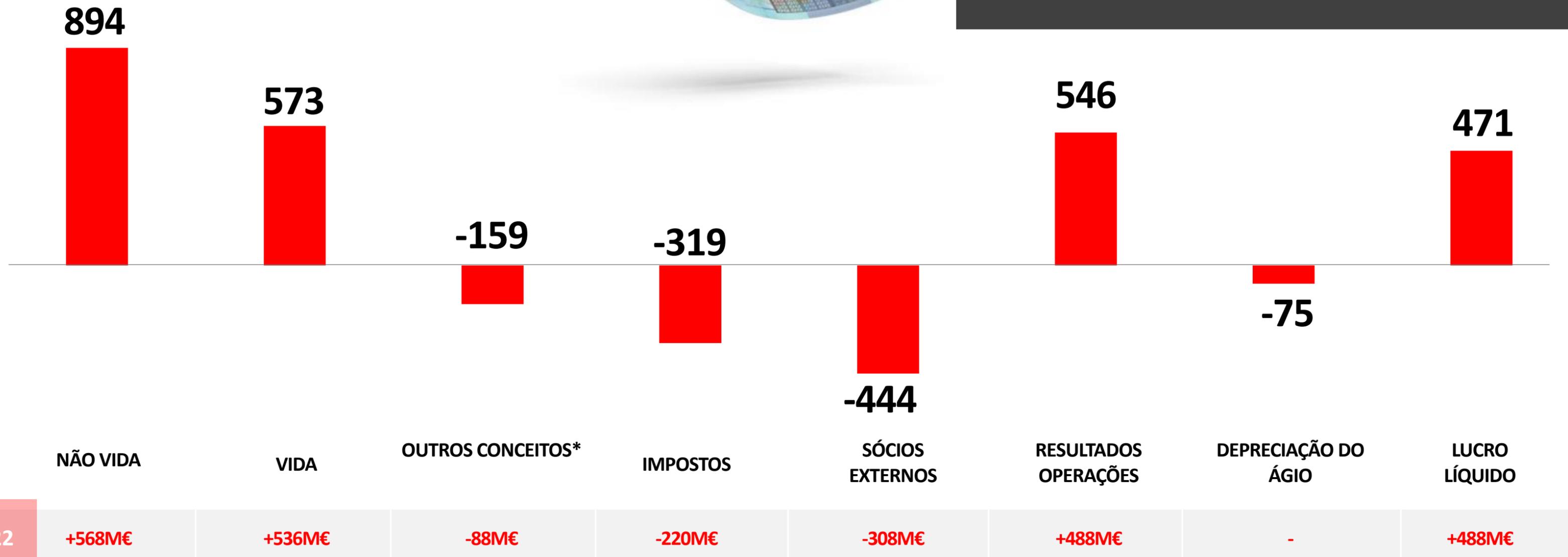
PRINCIPAIS RAMOS  
SEGURO DIRETO





BENEFÍCIO RECORRENTE

546M€



CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

**42.323 Bi€** +2,3%

RENDA FIXA  
E OUTROS

**82,3%**

RENDA VARIÁVEL  
E FUNDOS

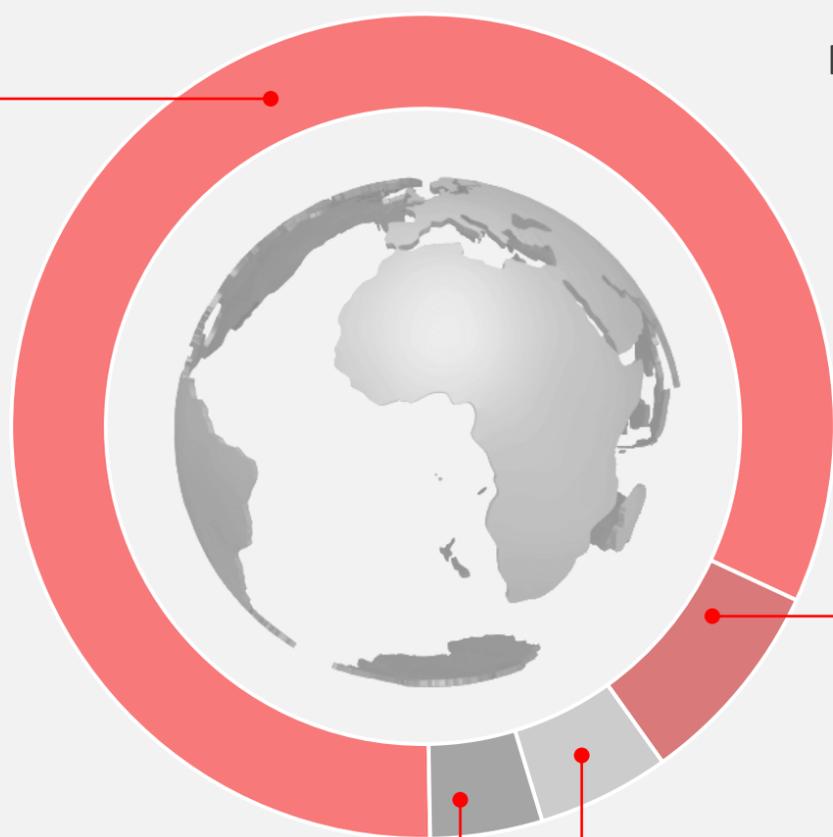
**8,1%**

IMÓVEIS

**4,4%**

TESOURARIA

**5,2%**



**RENDA FIXA**

**29.452**

**DÍVIDA PÚBLICA**

**21.334**

ESPAÑA

8.881

RESTANTE DA EUROPA

4.053

ESTADOS UNIDOS

1.656

BRASIL

3.312

OUTROS PAÍSES DA AMÉRICA LATINA

2.507

OUTROS MERCADOS

925

**DÍVIDA CORPORATIVA**

**8.118**

**ATIVOS FORA DO BALANÇO**

FUNDOS DE PENSÃO

5.988

+5,0%

FUNDOS DE INVESTIMENTO E OUTROS

5.870

+6,2%

## SEGUROS

## MAPFRE RE

## ASISTÊNCIA MAWDY

PRÊMIOS

6.744



IBÉRIA

+17%

LATAM

7.615

3.952



BRASIL

+7%

3.663



OUTROS LATAM

+16%

17.432€ +12%

2.064



AMÉRICA DO NORTE

+4%

1.008



EMEA

-2%

4.564



REASEGURO

+9%

1.509



GLOBAL RISKS

+11%

6.073€ +9%

350\*



ASISTÊNCIA

+8%

BENEFÍCIOS

246



IBÉRIA

-18%

LATAM

284

182



BRASIL

+95%

102



OUTROS LATAM

+7%

479€ -0,4%

-19



AMÉRICA DO NORTE

-

-31



EMEA

-

167



REASEGURO

+119%

22

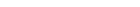


GLOBAL RISKS

+31%

190€ +103%

2



ASISTÊNCIA

-

**ÍNDICES COMBINADOS**

	2022	2023	
<b>ÍNDICE NÃO VIDA</b>	<b>98,4%</b>	<b>96,8%</b>	<b>-1,7 P.P.</b>
SEGUROS GERAIS	89,9%	87,1%	-2,8 P.P.
AUTOMÓVEIS	105,5%	105,9%	+0,4 P.P.
SAÚDE E ACIDENTES	99,8%	98,0%	-1,8 P.P.
<b>ÍNDICE VIDA RISCO</b>	<b>82,3%</b>	<b>82,8%</b>	<b>+0,5 P.P.</b>

**ROE (principais mercados/unidades)**

	Set. 2023
IBÉRIA	10,6%
BRASIL	24,4%
OUTROS LATAM	14,5%
MAPFRE RE	13,2%

**INFORMAÇÕES SOBRE REGIÕES E UNIDADES**

**ÍNDICE COMBINADO NÃO VIDA**

	Set. 2022	Set. 2023
IBÉRIA	97,1%	98,4%
BRASIL	89,5%	78,0%
OUTROS LATAM	101,3%	101,9%
AMÉRICA DO NORTE	106,0%	106,8%
EMEA	111,6%	115,8%
<b>TOTAL SEGUROS</b>	<b>98,8%</b>	<b>97,4%</b>
NEGÓCIO RESSEGURO	98,2%	95,5%
NEGÓCIO GLOBAL RISKS	87,4%	89,5%
ASISTENCIA (MAWDY)	98,1%	98,4%



27 de outubro 2023



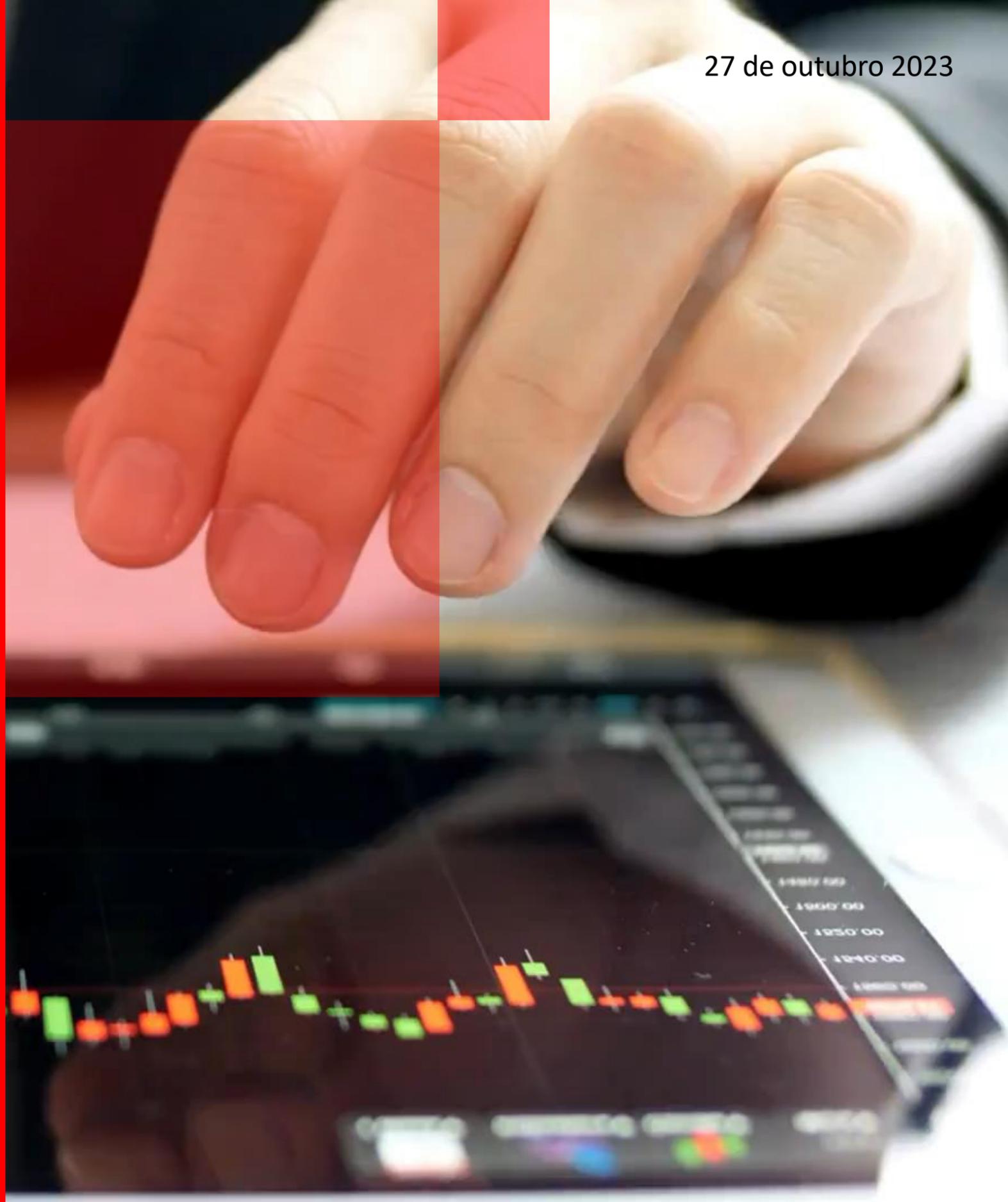
# Antonio Huertas

Presidente da MAPFRE

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Janeiro - Setembro 2023

**90**  
ANOS **MAPFRE**



# COMPROMISSO DEMONSTRADO COM OS ACIONISTAS

**6** Centavos de euros por ação.

Dividendo intermediário de 2023.

**447 M€**

Dividendo em 2023.

**≈ 8 %\***

Rendimento médio anual de dividendos nos últimos 4 anos.



\*Calculado com base no preço médio das ações.

**ACELERAMOS A  
TRANSFORMAÇÃO** para se  
adaptar melhor ao contexto

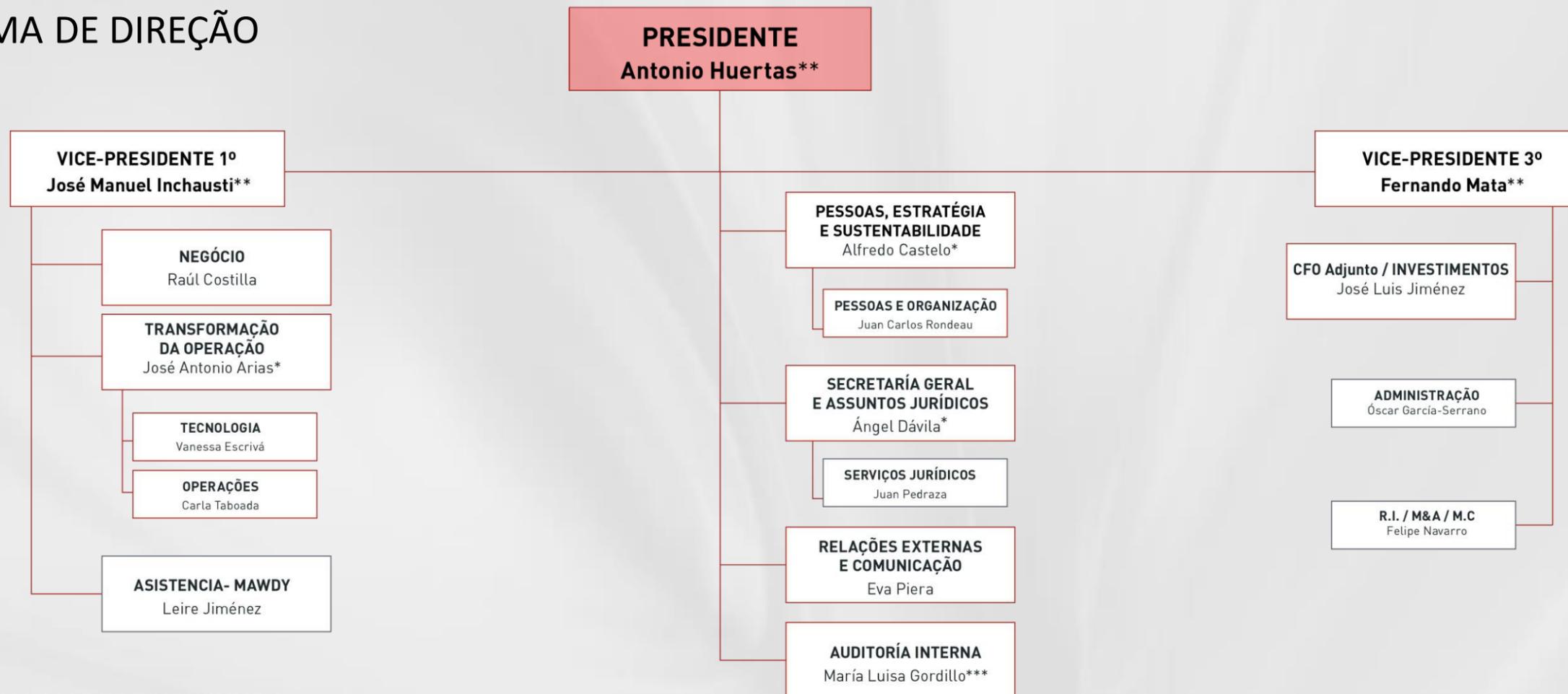
NOVA EQUIPE

NOVA ESTRUTURA

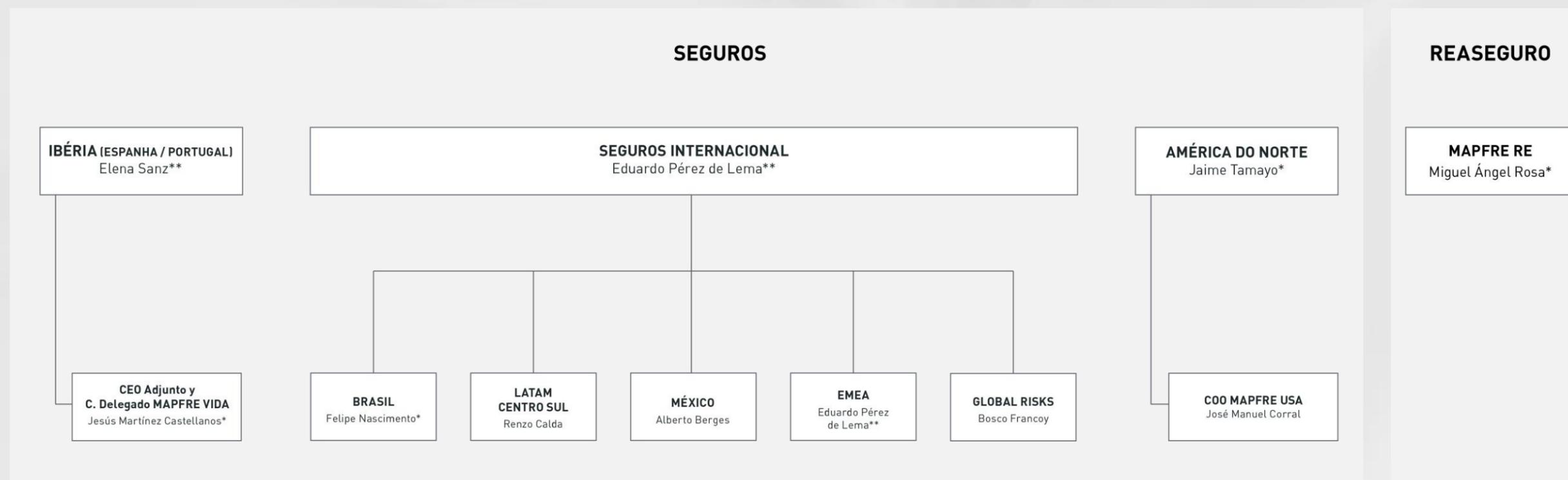
APROVEITANDO AS OPORTUNIDADES

# ORGANOGRAMA DE DIREÇÃO

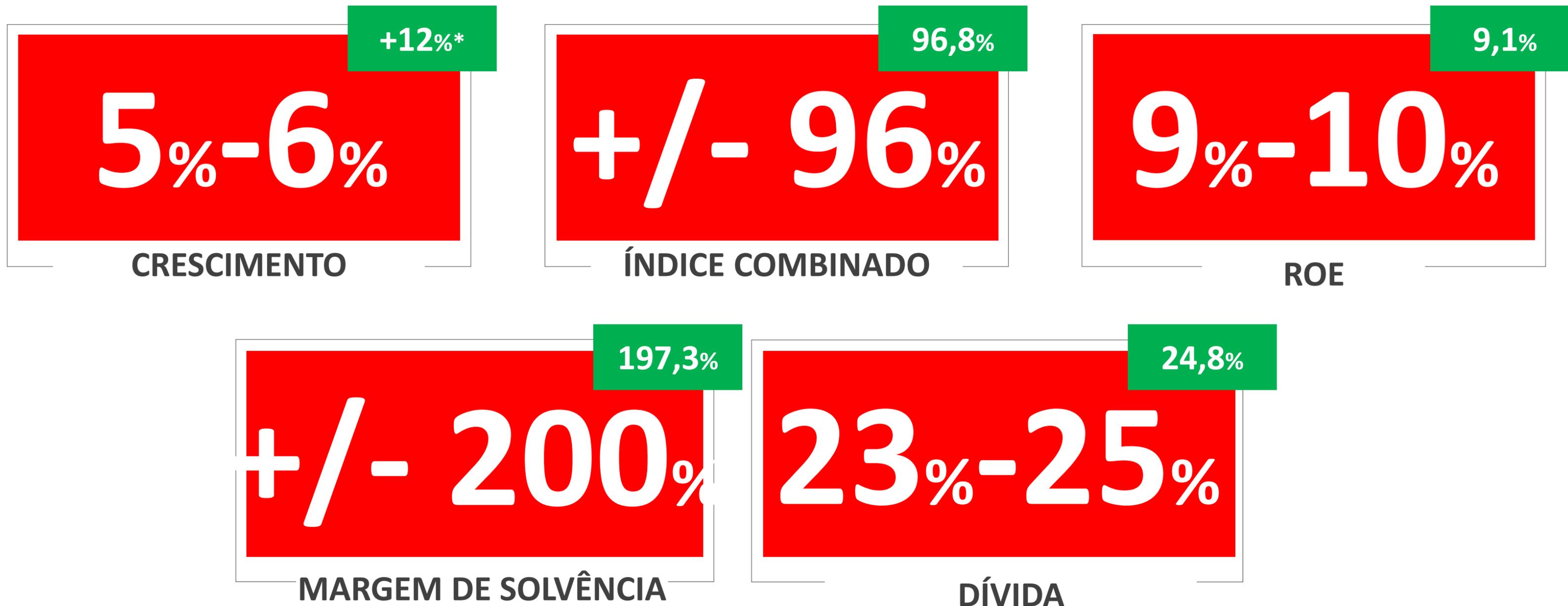
JANEIRO 2024



## NEGÓCIO MAPFRE NO MUNDO



## COMPROMISSOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS 2023 - 2024



9M / 2023 - CONCLUSÃO

90 ANOS **MAPFRE**

**RESULTADOS SÓLIDOS**

**NOVA ETAPA**

# Apresentação Resultados

9 Meses 2023

OBRIGADO



<https://twitter.com/MAPFRE>



<https://www.linkedin.com/company/mapfre/>



<https://www.instagram.com/mapfre/>



# MAPFRE

Cuidamos do que é importante para você