

Radiografía del seguro para las pymes y los autónomos



MAPFRE

Índice

Sobre MAPFRE	03
Contexto	06
Radiografía del seguro de las pymes	11
Radiografía del seguro de los autónomos	16
Siniestralidad en las pymes	22
Qué ofrece MAPFRE	27
Asignaturas pendientes de las pymes	32
Anexo 1: Retribución flexible	34



01

Sobre MAPFRE

MAPFRE en el mundo



Compañía global con presencia en **38 países**.



Líder del ranking del negocio global del seguro español.

Cerca de

31

Millones de clientes

+12.000

Puntos de venta

31.000

Empleados

Cerca de

27.000

Mill€ en primas

MAPFRE en España



Líder en el negocio de **hogar y empresas**, entre otros ramos.



Aseguradora de referencia en el mercado español.

+7,4

Millones de clientes

+3.000

Oficinas

+11.400

Empleados

+8.800

Mill€ en primas



02

Contexto

Contexto en España

Las pymes y los autónomos desempeñan un **papel crucial en la economía**, ya que representan el 97% de la actividad empresarial.

Además, las pymes **generan alrededor del 66%** del empleo en el país, demostrando su rol crucial en la economía española.

1,4

Millones pymes*

+3,3

Millones
autónomos



*pymes con asalariados incluye micro pequeñas y medianas
Fuente: Ministerio de Industria y Turismo

Contexto en España

Principales sectores

El **73,7%** de las empresas españolas se encuentran en el sector servicios, donde también predominan las grandes empresas de más de 250 empleados.

Servicios



73,7%

Construcción



11,4%

Agrario



9,1%

Industria



5,7%

Contexto en España

Principales preocupaciones

#01

Entorno económico y político

Inflación y costes

Regulación

#02

Entorno interno operativo y funcional

Accidentes laborales

Ciberseguridad

#03

Bienestar del empleado

Beneficios sociales

Vinculación y pertenencia

Además, cada empresa tiene unas necesidades específicas según su ciclo de vida y características.



Contexto en España

Demanda del mercado

Cuando los usuarios buscan seguros para empresas su principal foco es:

#01

Comparar
y evaluar
el precio

#02

La cobertura
ofrecida por cada
uno de los seguros



03

Radiografía del seguro de las pymes

MAPFRE con las pymes

Pymes
aseguradas*
+310.000
MAPFRE

Cuota
20,8%
sobre total de
pymes España**

Volumen
primas
238 M€
datos 2023

Por tamaño: el **96%** de las empresas que confían en MAPFRE son pymes. El 4% restante son empresas grandes y globales.

Desconocer el riesgo o no gestionarlo adecuadamente **puede poner en peligro la existencia** de cualquier empresa.

MAPFRE cuenta con **soluciones** para la protección de los **principales riesgos** que afectan **a las empresas: su patrimonio**, la cuenta de resultados, la responsabilidad frente a terceros y las personas.

*pymes aseguradas en MAPFRE (micro, pequeña, mediana y mediana grande)

**pymes con asalariados incluye micro pequeñas y medianas

MAPFRE con las pymes

Comprometidos con el sector

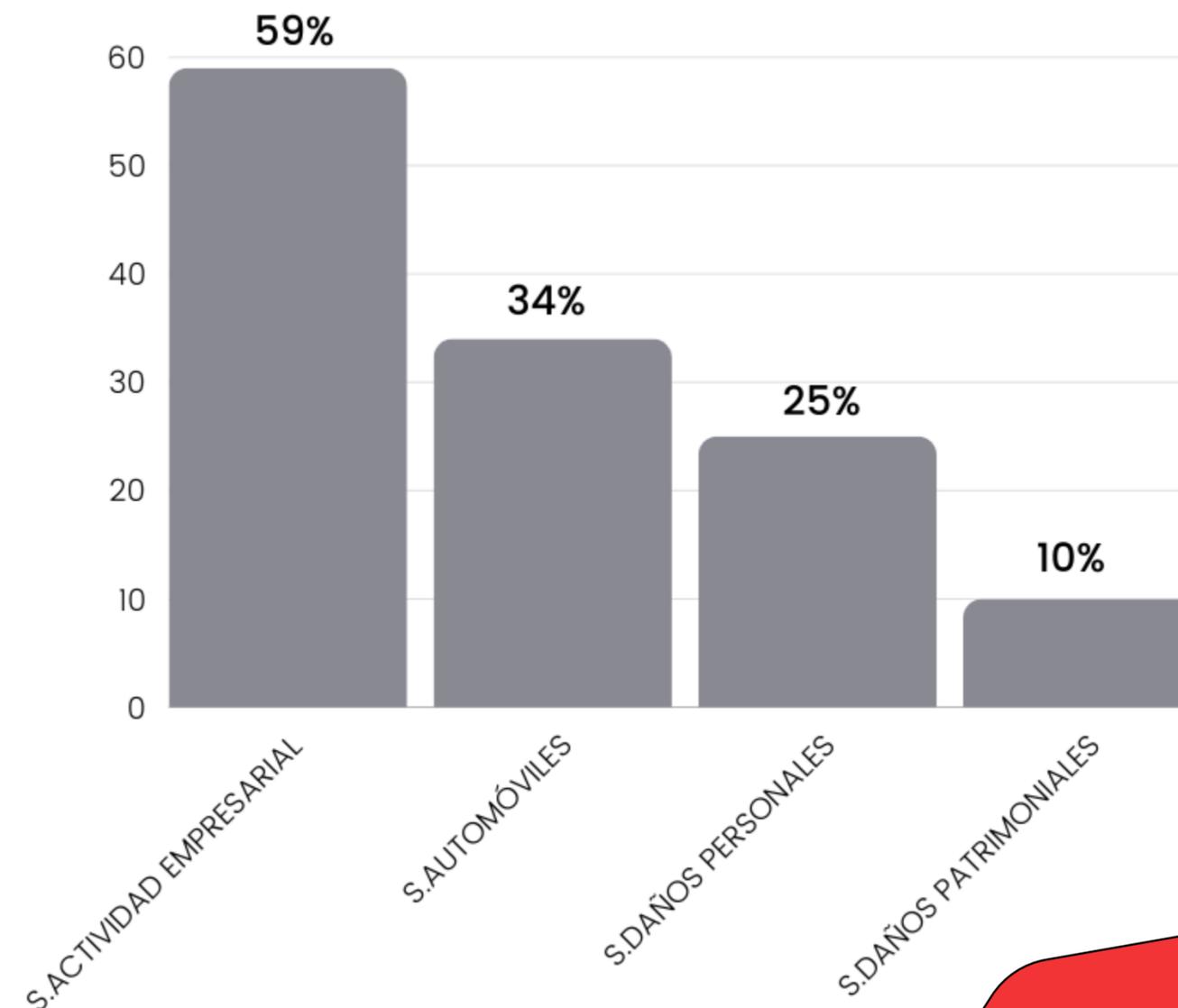
Estas empresas
contratan de media

3,5

productos
aseguradores

Por tipo de producto

Los seguros propios de la actividad empresarial, autos, daños personales y patrimoniales son los más demandados por las pymes.



Fuente: MAPFRE

MAPFRE con las pymes

Comprometidos con el sector

Ofrecemos protección ante riesgos presentes y futuros, tanto para la actividad comercial, como para el espacio físico y el activo humano.

Por tipo de producto

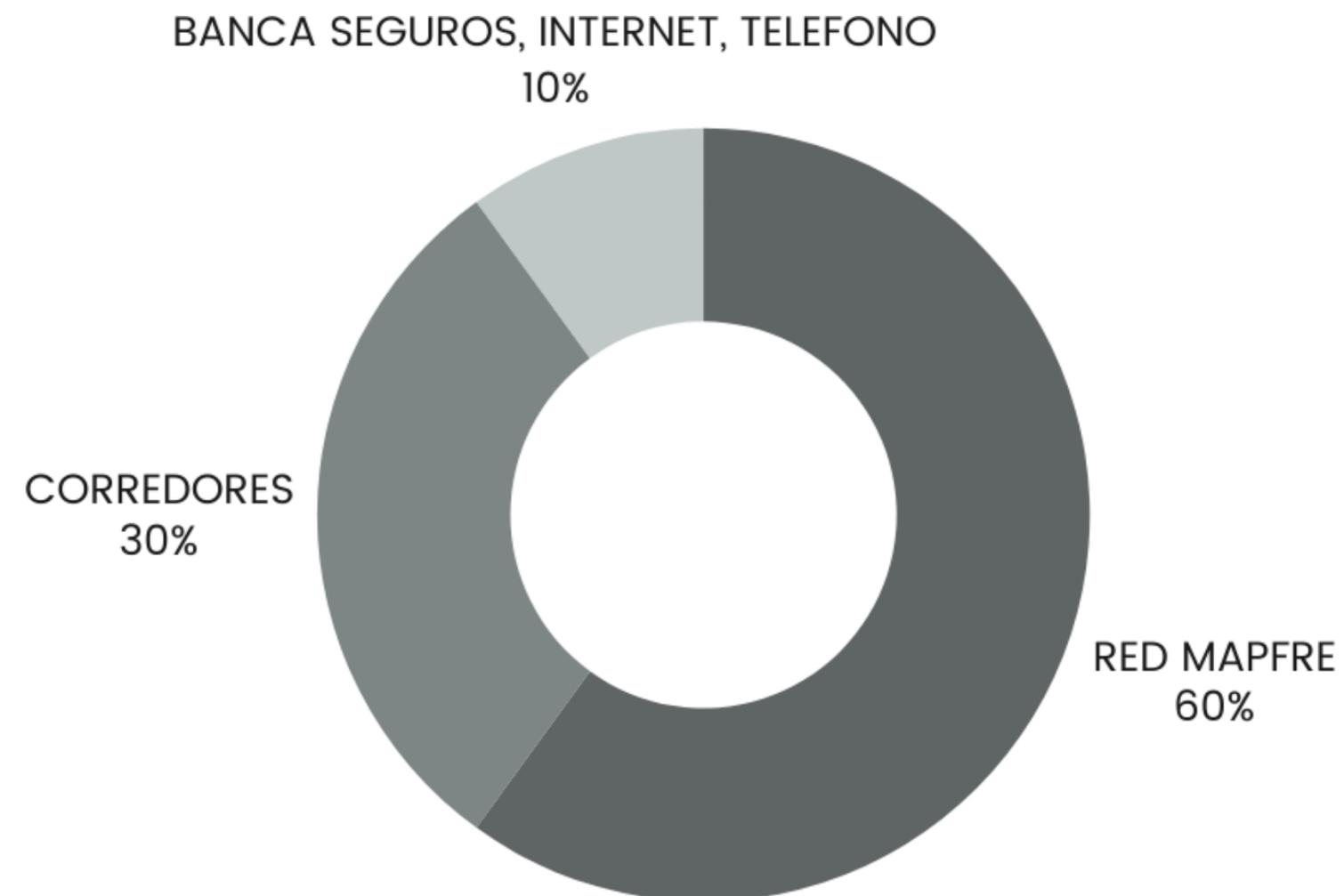
- | Dentro del seguro de actividad empresarial las coberturas que más se contratan son **multirriesgos (38,3%)** y **responsabilidad civil (24,4%)**.
- | En cuanto a los riesgos personales, la cobertura que más demandan las pymes es la de **accidentes (20,3%)**.

MAPFRE con las pymes

Comprometidos con el sector

El 90% de las pymes elige la mediación profesional

Por tipo de canal*



*En MAPFRE

04

Radiografía del seguro de autónomos

MAPFRE con los autónomos

Autónomos asegurados

429.971

MAPFRE

Penetración autónomos

12,7%

del total nacional

Volumen primas

482,6 M€

datos 2023

- | Este colectivo necesita, en muchas ocasiones, **orientación sobre las coberturas más necesarias** para proteger su actividad.
- | Soluciones para ayudar a gestionar los **riesgos asociados con su actividad profesional**, asegurando la continuidad de su negocio.
- | Dependen directamente **de su actividad diaria** para obtener ingresos por lo que una enfermedad puede afectarles gravemente. **Proteger una incapacidad temporal** puede garantizarles estabilidad.

MAPFRE con los autónomos

Comprometidos con el sector

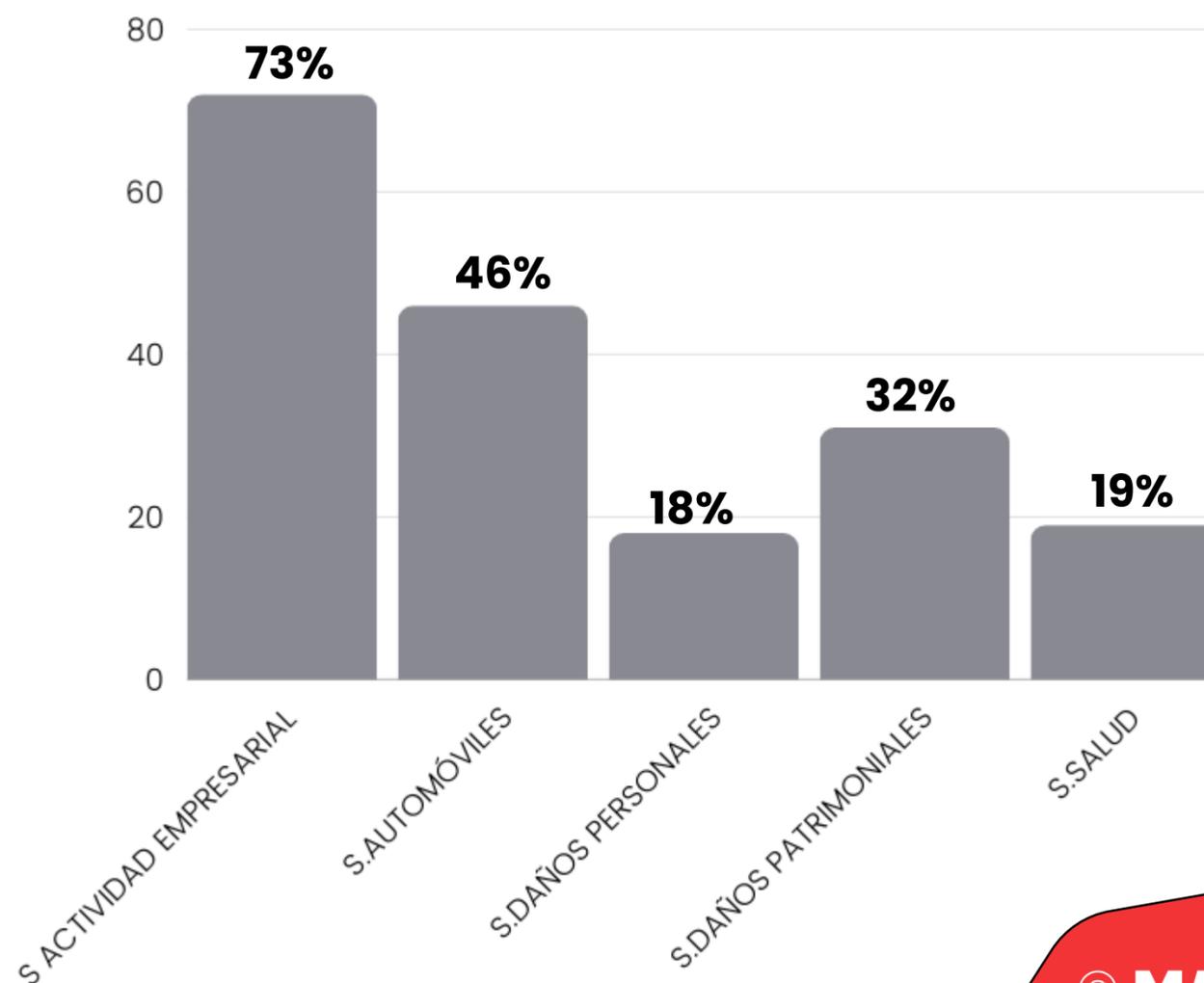
Los autónomos
contratan de media

3

productos
aseguradores

Por tipo de producto

Los seguros de actividad empresarial, autos, daños personales, daños patrimoniales y salud son los más demandados por los autónomos



Fuente: MAPFRE

MAPFRE con los autónomos

Comprometidos con el sector

Asegurando la estabilidad de los profesionales independientes.

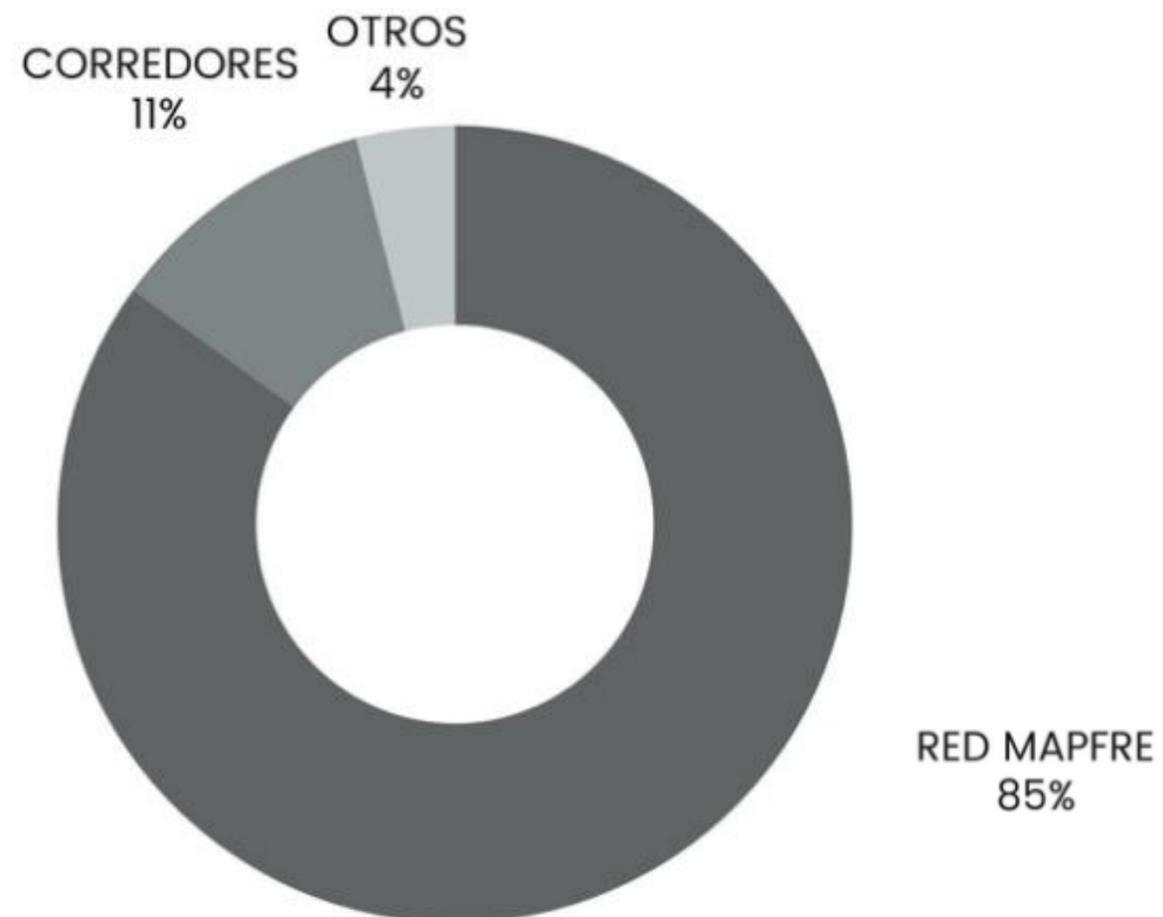
Por tipo de producto

- Dentro del seguro empresarial las coberturas que más contratan los autónomos son **multirriesgos (43,5%)** y **responsabilidad civil (15,4%)**
- En cuanto a los riesgos personales, lo que más demandan son coberturas de **accidentes (15,2%)**

MAPFRE con los autónomos

Comprometidos con el sector

Por tipo de canal*



El 97% de los autónomos elige la mediación profesional para contratar sus seguros.

*En MAPFRE

Conclusiones

“El Seguro para las pymes y los autónomos protege el presente y el futuro y además es la base para construir los sueños e impulsar el crecimiento de quienes transforman ideas en realidades”

- | Las pymes y los autónomos optan por seguros **multirriesgo** que combinan varias coberturas en una sola póliza.
- | La **mediación profesional** es el canal preferido por pymes y autónomos, con gran diferencia.
- | Empresas y autónomos son cada vez más conscientes de la relevancia de una **protección holística (global e integrada)** de su negocio.

05

Siniestralidad en las pymes

Siniestralidad en pymes y autónomos

Siniestros
+159.000

Incremento del
+10,8%
del número de siniestros
en las pymes respecto a
2022

Este incremento
denota el aumento
de la actividad de
estos colectivos.

Siniestros más frecuentes



31,8%



- La principal causa de este tipo de siniestros son las roturas de tubería.
- Suele dejar inutilizadas las instalaciones en las que se desarrolla la actividad.



15,1%



- Estos incidentes suelen dejar los bienes asegurados completamente desprotegidos y expuesto a la intemperie.



11,1 %



- Provocan:
- Pérdidas de alimentos refrigerados y congelados.
 - Inutilización de la alarma y equipos informáticos, refrigeradores, sistemas de ventilación.

Siniestros más frecuentes



7,1%



- Daños en toldos, pérgolas y techados.
- Daños en cerramientos exteriores y mobiliario.
- Pérdida de beneficios por cierre del negocio.



7,%



- Pérdida de bienes, materia prima, y beneficios.
- Gastos en reparación de cerraduras, sistemas de vigilancia.

Además el **5%** de las empresas solicitan **asistencia jurídica** asesoramiento y soluciones en temas de aplicación de normativas

Siniestros de mayor impacto económico



Cerca de 7.300 €



Cerca de 1.900 €



Más de 1.600€

Además, la paralización del negocio como consecuencia de algún siniestro supone pérdidas de cerca de 8.000 €.

Las averías mecánicas es otro de los siniestros que mayor impacto económico supone para las pymes y autónomos (1.500 €), así como otros daños materiales (2.500 €) y los personales que pueden alcanzar de media los 13.700 €.

05

¿Qué ofrece MAPFRE?

¿Qué ofrece MAPFRE?

Protección Integral

Análisis y cobertura de los riesgos con vision 360°, para facilitar una protección completa y sin fisuras de sus empresas y negocios.

Gestión de riesgos

Especialistas en más de 3.000 oficinas que facilitan a las pymes y autónomos un análisis completo de los riesgos que les pueden afectar, ofreciendo soluciones para su detección, prevención y cobertura.

Y además.....

Servicios que nos diferencian

Coberturas exclusivas

Extensa red de peritos

Propuesta de valor

¿Qué ofrece MAPFRE?

Servicios que nos diferencian



Bricoasistencia



Servicios de comercio sostenible.



Protección digital y Asistencia Informática.



Asistencia jurídica.



Conexión con profesionales: siniestros, reparaciones, urgencias.

Coberturas exclusivas

Cobertura en las siguientes situaciones y más:



Daños eléctricos.



Cobertura de responsabilidad medioambiental.



Cobertura de drones.



Cobertura de ciberdelincuencia.

Extensa red de peritos

- ✓ Amplia implantación territorial.
- ✓ Posibilidad de contacto y visita inmediata.
- ✓ Posibilidad de intervención en sábado.
- ✓ Detección y gestión urgente de las medidas para la protección del riesgo.
- ✓ Posibilidad de videoperitación.

¿Qué ofrece MAPFRE?

Propuesta de valor

Descuentos por vinculación

Interesantes descuentos en función de tu vinculación con MAPFRE.

Facilidad de pago



Tú decides cuando pagar.



Acceso a la simulación de tu plan de pago.

Área cliente internet

Acceso a información sobre pólizas, recibos, certificado de pólizas de responsabilidad civil y otras utilidades que te permiten mayor autonomía y agilidad en la gestión de tu relación con MAPFRE.



Consultoría gratuita SIRMAP 360

Consultoría de riesgos especializada, personalizada y gratuita.

- ✓ Informe detallado del grado de protección de tu empresa
- ✓ Presentación de las medidas más adecuadas para corregir posibles deficiencias.

¿Qué ofrece MAPFRE?

Propuesta de valor

Club MAPFRE Empresa



Asesoramiento
personalizado y
gratuito



Descuentos
especiales en
servicios
profesionales



Experto Yo Me
Ocupo



Club MAPFRE Autónomos



Tratamiento
especial en
renovaciones y
Siniestros.



Expertos y
asesores
especializados
para tu negocio.



Descuentos
especiales en
servicios
profesionales.



Regalos y sorteos.



Ahorro en el
Seguro.



Experto Yo Me
Ocupo.

06

Asignaturas pendientes
de las pymes

Asignaturas pendientes

El contexto de incertidumbre económica, una legislación en constante cambio y el desarrollo tecnológico acelerado genera un escenario exigente para la seguridad de la actividad de empresas y autónomos.

Gestión integral de riesgos:

Necesidad de acometer la **gestión del riesgo** de forma profesional. Importancia del **asesoramiento** para **identificar y evaluar** los posibles peligros y **amenazas** potenciales derivados de la actividad empresarial.

Protección ante nuevos riesgos:

Conocer el marco legal y las coberturas necesarias para hacer frente a riesgos presentes y futuros (ciberamenazas, protección de datos...).

Retribución flexible:

Solo **el 21,3% de las pymes (de 51 a 150 empleados)** cuenta con planes de retribución flexible.

Los empleados demandan **beneficios** por parte de sus empresas que les ayuden tanto a nivel personal y económico.

Anexo 1: Asignaturas pendientes

Retribución flexible

¿En qué consiste?

Modelo de compensación laboral que permite a los empleados elegir cómo quieren recibir parte de su salario ofreciéndoles beneficios adicionales además del sueldo base.

Una vez contratados, se tributa por el salario bruto que quede, obteniendo un ahorro fiscal al reducir la base imponible.

Estos beneficios pueden incluir vales de comida, seguro médico, transporte, formación, guardería y más.

Ventajas para empleados

Mejorar la retribución:

Se consideran retribución en especie permite optimizar la retribución en función de la situación personal y familiar.

Ahorrar costes:

Incremento del salario neto al aprovechar los ahorros fiscales.

Diseñar su plan:

Permite a cada empleado diseñar el plan eligiendo entre múltiples productos y servicios.

Ventajas para empresas

Mejorar la retribución de los empleados

Sin necesidad de incurrir en costes o aumentos salariales.

Deducciones:

La mayoría de los servicios abonados por la empresa son deducibles en el impuesto de sociedades

Mejorar la reputación de la empresa:

Facilita la atracción de talento, ofrece mejores condiciones, fideliza a su plantilla y es una herramienta de negociación salarial.

Gracias.



MAPFRE