



Informe de Auditoría de MAPFRE, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de MAPFRE, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2022)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de MAPFRE, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la *sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (10.138.562 miles de euros)

Véanse 4.c) y 8 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad, entidad dominante del Grupo MAPFRE, mantiene diversas inversiones en empresas del grupo y asociadas.</p> <p>El valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los administradores y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de las sociedades participadas y sus competidores, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios.</p> <p>Debido a la incertidumbre y el juicio asociados a las citadas estimaciones, así como a la significatividad del valor contable de las participaciones, hemos considerado su valoración una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación de los criterios utilizados por la Sociedad en la identificación de los indicadores de deterioro de las participaciones en empresas del grupo y asociadas.• Entendimiento del proceso de estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos por la Sociedad en relación con dicho proceso.• Evaluación de la razonabilidad de la metodología e hipótesis utilizadas por la Sociedad en la estimación del importe recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas en las que existen indicadores de deterioro, en colaboración con nuestros especialistas en valoración de negocios. <p>En este contexto, para aquellas inversiones donde había indicios de deterioro, hemos contrastado la coherencia de las estimaciones de los flujos de efectivo futuros proyectados en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de las sociedades del Grupo, así como su razonabilidad en base a los flujos históricos y las expectativas de los mercados en los que operan.</p> <p>Adicionalmente, hemos evaluado las tasas de crecimiento y tasas de descuento, que han servido de base para el cálculo de los importes recuperables, así como la sensibilidad de los modelos a las hipótesis clave, con el objetivo de determinar su impacto en la valoración.</p> <p>Asimismo, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.</p>



Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del comité de auditoría y cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El comité de auditoría y cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el comité de auditoría y cumplimiento de MAPFRE, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con el mismo para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Formato electrónico único europeo

Hemos examinado el archivo digital del formato electrónico único europeo (FEUE) de MAPFRE, S.A. del ejercicio 2022 que comprende un archivo XHTML con las cuentas anuales del ejercicio, que formará parte del informe financiero anual.

Los administradores de MAPFRE, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2022 de conformidad con los requerimientos de formato establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE). A este respecto, han incorporado el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros por referencia en el informe de gestión.

Nuestra responsabilidad consiste en examinar el archivo digital preparado por los administradores de la sociedad, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales incluidas en dicho fichero se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales que hemos auditado, y si el formato de las mismas se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.



En nuestra opinión, el archivo digital examinado se corresponde íntegramente con las cuentas anuales auditadas, y éstas se presentan, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

Informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento de la Sociedad de fecha 8 de febrero de 2023.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas de MAPFRE, S.A. celebrada el 12 de marzo de 2021 nos nombró como auditores por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Ángel Crespo Rodrigo
08/02/2023

Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.033

Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
01/23/00027 emitido
por el Instituto de
Censores Jurados de
Cuentas de España

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES
E
INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL

EJERCICIO 2022

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES 2022

ÍNDICE

BALANCE	4
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	6
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	7
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	9
MEMORIA	10
1. Actividad de la empresa	10
2. Bases de presentación de las cuentas anuales	10
3. Aplicación de resultados	11
4. Normas de registro y valoración	11
5. Inmovilizado material	19
6. Inmovilizado intangible	20
7. Arrendamientos	20
8. Instrumentos financieros	21
9. Fondos propios	28
10. Obligaciones no convertibles	29
11. Moneda extranjera	30
12. Situación fiscal	31
13. Ingresos y gastos	41
14. Provisiones y contingencias	41
15. Información sobre medio ambiente	41
16. Retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones	42
17. Combinaciones de negocios	43
18. Hechos posteriores al cierre	43
19. Operaciones con partes vinculadas	44
20. Otra información	46
ANEXOS	48
Anexo 1	48
Anexo 2	52

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

ACTIVO		Notas de la Memoria	2022	2021
A)	ACTIVO NO CORRIENTE		10.419.996	9.773.662
I.	Inmovilizado intangible	6	844	1.351
5	Aplicaciones informáticas		844	1.351
II.	Inmovilizado material	5	13.289	13.837
1	Terrenos y construcciones		11.383	11.571
2	Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.609	1.981
3	Inmovilizado en curso y anticipos		297	285
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8	10.152.962	9.719.090
1	Instrumentos de patrimonio		10.138.562	9.533.090
2	Créditos a empresas		14.400	186.000
V.	Inversiones financieras a largo plazo	8	234.940	9.636
1	Instrumentos de patrimonio		63.512	4.672
2	Créditos a terceros		1.097	109
3	Valores representativos de la deuda		165.367	—
6	Otros activos financieros		4.964	4.855
VI.	Activos por impuesto diferido	12	17.961	29.748
B)	ACTIVO CORRIENTE		384.847	283.116
I	Activos no corrientes mantenidos para la venta		—	—
III.	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		304.955	68.512
1	Clientes por ventas y prestaciones de servicios	8	1	3.518
2	Clientes, empresas del grupo y asoc.		—	—
3	Deudores varios	8	3.508	183
4	Personal	8	450	263
5	Activos por impuesto corriente	12	300.091	64.252
6	Otros créditos con las Administraciones Públicas		905	296
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8	60.889	195.286
2	Créditos a empresas		33.023	88.690
5	Otros activos financieros		27.866	106.596
V.	Inversiones financieras a corto plazo	8	1.405	57
2	Créditos a terceros		57	57
3	Valores representativos de la deuda		1.348	—
5	Otros Activos Financieros		—	—
VI.	Periodificaciones a corto plazo		10	551
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		17.588	18.710
1	Tesorería		17.588	18.710
TOTAL ACTIVO (A+B)			10.804.843	10.056.778

Miles de euros

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		Notas de la Memoria	2022	2021
A)	PATRIMONIO NETO		7.768.230	7.117.898
A-1)	FONDOS PROPIOS		7.765.291	7.116.004
I.	Capital		307.955	307.955
1	Capital escriturado	9	307.955	307.955
II.	Prima de emisión	9	3.338.720	3.338.720
III.	Reservas		3.612.231	3.232.165
1	Legal y estatutarias	9	61.591	61.591
2	Otras reservas		3.550.640	3.170.574
IV.	(Acciones y part. en patr. propias)	9	(41.432)	(62.944)
V.	Resultados de ejercicios anteriores		38.405	240.950
1	Remanente		38.405	240.950
VII.	Resultado del ejercicio	3	693.881	243.957
VIII.	(Dividendo a cuenta)	3	(184.761)	(184.799)
IX.	Otros instrumentos patrimonio neto		292	—
A-2)	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		2.939	1.894
I.	Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto		2.939	1.894
B)	PASIVO NO CORRIENTE		2.694.239	2.581.798
I.	Provisiones a largo plazo		10.720	9.863
1	Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	14	10.720	9.863
4	Otras provisiones		—	—
II.	Deudas a largo plazo		2.682.335	2.571.196
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	2.445.290	1.950.088
2	Deudas con entidades de crédito	8	237.000	621.000
5	Otros pasivos financieros	8	45	108
III.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		—	—
IV.	Pasivos por impuesto diferido	12	1.184	739
C)	PASIVO CORRIENTE		342.374	357.082
II.	Provisiones a corto plazo		—	—
III.	Deudas a corto plazo		45.389	190.997
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	45.220	34.901
2	Deudas con entidades de crédito	8	123	155.944
5	Otros pasivos financieros	8	46	152
IV.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	19	258.155	122.756
V.	Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		38.830	43.329
3	Acreeedores varios		5.959	13.013
4	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		14.879	15.222
5	Pasivos por impuesto corriente		—	—
6	Otras deudas con las Administraciones Públicas		17.992	15.094
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)			10.804.843	10.056.778

Miles de euros

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2022	2021
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios		906.006	434.337
Dividendos e intereses empresas del grupo y asociados		844.760	373.313
Dividendos	19	838.771	362.702
Intereses	19	5.989	10.611
Otros ingresos de explotación		61.246	61.024
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	19	61.246	61.024
Gastos de personal		(73.182)	(71.750)
Sueldos, salarios y asimilados		(50.006)	(50.767)
Cargas sociales	13	(21.367)	(21.033)
Provisiones	14	(1.809)	50
Otros gastos de explotación		(81.625)	(80.741)
Servicios exteriores		(81.589)	(80.705)
Tributos		(36)	(36)
Amortización del inmovilizado	5,6	(1.343)	(1.552)
Excesos de provisiones		—	—
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		—	(8)
Deterioro de empresas del grupo y asociadas	8	(14.122)	5.943
Otros resultados		(39)	(2)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		735.695	286.227
Ingresos financieros	8	2.514	434
De Participaciones en instrumentos de patrimonio		949	—
De terceros		949	—
De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.565	434
De terceros		1.565	434
Gastos financieros		(75.666)	(68.450)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	8,19	—	(149)
Por deudas con terceros	8	(75.478)	(68.115)
Por actualización de provisiones	8	(188)	(186)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	8	189	—
Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		(69)	—
Transferencia de ajustes de valor razonable con cambios en patrimonio neto		258	—
Diferencias de cambio	8	(2)	(2)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	8	—	(10.440)
Deterioro y pérdida	8	—	—
Resultado por enajenación y otros	8	—	(10.440)
RESULTADO FINANCIERO		(72.965)	(78.458)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	12	662.730	207.769
Impuesto sobre beneficios	12	31.151	36.188
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	12	693.881	243.957
OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		—	—
RESULTADO DEL EJERCICIO	3	693.881	243.957

Miles de euros

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2022	2021
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	693.881	243.957
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
I. Por valoración instrumentos financieros			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	1.587	2.525
2. Otros ingresos/gastos	—	—	—
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	—	—	—
VII. Efecto impositivo	—	(413)	(631)
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (I+IV+VII)	—	1.174	1.894
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
VIII. Por valoración de instrumentos financieros.			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	(194)	—
XIII. Efecto impositivo.		65	
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VIII+XIII)	—	(129)	—
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)	—	694.926	245.851

Miles de euros

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CONCEPTO	Capital		Prima de emisión	Reservas	(Acciones y participación propias en patrimonio)	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	307.955	—	3.338.720	3.231.732	(63.409)	380.177	—	245.606	(153.988)	—	—	—	7.286.793
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	243.957	—	—	1.894	—	245.851
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	—	—	(230.846)	(184.799)	—	—	—	(415.645)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	(139.228)	—	(14.760)	153.988	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias. (Nota 9)	—	—	—	(84)	465	—	—	—	—	—	—	—	381
6. Incrementos de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
III. Otras Variaciones del patrimonio neto.	—	—	—	517	—	1	—	—	—	—	—	—	518
SALDO FINAL DEL AÑO 2021	307.955	—	3.338.720	3.232.165	(62.944)	240.950	—	243.957	(184.799)	—	1.894	—	7.117.898
II. Ajustes por errores 2021	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	307.955	—	3.338.720	3.232.165	(62.944)	240.950	—	243.957	(184.799)	—	1.894	—	7.117.898
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	693.881	—	—	1.045	—	694.926
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	(261.703)	—	—	(184.761)	—	—	—	(446.464)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	59.158	—	(243.957)	184.799	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias. (Nota 9)	—	—	—	(3.735)	21.512	—	—	—	—	292	—	—	18.069
6. Incrementos de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios. (Nota 17)	—	—	—	396.424	—	—	—	—	—	—	—	—	396.424
III. Otras Variaciones del patrimonio neto.	—	—	—	(12.623)	—	—	—	—	—	—	—	—	(12.623)
SALDO FINAL DEL AÑO 2022	307.955	—	3.338.720	3.612.231	(41.432)	38.405	—	693.881	(184.761)	292	2.939	—	7.768.230

Miles de euros

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	Notas de la Memoria	2022	2021
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		662.730	207.769
2. Ajustes del resultado.		(731.009)	(265.109)
a) Amortización del inmovilizado.	5,6	1.343	1.552
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	8	14.122	(5.934)
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		—	8
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)		—	10.431
g) Ingresos financieros (-)	8	(2.514)	(434)
h) Gastos financieros (+)	8	75.666	68.450
i) Diferencias de cambio (+/-)	8	2	2
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	8	(189)	—
k) Otros ingresos y gastos		(819.439)	(339.184)
3. Cambios en el capital corriente.		(20.944)	(29.403)
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		(273.814)	(18.721)
c) Otros activos corrientes (+/-)		100.285	(33.261)
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		(4.508)	343
e) Otros pasivos corrientes (+/-)		145.691	6.561
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		11.402	15.675
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		814.807	342.725
a) Pagos por intereses (-)		(68.682)	(66.143)
b) Cobros por dividendos (+)		839.718	362.700
c) Cobros por intereses (+)		6.400	10.797
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		37.371	35.371
e) Otros pagos (cobros) (-/+)		—	—
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		725.584	255.982
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-)		(471.249)	(125.300)
a) Empresas del grupo y asociadas	8	(284.227)	(125.300)
g) Otros activos	8	(187.022)	—
7. Cobros por desinversiones (+)		217.912	240.113
a) Empresas del grupo y asociadas	8	215.597	232.421
e) Otros activos financieros	8	2.315	7.692
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7+6)		(253.337)	114.813
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		17.805	—
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propios (-)	9	—	—
e) Enajenación de instrumentos de patrimonio propios (+)	9	17.805	—
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(44.698)	53.939
a) Emisión			
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	10	495.202	—
2. Deudas con entidades de crédito (+)	8	382.000	369.900
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas. (+)		—	32.940
b) Devolución y amortización de			
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)	10	—	(155.901)
2. Deudas con entidades de crédito (-)	8	(921.900)	(193.000)
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas. (-)		—	—
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(446.476)	(424.261)
a) Dividendos (-)		(446.476)	(424.261)
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9/10-11)		(473.369)	(370.322)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		—	—
E) AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)		(1.122)	473
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		18.710	18.237
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		17.588	18.710

Miles de euros

MEMORIA

EJERCICIO 2022

1. Actividad de la empresa

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

El ámbito de actuación de la Sociedad es todo el territorio nacional.

Su domicilio social se encuentra ubicado en Majadahonda, Ctra. de Pozuelo, 52, y es la entidad matriz del Grupo MAPFRE, integrado por MAPFRE S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, mobiliario, financiero y de servicios.

La Sociedad es filial de CARTERA MAPFRE S.L., Sociedad Unipersonal, con domicilio en Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madrid), cuyas cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022 serán formuladas con fecha 27 de marzo de 2023 por su Consejo de Administración, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

La entidad dominante última es Fundación MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos 23, cuyas cuentas anuales consolidadas serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, remitiendo una copia de las mismas al Registro de Fundaciones.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) IMAGEN FIEL

La imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo resulta de la aplicación de las disposiciones legales en materia contable, sin que, a juicio de los Administradores, sea necesario incluir informaciones complementarias.

El Consejo de Administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales individuales y consolidadas del ejercicio 2022, formuladas el 8 de febrero de 2023 serán aprobadas por la Junta General de accionistas sin modificación alguna.

b) PRINCIPIOS CONTABLES

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo al Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y modificado posteriormente a través del Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre y el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre y del Real Decreto 1/2021, del 12 de enero, así como el resto de la legislación mercantil y otra normativa vigente aplicable.

c) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren al deterioro del valor de los activos, activos por impuestos diferidos y provisiones.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo, y, en su caso, en los sucesivos.

d) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente.

e) CORRECCIONES DE ERRORES

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de la Sociedad de ejercicios anteriores.

3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Sociedad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de accionistas la siguiente distribución de resultados y remanente.

BASES DE REPARTO	IMPORTE
Pérdidas y Ganancias	693.880.804,79
Remanente	38.405.141,82
TOTAL	732.285.946,61
DISTRIBUCIÓN	IMPORTE
A dividendos	446.535.224,59
A remanente	285.750.722,02
TOTAL	732.285.946,61

Datos en euros

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados y remanente cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales. Dichos requisitos y limitaciones relacionados con las reservas indisponibles se reflejan en la nota 9 "Fondos propios".

Esta distribución de dividendo se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación del Grupo MAPFRE, no comprometiendo ni su solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

Durante el ejercicio la Sociedad ha repartido dividendos a cuenta por importe total de 184.761.730,50 euros (184.798.775,79 euros en 2021), que se presenta en el patrimonio neto del balance dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta".

Se reproduce a continuación el estado de liquidez formulado por el Consejo de Administración para la distribución del dividendo a cuenta.

CONCEPTO	FECHA DEL ACUERDO
	27 de octubre de 2022
Tesorería disponible en la fecha del acuerdo	68.716
Aumentos de tesorería previstos a un año	892.441
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	664.441
(+) Por operaciones financieras previstas	228.000
Disminuciones de tesorería previstas a un año	(624.859)
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas	(99.678)
(-) Por operaciones financieras previstas	(525.181)
Tesorería disponible a un año	336.298

Miles de euros

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio 2021, efectuada durante el ejercicio 2022, se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

4. Normas de registro y valoración

Se reflejan a continuación las normas de registro y valoración aplicadas:

a) Inmovilizado

Intangible

Los activos registrados en el inmovilizado intangible cumplen con el criterio de identificabilidad, y se presentan minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas derivadas del deterioro del valor.

Son valorados por el precio de adquisición o coste de producción y se amortizan, con carácter general, de forma sistemática en función de su vida útil.

Material

Los bienes incluidos en el inmovilizado material se valoran por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción incluyendo los impuestos indirectos que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública y minorados por la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. La amortización se calcula linealmente sobre el valor del coste del activo menos el valor residual y menos el valor de los terrenos, en función de la vida útil de cada uno de los bienes.

Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material son incorporados como mayor valor del bien cuando suponen un aumento de capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil.

Deterioro del inmovilizado

Al menos al cierre del ejercicio, y siempre que existan indicios de deterioro, la Sociedad evalúa si los elementos del inmovilizado pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

Se entiende por valor recuperable el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor en uso.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por el exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Las correcciones valorativas por deterioro así como su reversión de los elementos del inmovilizado, se reconocen como un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en la partida "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de la corrección de valor o su reversión el gasto por amortización se ajusta en los siguientes periodos.

b) Arrendamientos operativos

La Sociedad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene, dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los ingresos o gastos originados por los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida del contrato siguiendo el principio del devengo.

c) Instrumentos financieros

ACTIVOS FINANCIEROS

Se clasifican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumentos de patrimonio de otra empresa, o supongan un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero (un instrumento de deuda), o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles, si son instrumentos de patrimonio se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se clasifican en:

Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Se incluyen en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar, así como aquellos activos financieros no clasificados en alguna de las restantes categorías.

El concepto de negociación de instrumentos financieros refleja compras y ventas activas y frecuentes con el objetivo de generar una ganancia con las fluctuaciones a corto plazo en el precio o en el margen de intermediación.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Para los instrumentos de patrimonio que no se mantienen para negociar, ni se valoran al coste, se ha realizado la elección irrevocable en el momento de su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable directamente en el patrimonio neto.

Después del reconocimiento inicial se valoran a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros, incluso cuando estén admitidos a negociación en un mercado organizado, cuando la inversión se mantiene con el objetivo de percibir los flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado).

Se considera que los activos cumplen con este objetivo aun cuando se hayan producido o se espera que se produzcan ventas en el futuro. A tal efecto, se considera la frecuencia, importe, calendario y motivos de las ventas de ejercicios anteriores, y las expectativas de ventas futuras.

Con carácter general se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar, con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, tanto en el reconocimiento inicial como en la valoración posterior, salvo que exista deterioro.

La valoración posterior de estos activos se realiza por su coste amortizado, contabilizando los intereses devengados en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se estima que existe deterioro cuando se produce una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se reconocen inicialmente y se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

En las aportaciones no dinerarias de negocios a una empresa del Grupo, el aportante valora la inversión recibida por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas cerradas más recientes del Grupo. La diferencia que pudiera existir entre el valor contable de la inversión aportada y el valor por el que se contabiliza la participación recibida se reconoce en una cuenta de reservas.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

En el caso de la venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias.

El importe de la corrección valorativa corresponde a la diferencia entre el valor en libros de la inversión y el importe recuperable, siendo este último el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se registran como un gasto o ingreso del ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor. No obstante, en el caso de que se hubiera producido una inversión, previa a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, y con anterioridad a esa calificación, se hubieran realizado ajustes valorativos imputados directamente al patrimonio neto derivados de tal inversión, dichos ajustes se mantienen con carácter general tras la calificación hasta la enajenación o baja de la inversión, momento en que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar a flujos de efectivo que son únicamente cobro de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantengan para negociar ni proceda clasificarlos en la categoría "Activos financieros a coste amortizado".

Se incluyen también en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que se ha ejercitado la opción irrevocable en su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores directamente en patrimonio neto.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su valor razonable y los cambios de valor se imputan en el patrimonio neto, siendo reclasificado a la cuenta de pérdidas y ganancias en la venta o en caso de deterioro del activo financiero.

Las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

También se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste menos el importe acumulado por correcciones valorativas por deterioro de valor.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

En caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría se ha deteriorado, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abona en la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40%) respecto a su coste.

Determinación del Valor Razonable:

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas por ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

Se establece una jerarquía de valor razonable según las variables utilizadas, clasificando las estimaciones en tres niveles:

- Nivel 1: las que utilizan precios cotizados sin ajustar en mercados activos para activos o pasivos idénticos, a los que la empresa pueda acceder en la fecha de valoración.

- Nivel 2: aquellas basadas en precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras metodologías de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: las que alguna variable significativa no está basada en datos de mercado observables.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realiza una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible, datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamenta en la actualización de los flujos futuros de los instrumentos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputa un riesgo de crédito específico que es aplicado y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión distintos a los clasificados en empresas del Grupo, el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos y los dividendos acordados en el momento de su adquisición.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingreso y minoran el valor contable de la inversión.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, traspasándose sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio.

PASIVOS FINANCIEROS

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

Los pasivos financieros se clasifican en:

Pasivos financieros a coste amortizado

Corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción ajustado por los costes directamente atribuibles), se valoran por su coste amortizado, y los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso de los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto la valoración inicial como posterior se realiza por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja, en su totalidad o en parte, cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También los pasivos financieros propios adquiridos se darán de baja, aun cuando sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Si se produce un intercambio de instrumentos de deuda que tienen condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo original y se reconoce el nuevo pasivo.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que tiene lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Instrumentos de patrimonio propios

Se clasifican en esta categoría aquellos elementos que evidencian una participación residual en los activos de la Sociedad una vez deducidos todos sus pasivos.

Las acciones propias se valoran a su coste de adquisición y se registran en el patrimonio neto. Los gastos derivados de la compra se registran contra el patrimonio neto como menores reservas.

Todas las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propios se registran en el patrimonio neto como una variación de los fondos propios.

d) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto, en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se registran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se registran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros activos líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las variaciones de los tipos de cambio".

e) Impuestos sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de pérdidas y ganancias, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

No obstante, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto se imputa en patrimonio y no en la cuenta de pérdidas y ganancias, recogiendo los cambios de valoración en dichas partidas netos de efecto impositivo.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se esperan recuperar o pagar, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación al cierre del ejercicio.

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal, siendo el gasto devengado por impuesto sobre sociedades, de las sociedades que se encuentran en régimen de consolidación fiscal, determinado teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de las eliminaciones de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivadas del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo en el régimen de consolidación fiscal; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.

Las diferencias temporarias derivadas de las eliminaciones de resultados entre empresas del Grupo fiscal, se reconocen en la sociedad que ha generado el resultado y se valoran por el tipo impositivo aplicable a la misma.

Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que existan resultados fiscales negativos que no puedan ser compensados por el resto de sociedades del Grupo, los créditos fiscales que se generen por las bases imponibles negativas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido por las sociedades a las que correspondan, considerando para su recuperación al Grupo Fiscal como sujeto pasivo.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre beneficios afectarán al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que sea aplicable en el Grupo y no por el importe que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual.

La Sociedad, como dominante del Grupo, registra el importe total a pagar por el Impuesto sobre Sociedades consolidado, como créditos o deudas con empresas del Grupo y asociadas, según corresponda.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad o el grupo fiscal disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios en los que se esperan recuperar o liquidar, respectivamente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

f) Ingresos y gastos

La tenencia de participaciones en sociedades del grupo y asociadas es la actividad ordinaria de la Sociedad y por la que obtiene ingresos de carácter periódico. En aplicación del criterio manifestado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en relación con la determinación del importe neto de la cifra de negocios en sociedades holding (consulta número 2 del Boletín Oficial del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79), los dividendos de empresas del grupo y asociadas y los intereses percibidos por préstamos concedidos a empresas del grupo y asociadas se recogen como "Importe neto de la cifra de negocios", así como los honorarios percibidos por la prestación de servicios a otras compañías del Grupo y la refacturación de gastos comunes. Asimismo, se considera el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas" dentro del Resultado de explotación.

Los ingresos derivados de un contrato se reconocen a medida que se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos derivados de los compromisos (con carácter general, de prestación de servicios) que se cumplen a lo largo del tiempo, se reconocen en función del grado cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Cuando, a una fecha determinada, no sea posible medir razonablemente el grado de cumplimiento de la obligación, solo se reconocen ingresos y la correspondiente contraprestación en un importe equivalente a los costes incurridos hasta esa fecha.

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el cobro. Cuando los dividendos procedan inequívocamente de reservas generadas antes de la adquisición, se ajustará el valor de la inversión.

g) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de su percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

h) Gastos de personal

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese, otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.

Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación definida y de prestación definida, así como por el seguro de Vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones. La obligación se limita a la aportación que se acuerde entregar a un fondo y el importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Planes de prestación definida

Son planes en los que se establece la prestación a recibir por los empleados en el momento de su jubilación, normalmente en función de factores como la remuneración.

El pasivo reconocido en el balance por planes de pensiones de prestación definida es igual al valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha de balance menos, en su caso, el valor razonable de los activos afectos al plan.

La obligación por prestación definida se determina separadamente para cada plan utilizando el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada.

Las pérdidas y ganancias actuariales se registran en cuentas de patrimonio neto.

Las obligaciones por planes de prestación definida que permanecen en balance corresponden exclusivamente a personal pasivo.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios reflejados anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo, como contrapartida un pasivo en el epígrafe "Provisiones a largo plazo"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El 9 de febrero de 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A., aprobó un Plan de Incentivos, de carácter extraordinario y no consolidable, para el periodo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno. Este nuevo Plan está dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo, incluidos los Consejeros ejecutivos de la Sociedad, y supeditado al cumplimiento de objetivos establecidos en el Plan estratégico del Grupo MAPFRE, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo y mediante la entrega de acciones de MAPFRE S.A. y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro así como a periodos de retención de las acciones.

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual que se extendió desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50%) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE S.A. (50%), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos, registrando el importe devengado en la cuenta de pérdidas y ganancias con abono a una cuenta de pasivo por la parte de remuneración en efectivo y una cuenta de patrimonio por aquella correspondiente a instrumentos de patrimonio. La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados.

Cada año, hasta la fecha de la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras la fecha de irrevocabilidad de la concesión no se efectúan ajustes adicionales.

Plan de Remuneración en Acciones

En 2021 se puso en marcha un Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. Dicho Plan ha supuesto destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se han ido entregando mensualmente a lo largo de 2022. Adicionalmente, las acciones mantenidas por el partícipe hasta el 31 de marzo de 2023 otorgarán el derecho a recibir acciones adicionales de forma gratuita.

Asimismo, en 2022 se ha puesto en marcha un nuevo Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. para empleados en España que se ejecutará durante el año 2023. Este plan no contempla la entrega de acciones adicionales de forma gratuita.

Las transacciones derivadas de cada Plan se valoran por el valor razonable de los instrumentos de patrimonio cedidos a la fecha del acuerdo de concesión.

La Sociedad mensualmente, durante el periodo de entrega de acciones, da de baja las acciones de autocartera entregadas, registrando la diferencia respecto al valor de las acciones entregadas en reservas voluntarias.

Cuando proceda, durante el periodo de mantenimiento de las acciones, se registra un incremento del patrimonio neto por las acciones adicionales a entregar.

Finalizado el periodo de mantenimiento de las acciones, la diferencia con el valor de las acciones de autocartera entregadas de forma gratuita se registra en reservas voluntarias.

i) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Terrenos	4.021	4.021	—	—	—	—	4.021	4.021
Construcciones	9.433	9.433	—	—	—	—	9.433	9.433
Instalaciones técnicas y otros	6.828	6.770	232	80	—	(22)	7.060	6.828
Inmovilizado en curso y anticipos	285	283	12	2	—	—	297	285
TOTAL COSTE	20.567	20.507	244	82	—	(22)	20.811	20.567
Amortización acumulada	(6.730)	(5.534)	(792)	(1.209)	—	13	(7.522)	(6.730)
TOTAL NETO	13.837	14.973	(548)	(1.127)	—	(9)	13.289	13.837

Miles de euros

Las principales entradas producidas en ambos ejercicios corresponden a los desembolsos realizados por las mejoras de inmovilizado material.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de su vida útil. A continuación se detallan los coeficientes de amortización aplicados por grupos de elementos:

GRUPOS DE ELEMENTOS	% DE AMORTIZACIÓN
Edificios	2
Elementos de transporte	16
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	25

No hay elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos de inmovilizado material situados fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

La Sociedad tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Aplicaciones informáticas	2.181	1.765	73	416	(28)	—	2.226	2.181
TOTAL COSTE	2.181	1.765	73	416	(28)	—	2.226	2.181
Amortización acumulada	(830)	(487)	(552)	(343)	—	—	(1.382)	(830)
TOTAL NETO	1.351	1.278	(479)	73	(28)	—	844	1.351

Miles de euros

Las principales entradas producidas en ambos ejercicios corresponden a los desembolsos realizados por el desarrollo de las aplicaciones informáticas actuales y a la compra de nuevas licencias.

El coeficiente anual de amortización es del 33%.

No existe inmovilizado intangible fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

6. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

7. Arrendamientos

Arrendamiento operativo

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre un edificio, cuyo contrato tiene duración de un año, prorrogable por anualidades completas si ninguna de las partes manifiesta a la otra su voluntad de resolverlo con una antelación de dos meses. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar hasta su vencimiento en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son de 3.390 miles de euros a 31 de diciembre de 2022. (3.193 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

Los gastos por arrendamiento registrados en los ejercicios 2022 y 2021 ascienden a 3.291 miles de euros y 3.143 miles de euros, respectivamente.

8. Instrumentos financieros

Información relacionada con balance

En el siguiente cuadro se refleja el valor en libros de los activos financieros registrados en los dos últimos ejercicios.

Activos financieros

A.- Activos financieros a largo plazo								
Clase	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos y Otros		Total	
Categoría	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	20.461	190.964	20.461	190.964
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	—	—	5.423	—	—	—	5.423	—
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	63.512	4.672	159.944	—	—	—	223.456	4.672
TOTAL A	63.512	4.672	165.367	—	20.461	190.964	249.340	195.636

B.- Activos financieros a corto plazo								
Clase	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos y Otros		Total	
Categoría	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	—	1.348	—	—	—	1.348	—
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	64.905	199.307	64.905	199.307
TOTAL B	—	—	1.348	—	64.905	199.307	66.253	199.307

TOTAL A + B	63.512	4.672	166.715	—	85.366	390.271	315.593	394.943
--------------------	---------------	--------------	----------------	----------	---------------	----------------	----------------	----------------

Miles de euros

Pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios.

A.- Pasivos financieros a largo plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Otros		Total	
Categoría	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	237.000	621.000	2.445.290	1.950.088	45	108	2.682.335	2.571.196
TOTAL A	237.000	621.000	2.445.290	1.950.088	45	108	2.682.335	2.571.196

B.- Pasivos financieros a corto plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Otros		Total	
Categoría	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	123	155.944	45.220	34.901	279.039	151.143	324.382	341.988
TOTAL B	123	155.944	45.220	34.901	279.039	151.143	324.382	341.988
TOTAL A + B	237.123	776.944	2.490.510	1.984.989	279.084	151.251	3.006.717	2.913.184

Miles de euros

A continuación se detallan los límites de las líneas de crédito a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios.

Banco	Vencimiento	Límite		Dispuesto	
		2022	2021	2022	2021
BANCO SANTANDER	26/2/2025	1.000.000	1.000.000	237.000	621.000
CARTERA MAPFRE S.L.U.	10/9/2023	400.000	400.000	—	—
BANCO SANTANDER	15/1/2022	—	77.950	—	77.950
CITIBANK EUROPE	15/1/2022	—	250.000	—	77.951
Total		1.400.000	1.727.950	237.000	776.901

Miles de euros

Banco de Santander es el banco agente de la línea de crédito por importe de 1.000 millones de euros, que corresponde a un crédito sindicado con otras entidades y devenga un interés referenciado a variables de mercado. En el ejercicio 2018 fue novado, modificando sus condiciones y extendiendo su vencimiento. Entre las condiciones modificadas cabe destacar que se convirtió en una financiación sostenible, vinculando su interés también a parámetros de sostenibilidad del Grupo.

Con fecha 14 de enero de 2022 fueron canceladas las líneas de crédito concedidas por el Banco Santander y Citibank Europe PLC.

Los intereses devengados del crédito durante el ejercicio son de 1.388 miles de euros, (1.860 miles de euros en 2021).

La línea de crédito concedida por CARTERA MAPFRE S.L.U. devenga un interés variable referenciado al euríbor trimestral más un diferencial del 1,5% y es prorrogable por periodos anuales sucesivos.

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

El siguiente cuadro refleja la información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Ingresos o gastos financieros		Deterioro			
			Pérdida registrada		Ganancias por reversión	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Activos financieros						
Instrumentos de patrimonio	838.771	362.702	(14.122)	(515)	—	6.458
Activos financieros a coste amortizado	5.989	10.611	—	—	—	—
Cartera de negociación y otras	—	—	—	—	—	—
Otros activos financieros	2.703	434	—	—	—	—
Por deterioro y resultado de enajenación de instrumentos financieros	—	(10.440)	—	—	—	—
Diferencias de cambio	(2)	(2)	—	—	—	—
Subtotal	847.461	363.305	(14.122)	(515)	—	6.458
Pasivos financieros						
Pasivos financieros a coste amortizado	—	(149)	—	—	—	—
Deudas con terceros	(75.478)	(68.115)	—	—	—	—
Por actualización de provisiones	(188)	(186)	—	—	—	—
Subtotal	(75.666)	(68.450)	—	—	—	—
TOTAL	771.795	294.855	(14.122)	(515)	—	6.458

Miles de euros

Valor razonable

El proceso de valoración de los activos financieros consta de:

- En el momento de la adquisición se decide la cartera a la que se asigna (activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a coste o activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio neto), en función de las características y del modelo de negocio.
- En función de la naturaleza contable de las carteras se realiza la valoración de mercado, siendo los métodos de valoración los descritos en la Nota 4c "Instrumentos financieros" (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).

La política de valoración se decide en el momento de la adquisición y se revisa con una periodicidad anual.

Con respecto a la sensibilidad de la valoración a valor razonable, cambios en las variables no observables utilizadas en las valoraciones individuales mencionadas no modificaría de forma significativa el valor razonable obtenido.

A partir de procesos de control y verificación de cotizaciones periódicos, se deciden posibles transferencias entre Niveles:

- Si la fuente de cotización de un activo deja de ser representativa, se pasa del Nivel 1 al Nivel 2.
- Se transfieren activos de los Niveles 2 y 3 al Nivel 1 en caso de verificarse una fuente de cotización razonable.
- Se transfieren activos hacia el Nivel 3 cuando algunas de las variables significativas no están basadas en datos de mercados observables.

Activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

Se detalla a continuación las inversiones afectas a la cartera activos financieros con cambios en pérdidas y ganancias:

Activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias								
Concepto	Valor contable (valor razonable)						Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		2022	2021
	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
Renta fija	5.423	—	—	—	—	—	5.423	—
TOTAL	5.423	—	—	—	—	—	5.423	—

Miles de euros

Activos financieros a coste amortizado

Se detalla a continuación las inversiones afectas a la cartera activos financieros a coste amortizado:

Activos financieros a coste amortizado										
Concepto	Valor contable (coste amortizado)				Valor razonable				Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		2022	2021	2022	2021
	2022	2021	2022	2021	2022	2021				
Otras inversiones	85.366	390.271	—	—	85.366	390.271	—	—	85.366	390.271
TOTAL	85.366	390.271	—	—	85.366	390.271	—	—	85.366	390.271

Miles de euros

Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio:

Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio								
Concepto	Valor contable (valor razonable)						Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		2022	2021
	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
Acciones	47.258	—	—	—	—	—	47.258	—
Renta fija	147.056	—	14.236	—	—	—	161.292	—
Fondos de Inversión	—	—	—	—	16.582	4.672	16.582	4.672
Otros	—	—	—	—	(328)	—	(328)	—
TOTAL	194.314	—	14.236	—	16.254	4.672	224.804	4.672

Miles de euros

A continuación se presenta una conciliación de los saldos del ejercicio para los activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio clasificados en Nivel 3.

Concepto	Instrumentos de patrimonio y fondos de inversión		Valores representativos de deuda		Otros activos financieros		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	Saldo inicial	4.672	4.672	—	—	—	—	4.672
Compras	11.910	—	—	—	—	—	11.910	—
Otros	(328)	—	—	—	—	—	(328)	—
Saldo final	16.254	4.672	—	—	—	—	16.254	4.672

Miles de euros

Activos financieros a coste

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera Activos financieros a coste:

Concepto	Activos financieros a coste									
	Valor contable (coste)		Valor razonable						Total	
	2022	2021	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		2022	2021
Otras inversiones	10.138.562	9.533.090	—	—	—	—	10.138.562	9.533.090	10.138.562	9.533.090
TOTAL	10.138.562	9.533.090	—	—	—	—	10.138.562	9.533.090	10.138.562	9.533.090

Miles de euros

A continuación se presenta una conciliación de los saldos del ejercicio para los activos financieros a coste clasificados en Nivel 3.

Concepto	Instrumentos de patrimonio y fondos de inversión		Valores representativos de deuda		Otros activos financieros		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	Saldo inicial	9.537.762	9.530.912	—	—	—	—	9.537.762
Compras	621.339	15	—	—	—	—	621.339	15
Ventas	(2.146)	(937)	—	—	—	—	(2.146)	(937)
Transferencia desde nivel 1 o 2	—	25.000	—	—	—	—	—	25.000
Pérdidas y ganancias	(14.122)	5.943	—	—	—	—	(14.122)	5.943
Otros	(4.271)	(23.171)	—	—	—	—	(4.271)	(23.171)
Saldo final	10.138.562	9.537.762	—	—	—	—	10.138.562	9.537.762

Miles de euros

Las pérdidas y ganancias registradas por instrumentos de patrimonio corresponden a movimientos de correcciones valorativas en empresas del Grupo y asociadas y en la cartera de activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto según el siguiente detalle:

Denominación	(Deterioro) Reversión ejercicio 2022	(Deterioro) Reversión ejercicio 2021
MAPFRE INMUEBLES	(1.560)	(508)
MAPFRE ASISTENCIA	(12.562)	1.958
DESURCIC	—	(7)
ALMA MUNDI INSURTECH FUND FCRE	—	4.500
TOTAL	(14.122)	5.943

Miles de euros

Los dividendos y otros ingresos devengados procedentes de la financiación concedida a sociedades participadas forman parte del concepto "Importe neto de la cifra de negocios", tal y como se establece en la nota 4.f).

Empresas del Grupo y asociadas

En el Anexo 1 de la memoria se incluye el detalle de las sociedades del Grupo y asociadas con participación directa en los dos últimos ejercicios.

Los resultados de las sociedades incluidas en el mencionado anexo corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

Las principales operaciones realizadas en los dos últimos ejercicios con empresas del Grupo y asociadas se describen en la nota 19 de la presente memoria.

Con fecha 3 de noviembre de 2022 y con objeto de la reordenación de las estructuras operativas del Grupo, se ha producido la fusión por absorción de las entidades MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U. (sociedades absorbidas), retrayéndose a los efectos de la fusión a 1 de enero de 2022.

El efecto de esta operación, al tratarse de operaciones realizadas entre empresas de Grupo, supuso un incremento de reserva por importe de 396.424 miles de euros (ver Nota 17).

Con fecha 1 de diciembre de 2022 se ha procedido a la compra de 512.499 acciones de MAPFRE TECH: a MAPFRE INTERNACIONAL 103.300 acciones, MAPFRE ASISTENCIA 8.101 acciones, MAPFRE ESPAÑA 336.538 acciones, MAPFRE INVERSIÓN 82 acciones, MAPFRE RE 4.133 acciones y MAPFRE VIDA 60.345 acciones por un precio conjunto de 20.146 miles de euros, es decir, 39,39 € por acción, lo que hace que MAPFRE SA pase a tener el 100% de la sociedad.

En el ejercicio 2021 se traspasa al epígrafe "Empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo" el fondo Alma Mundi Insurtech Fund FCRE.

Los accionistas minoritarios de la filial MAPFRE RE tienen una opción de venta sobre sus acciones en dicha entidad. En caso de ejercitarlo, MAPFRE o una entidad del Grupo MAPFRE, deberá adquirir las acciones del accionista minoritario interesado en vender. El precio de compra de las acciones será el que resulte de aplicar las fórmulas acordadas previamente en cada caso. A 31 de diciembre de 2022 y 2021 teniendo en cuenta las variables incluidas en la fórmula citada, el compromiso asumido por el Grupo en caso de ejercicio de la opción ascendería a un importe aproximado de 109,6 y 112,0 millones de euros, respectivamente.

Riesgo de instrumentos financieros

Los riesgos de crédito y de mercado se gestionan de forma centralizada a través del Área de Inversiones del Grupo MAPFRE, quien aplica una política prudente de inversiones para mitigar la exposición a este tipo de riesgos.

La gestión de la liquidez es realizada por la Sociedad quien mantiene saldos de activos corrientes, así como líneas de crédito suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones, y cuenta con el apoyo del Grupo para operaciones de financiación en caso de ser necesario disponer de liquidez adicional.

No existen importes significativos en los dos últimos ejercicios relativos a activos financieros expuestos al riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de crédito la política está basada en el mantenimiento de una cartera diversificada compuesta por valores seleccionados prudentemente en base a la solvencia del emisor. Las inversiones de renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

Riesgo de crédito

A continuación se detalla para los dos últimos ejercicios la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija y entidades donde la sociedad tiene posiciones de tesorería.

Calificación crediticia de los emisores	Valor contable					
	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		Activos a valor razonable con cambios en Patrimonio Neto		Tesorería	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
A	5.423	—	33.718	—	17.588	18.710
BBB	—	—	127.574	—	—	—
Total	5.423	—	161.292	—	17.588	18.710

Miles de euros

Riesgo de mercado

En el siguiente cuadro se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos y pasivos financieros:

Concepto	Importe del activo expuesto al riesgo					
	Tipo de interés fijo		No expuesto al riesgo		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	5.423	—	—	—	5.423	—
A coste amortizado	—	—	85.366	390.271	85.366	390.271
Valor razonable con cambios en patrimonio	161.292	—	63.840	4.672	225.132	4.672
Total	166.715	—	149.206	394.943	315.921	394.943

Miles de euros

Concepto	Importe del pasivo expuesto al riesgo					
	Tipo de interés fijo		No expuesto al riesgo		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	2.490.510	1.984.989	—	—	2.490.510	1.984.989
Deudas con entidades de crédito	—	—	237.168	777.052	237.168	777.052
Total	2.490.510	1.984.989	237.168	777.052	2.727.678	2.762.041

Miles de euros

Todos los importes correspondientes a los activos y pasivos financieros están denominados en euros, a excepción de las participaciones en entidades situadas en el extranjero.

Ejercicio 2022**Riesgo de liquidez**

El detalle de los dos últimos ejercicios de los vencimientos de los pasivos financieros es el siguiente:

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2023	2024	2025	2026	2027	Posteriores	
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	73.960	75.181	75.181	923.855	61.250	1.625.877	2.835.304
Deudas con entidades de crédito	5.141	5.141	237.857	—	—	—	248.139
Otros pasivos financieros	258.201	—	—	—	—	45	258.246
Total Pasivos Financieros	337.302	80.322	313.038	923.855	61.250	1.625.922	3.341.689

Miles de euros

Ejercicio 2021

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	60.806	60.806	60.806	60.806	918.106	1.167.500	2.328.830
Deudas con entidades de crédito	157.675	1.708	1.708	621.285	0	—	782.376
Otros pasivos financieros	122.908	—	—	—	—	108	123.016
Total Pasivos Financieros	341.389	62.514	62.514	682.091	918.106	1.167.608	3.234.222

Miles de euros

9. Fondos propios**CAPITAL SOCIAL**

El capital social de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022 y 2021 está representado por 3.079.553.273 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

Todas las acciones representativas del capital social de la Sociedad están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Madrid y Barcelona.

La Junta General de Accionistas con fecha 9 de marzo de 2018, autorizó a los administradores de la Sociedad la ampliación de capital hasta un máximo de 153.977.663,65 euros, equivalente al 50% del capital social en ese momento. Dicha autorización se extiende por un periodo de cinco años. Asimismo, se autorizó a los administradores la emisión de obligaciones o valores de renta fija de naturaleza análoga, convertibles o no convertibles, por un importe máximo de 2.000 millones de euros.

La participación directa en los dos últimos ejercicios de CARTERA MAPFRE en la Sociedad asciende al 69,69% del capital.

PRIMA DE EMISIÓN

Esta reserva es de libre disposición y corresponde a las dotaciones efectuadas como consecuencia de las ampliaciones de capital, que se detallan a continuación.

FECHA	TIPO DE LA EMISIÓN	IMPORTE
Junio de 1985	200 %	956
Octubre de 1985	300 %	4.015
Enero de 1986	600 %	11.040
Junio de 1986	600 %	2.428
Enero de 2007	3.192 %	3.320.281
TOTAL		3.338.720

Miles de euros

RESERVA LEGAL

La reserva legal, cuyo importe al cierre de los dos últimos ejercicios ascendía a 61.591.065 euros, no es distribuible a los accionistas, salvo en caso de liquidación de la Sociedad, y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

OTRAS RESTRICCIONES SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE RESERVAS

En el epígrafe de "Reservas" se incluye la reserva por redenominación del capital a euros que, conforme al artículo 28 de la Ley 46/1998, es indisponible. La reserva de capitalización por importe de 48.857 miles de euros que pasó a libre disposición en el ejercicio 2021.

ACCIONES Y PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIAS

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2022 se entregaron a directivos de filiales 203.765 acciones registrándose un impacto negativo de 58.419,42 euros (84.274,36 euros negativos en 2021) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Así mismo se entregaron 10.070.672 acciones del Plan de Remuneraciones en Acciones de MAPFRE S.A. descrito en "Normas de Valoración" Nota 4.h., registrándose un impacto negativo de 3.676.641,59 euros, que se han incluido en el epígrafe de "Otras reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 19.789.583 acciones propias (30.064.020 en 2021), lo que representa un 0,6426% del capital (0,9762% en 2021) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 1.978.958 euros (3.006.402 en 2021).

10. Obligaciones no convertibles

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 el saldo de esta cuenta recoge el importe nominal de las obligaciones emitidas por la Sociedad y representadas mediante anotaciones en cuenta. Los términos y condiciones más relevantes se describen a continuación:

Descripción	Importe nominal	Valor contable		Intereses pendientes		Fecha emisión	Fecha vencimiento	Cupón	Mercado	Rating
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021					
Emisión abril 2022	500.000	493.904	—	10.319	—	13/4/2022	13/4/2030	2,88 %	AIAF	BBB-
Emisión septiembre 2018	500.000	497.752	497.408	6.498	6.498	7/9/2018	7/9/2048	4,13 %	AIAF	BBB-
Emisión marzo 2017	600.000	598.774	598.516	19.777	19.777	31/3/2017	31/3/2047	4,38 %	AIAF	BBB
TOTAL	1.600.000	1.590.430	1.095.924	36.594	26.275					

Miles de euros

Se detallan a continuación las condiciones más relevantes de las obligaciones subordinadas.

Emisión abril 2022

MAPFRE fijó el día 6 de abril de este ejercicio, los términos de una emisión de obligaciones subordinadas por importe nominal de 500.000.000 de euros. Las obligaciones devengan un cupón fijo del 2,875% anual, cuyo pago podrá verse diferido en determinadas circunstancias. La emisión tiene vencimiento el 13 de abril de 2030.

Las obligaciones se rigen por el Derecho español, siendo admitidas a negociación en AIAF Mercado de Renta Fija. Las obligaciones computan como fondos propios de nivel 3 (tier 3 instruments) de MAPFRE y su grupo consolidable de acuerdo con la normativa de solvencia aplicable.

Emisión septiembre 2018

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 7 de septiembre de 2028, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2048 el euribor a tres meses más 4,30% pagadero trimestralmente.

Emisión marzo 2017

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 31 de marzo de 2027, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2047 euribor a tres meses más 4,54% pagadero trimestralmente.

En las obligaciones de los ejercicios 2017 y 2018 el emisor estará obligado a diferir el pago de intereses en caso de existir algún incumplimiento del Capital de Solvencia Obligatorio o del Capital Mínimo Obligatorio, o prohibición por parte del Regulador Relevante de realizar pagos de intereses, o incapacidad del emisor para cumplir con los pasivos vencidos y exigibles.

La amortización se realizará en casos especiales por reforma o modificación en la normativa fiscal, por falta de computabilidad como recursos propios del emisor y por cambio de tratamiento otorgado por las Agencias de Calificación Crediticia.

Con fecha 15 de diciembre de 2021 se produjo la amortización anticipada parcial de 1.427 obligaciones de la emisión denominada "EMISIÓN DE OBLIGACIONES SIMPLES DE MAPFRE S.A. 1/2016", por un importe agregado de 142.700.000 euros, el precio de la compra fue de 155.901.177 euros, generando una pérdida de 12.394.113 euros.

11. Moneda extranjera

No existen al cierre de los dos últimos ejercicios importes significativos de elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera.

12. Situación fiscal

Desde el ejercicio 1985 la Sociedad está incluida a efectos del Impuesto sobre Sociedades en el grupo fiscal número 9/85, integrado por la Sociedad y aquéllas de sus sociedades filiales que cumplen los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación.

En 2022 forman parte del grupo fiscal número 9/85 las siguientes sociedades:

Sociedades que forman parte del grupo fiscal número 9/85

MAPFRE S.A.
 MAPFRE RE, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE INMUEBLES S.G.A.
 DESARROLLOS URBANOS CIC S.A.
 SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE ASISTENCIA, CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A.
 IBEROASISTENCIA S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA
 MAPFRE INVERSIÓN S.V.S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT S.G.I.I.C.S.A.
 MAPFRE VIDA PENSIONES S.G.F.P. S.A.
 CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES, MAPFRE VIDA S.A.
 GESTIÓN MODA SHOPPING S.A.
 MIRACETI S.A.
 MAPFRE ESPAÑA S.A.
 MULTISERVICIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE TECH S.A.
 GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE S.A.U.
 MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S.A.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 CLUB MAPFRE S.A.
 MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A.
 VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S.L.
 FUNESPAÑA S.A.
 SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S.A.
 ALL FUNERAL SERVICES S.L.
 FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S.A.
 SALUD DIGITAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.
 RISK MED SOLUTIONS S.A.
 VERTI MEDIACIÓN, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.L.
 FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U.
 FUNESPAÑA DOS S.L.U.
 POMPAS FUNEBRES DOMINGO S.L.
 MAPAR IMPERIAL 14 S.L.

A continuación se detalla la conciliación del resultado contable con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los dos últimos ejercicios.

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES						
Concepto	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados directamente a patrimonio		TOTAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	693.881	243.957	—	—	693.881	243.957
Impuesto s/ sociedades	(31.151)	(36.188)	—	—	(31.151)	(36.188)
Diferencias permanentes	(783.550)	(352.300)	—	—	(783.550)	(352.300)
Diferencias temporarias :						
- con origen en el ejercicio	6.946	10.699	—	—	6.946	10.699
- con origen en ejercicios anteriores	(3.003)	(14.462)	—	—	(3.003)	(14.462)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	—	—	—	—	—	—
Base imponible individual (resultado fiscal)	(116.877)	(148.294)	—	—	(116.877)	(148.294)
Diferencias permanentes por consolidación fiscal	(238)	(257)	—	—	(238)	(257)
Base imponible individual después de consolidación	(117.115)	(148.551)	—	—	(117.115)	(148.551)

Miles de euros

Los aumentos y disminuciones correspondientes a los dos últimos ejercicios:

El importe de los aumentos por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con gastos que no son deducibles fiscalmente, entre otros, por multas y sanciones por donativos y aportaciones realizadas a Programas de apoyo a acontecimientos de excepcional interés público acogidos a la Ley 49/2002 y por las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio (participaciones en empresas del Grupo y asociadas), registrados contablemente.

El importe de las disminuciones por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con los dividendos fiscalmente exentos, con las rentas obtenidas en la transmisión de acciones de sociedades participadas que cumplen los requisitos para aplicar la exención y con la recuperación contable de las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio que no fueron deducibles en el momento de su dotación.

Los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponden, básicamente, con compromisos por pensiones, otras obligaciones adquiridas con el personal y otras provisiones de gastos que no tienen la consideración de fiscalmente deducibles en el ejercicio.

Las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en la cuenta de pérdidas y ganancias obedecen, básicamente, a la recuperación de ajustes en concepto de compromisos por pensiones, a la aplicación de provisiones por otras obligaciones adquiridas con el personal, a la aplicación de provisiones de gastos que no fueron deducibles en el ejercicio en que fueron registradas, y a la recuperación de la décima parte de las amortizaciones de activos del inmovilizado material e intangible que no se dedujeron en los ejercicios 2013 y 2014.

A continuación se detallan, para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por Impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable.

Concepto	Importe	
	2022	2021
Gasto por impuesto		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	662.730	207.769
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(165.683)	(51.943)
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	195.888	88.075
Diferencias permanentes por consolidación fiscal	—	—
Incentivos fiscales del ejercicio	481	552
Total (gasto)/ ingreso por impuesto corriente con origen en el ejercicio	30.686	36.684
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	465	(486)
Impuesto soportados en el extranjero	—	(10)
(Gasto)/ingreso por impuesto de operaciones continuadas	31.151	36.188
Impuesto sobre beneficios (gasto)/ingreso	31.151	36.188
Retenciones y pagos a cuenta	1.508	—
Diferencias temporarias	(926)	1.005
Efecto fiscal de gastos de ampliación de capital imputados a patrimonio	—	—
Créditos e incentivos fiscales registrados en ejercicios anteriores y aplicados en este	1.098	2.174
Impuesto sobre beneficios operaciones interrumpidas	—	—
Impuesto sobre beneficios a (pagar)/cobrar neto	32.831	39.367

Miles de euros

El tipo impositivo aplicable en los ejercicios 2022 y 2021 ha sido del 25%.

No obstante, a partir del ejercicio 2022, el Grupo Fiscal al que pertenece la sociedad debe calcular la cuota líquida mínima de acuerdo con lo regulado en el artículo 30 bis de la Ley 27/2014 a efectos de determinar su Impuesto sobre beneficios a ingresar.

En el ejercicio 2022 el Grupo Fiscal no se ha visto afectado por la cuota líquida mínima.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para el ejercicio 2022 y 2021 del epígrafe de activos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2022

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de Resultados	Procedentes de Patrimonio	Bajas	Saldo Final
Activos					
Compromisos con el personal	14.452	1.557	—	(445)	15.564
Deterioro instrumentos de patrimonio	12.739	127	(12.866)	—	—
Otros conceptos	2.557	241	—	(401)	2.397
Total	29.748	1.925	(12.866)	(846)	17.961

Miles de euros

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de Resultados	Procedentes de Patrimonio	Bajas	Saldo Final
Activos					
Compromisos con el personal	15.460	2.425	—	(3.433)	14.452
Deterioro instrumentos de patrimonio	12.973	127	—	(361)	12.739
Otros conceptos	2.854	123	—	(420)	2.557
Total	31.287	2.675	—	(4.214)	29.748

Miles de euros

En el ejercicio 2022 se ha registrado en reservas un ajuste de los activos por impuestos diferidos relativos a los instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo de 13 millones de euros, derivado principalmente del deterioro de la participación de MAPFRE INMUEBLES registrado en ejercicios anteriores, que se ha reclasificado como diferencia permanente.

Igualmente se desglosan a continuación el detalle de movimientos para el ejercicio 2022 y 2021 del epígrafe de pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas y abonadas directamente contra patrimonio neto en el ejercicio.

Ejercicio 2022

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de Resultados	Procedentes de Patrimonio	Bajas	Saldo Final
Pasivos					
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	739	—	445	—	1.184
TOTAL	739	—	445	—	1.184

Miles de euros

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo inicial	Procedentes de Resultados	Procedentes de Patrimonio	Bajas	Saldo Final
Pasivos					
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	108	—	631	—	739
TOTAL	108	—	631	—	739

Miles de euros

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación.

El detalle de los incentivos fiscales de la Sociedad para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio 2022

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2022	1.563	—	—	—
Deducciones por la realización de actividades de I.T.	2022	460	—	—	—
Otros	2022	21	—	—	—
TOTAL		2.044	—	—	—

Miles de euros

Ejercicio 2021

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2021	1.678	—	—	—
Deducciones por la realización de actividades de I.T.	2021	504	—	—	—
Otros	2021	48	—	—	—
TOTAL		2.230	—	—	—

Miles de euros

En ejercicios anteriores la entidad se acogió, de conformidad con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, al beneficio fiscal de la reducción por reserva de capitalización en su calidad de sociedad dominante del Grupo Fiscal 9/85, no habiéndose acogido a dicho beneficio en los ejercicios 2022 y 2021.

A 31 de diciembre de 2021 las dotaciones a la reserva de capitalización de ejercicios anteriores pasaron a tener la consideración de reservas disponibles por haber transcurrido el plazo de cinco años desde su constitución o por la pérdida de los beneficios fiscales asociados a las mismas, no existiendo, por tanto, reserva de capitalización de ejercicios anteriores registrada a esa fecha.

La liquidación consolidada del Grupo Fiscal 9/85 correspondiente al ejercicio 2022 arroja un importe a cobrar de 86.261.980 euros, registrado en el activo de la Sociedad (14.677.953 euros en 2021). Del importe pendiente de cobro de ejercicios anteriores que ascendía a 43.063.273 euros, se ha cobrado antes de la formulación de las presentes cuentas anuales, un importe de 43.047.690 euros que responde básicamente a la devolución de la liquidación consolidada del Grupo Fiscal de 2021.

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Sociedad tiene registrados en los dos últimos ejercicios los siguientes créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades dominadas del grupo fiscal 9/85:

SOCIEDAD	IMPORTE			
	CRÉDITO		DÉBITO	
	2022	2021	2022	2021
MAPFRE VIDA S A DE SEGUROS Y REASEG SOBRE LA VIDA HUMANA		—	8.527	1.092
MAPFRE RE COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S A		7.972	7.499	—
MAPFRE INMUEBLES S A		—	1.795	1.235
MAPFRE INVERSIÓN S V S A	48	266	—	—
MAPFRE VIDA PENSIONES S. G. F. P., S. A.		—	238	25
MAPFRE ASSET MANAGEMENT S G I I C S A		471	1.591	—
CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES MAPFRE VIDA S A	7	—	—	1
GESTIÓN MODA SHOPPING S A		—	13	17
MIRACETI S A		13	70	—
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S A (MAVICO)		—	89	130
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	3	1	—	—
MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S A		—	2.285	20.451
IBEROASISTENCIA S A		—	56	20
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S A	59	—	—	137
CLUB MAPFRE S A		—	81	10
DESARROLLOS URBANOS CIC S A (DESURCIC)		—	711	242
MAPFRE INTERNACIONAL S A		—	15.023	16.105
MULTISERVICIOS MAPFRE S A (MULTIMAP)		25	123	—
SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S A (SERVIMAP)		10	38	—
MAPFRE TECH S A		—	4.425	2.551
MAPFRE AUTOMOCIÓN S A		—	389	212
IBEROASIS CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS S A		—	—	—
MAPFRE PARTICIPACIONES S A		605	—	—
CENTROS MEDICOS MAPFRE SA		—	1.090	917
VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A		—	1.447	1.697
MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S L	5	—	—	1
MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A		63.789	5.436	—
FUNESPAÑA S A		—	188	107
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S A		32	33	—
ALL FUNERAL SERVICES S L		35	62	—
FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S A		17	56	—
POMPES FÚNEBRES DOMINGO S L	3	3	—	—
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S A U		—	—	60
SALUD DIGITAL MAPFRE		—	1.613	2.991
MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.		—	54	121
RISK MED SOLUTIONS		—	226	222
FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U		—	12	2
FUNESPAÑA DOS S.L.U.		—	351	186
MAMPAR IMPERIAL 14 SL		—	33	18
TOTAL	125	73.239	53.556	48.550

La suma del importe total a cobrar por el impuesto de sociedades de ejercicio 2022 de la Hacienda Pública y el neto de los créditos y débitos antes mencionados, corresponde al importe a cobrar por la Sociedad, que asciende a 32.830.532 euros (39.366.976 euros en el 2021).

No se han producido en los dos últimos ejercicios eliminaciones significativas de consolidación fiscal por diferencias temporarias.

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de los importes pendientes de incorporar como consecuencia de las eliminaciones por diferencias temporarias de la sociedad en el grupo fiscal.

Concepto	Sociedad del grupo	Ejercicio		Ejercicio de la eliminación
		2022	2021	
Acciones	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	(3)	(3)	2003
Acciones	Mapfre Asistencia	512	512	2003
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(92)	(92)	2004
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	10.251	10251	2005
Acciones	MAPFRE TECH, S.A.	1.219	1219	2010
Acciones	SOLUNION	(16)	(16)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(1.764)	(1.764)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(184)	(184)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(956)	(956)	2010
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	(251)	(251)	2010
Inmueble	Mapfre ESPAÑA	3.826	3924	2011
Inmueble	Mapfre ESPAÑA	(1.324)	(1.357)	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	398	398	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(1.095)	(1.095)	2011
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	56	56	2011
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	(154)	(154)	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	212	212	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(583)	(583)	2011
Acciones	MAPFRE AUTOMOCION	(15)	(15)	2015
Total		10.037	10.102	

Miles de euros

El ajuste por la integración de las dotaciones de los compromisos por pensiones, sometido al límite del 25% de la base imponible previa regulado en el artículo 11.12 de la Ley 27/2014, a practicar en la base imponible consolidada en el ejercicio 2022 ha sido de 237.899 euros (256.908,54 euros en 2021).

Comprobaciones tributarias

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

En relación con las actuaciones Inspectoras por el Impuesto sobre Sociedades, ejercicios 2013 a 2016, referidas al Grupo de consolidación fiscal nº 9/85, se firmaron actas de disconformidad que afectaron a MAPFRE S.A. como sociedad individual en lo que se refiere a la deducibilidad de determinados gastos de personal y a la deducción por gastos de innovación tecnológica. Las liquidaciones derivadas de dichas

actas fueron recurridas ante el TEAC, quien ha desestimado la reclamación económico-administrativa interpuesta por la sociedad. Frente a dicha desestimación, se ha interpuesto recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional.

MAPFRE, S.A., consideró que, de acuerdo con el criterio manifestado por los asesores fiscales internos, las regularizaciones practicadas no tenían impacto significativo en las cuentas anuales individuales, existiendo sólidos argumentos de defensa en los recursos pendientes, razón por la cual no se registró provisión específica alguna por estos conceptos.

En el ejercicio 2022 MAPFRE SA, como entidad dominante del Grupo Fiscal nº 9/85, y con el objeto de limitar el coste financiero de la suspensión de las actas derivadas de las actuaciones Inspectoras de los ejercicios 2013 a 2016, ha procedido a ingresar la deuda tributaria de las actas de disconformidad del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2013 a 2015, junto con los intereses suspensivos. En la medida en que existen sólidos argumentos de defensa en los procedimientos económico-administrativos y judiciales en marcha, ha procedido a contabilizar un crédito frente a la Hacienda Pública por el importe de 110 millones de euros. Simultáneamente Mapfre S.A. ha reconocido un débito frente a las entidades dependientes del Grupo Fiscal a las que corresponden los conceptos firmados en disconformidad por importe de 106 millones, correspondiendo la diferencia a los conceptos en disconformidad que afectan a Mapfre S.A como entidad individual.

Durante el ejercicio 2022 el Grupo Fiscal nº 9/85 instó la rectificación de sus Impuestos sobre Sociedades de los ejercicios 2017 a 2019 en relación con la recuperación de determinados ajustes derivados de las actas de los ejercicios 2013 a 2016 y para solicitar el reconocimiento de la eliminación de la doble imposición en relación con determinadas inversiones en renta variable que a nivel del Grupo Fiscal tenían la consideración de participaciones cualificadas, solicitando el reconocimiento de una devolución de 61 millones de euros que ha sido contabilizada como un crédito frente a la Hacienda Pública. Simultáneamente se ha contabilizado un débito por el mismo importe frente a las entidades dependientes del Grupo que individualmente están afectadas por la citada rectificación.

En cuanto a la deducción por gastos de innovación tecnológica (IT), la Audiencia Nacional ha dictado recientemente varias sentencias que aceptan los argumentos de la Inspección de Tributos para defender su competencia para delimitar el alcance de la deducción, y considerando que el software no es un concepto amparado por la deducción por gastos de IT prevista en la Ley del Impuesto sobre Sociedades. Dichas Sentencias contradicen la Jurisprudencia previa fijada por la propia Audiencia Nacional en esta materia, que rechazaba la validez de los informes evacuados por los Equipos de Apoyo Informático a petición de la Inspección Tributaria, con la finalidad de regularizar la aplicación de la deducción por IT para los desarrollos de software. Dichas Sentencias van a ser recurridas en casación ante el Tribunal Supremo, existiendo fundadas razones para esperar que el criterio mantenido por el Grupo Fiscal de Mapfre será validado por el Tribunal Supremo, revocando las últimas sentencias dictadas al respecto. El Grupo Fiscal tiene recurridas las actas incoadas, entre otros conceptos, por la regularización de esta deducción, que en el caso de Mapfre SA como entidad individual asciende a un importe de 84 mil euros (ejercicios 2013 a 2016). Adicionalmente, la deducción aplicada por la sociedad en los ejercicios 2017 a 2021 fue de 2.846 mil euros, y la generada en el ejercicio 2022 ha sido de 460 mil euros.

A 31 de diciembre de 2022, la sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida por los ejercicios 2019 a 2022 inclusive y el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2017 y 2018. En opinión de los asesores de la Sociedad la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022, es remota.

Operaciones de reestructuración empresarial

Con fecha 3 de noviembre de 2022 se ha realizado una operación de fusión de las compañías MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.U. (sociedades absorbidas), mediante la absorción de estas dos últimas por la primera.

La fecha a partir de la cual la fusión tiene efectos contables y fiscales es el día 1 de enero de 2022.

Dicha operación está acogida al Régimen Especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades.

A efectos de lo previsto en el artículo 86 de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades, MAPFRE S.A. como entidad adquirente, aporta la siguiente información:

- Los periodos impositivos en los que las entidades transmitentes adquirieron los bienes transmitidos abarcan los siguientes ejercicios:
 - MAPFRE AM INVESTEMENT HOLDING SAU: Desde el ejercicio 2.017 al ejercicio 2.022
 - MAPFRE PARTICIPACIONES SA: Desde el ejercicio 1.986 al ejercicio 2.022
- Se acompañan como Anexos 2 los últimos balances cerrados de las entidades transmitentes.
- Los bienes adquiridos que se han incorporado a los libros de contabilidad de la sociedad absorbente MAPFRE SA, por un valor diferente a aquél por el que figuraban en los de las entidades transmitentes son los siguientes:
 - 5.170.307 acciones de MAPFRE ESPAÑA, que equivalen al 16,48% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 286.146 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 509.006 miles de euros.
 - 3.334.615 acciones de SOLUNION SEGUROS, que equivalen al 50% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 62.331 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 75.959 miles de euros.
 - 7.880 acciones de LA FINANCIERE RESPONSABLE, que equivalen al 24,95% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 535 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 402 miles de euros..

- 1.039.213 acciones de ABANTE, que equivalen al 18,77% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 43.157 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 47.258 miles de euros.
- No existen beneficios fiscales en las entidades transmitentes MAPFRE AM INVESTEMENT HOLDING SAU y MAPFRE PARTICIPACIONES SA, respecto de los que MAPFRE SA deba asumir el cumplimiento de determinados requisitos de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 del artículo 84 de la Ley 27/2014.

En el mes de marzo de 2019 se obtuvo la autorización administrativa para llevar a cabo la operación de escisión total de la entidad MAPFRE GLOBAL RISKS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., que había sido acordada en el ejercicio 2018, a favor de las entidades MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A, MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A, MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN.

En el ejercicio 2016 se realizó la operación de fusión por absorción de las compañías MAPFRE AMÉRICA S.A. (Sociedad absorbente) y MAPFRE INTERNACIONAL S.A. (Sociedad absorbida), sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE INTERNACIONAL S.A.

Ambas operaciones se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades, y en las memorias correspondientes figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Con fecha 6 de septiembre de 2013, se realizó la operación de escisión financiera del 100% de las acciones de SEGUROS GERAIS que pertenecían a MAPFRE INTERNACIONAL y fueron transmitidas a MAPFRE FAMILIAR, siendo MAPFRE S.A. socio único de las entidades intervinientes en la operación.

El 22 de febrero 2011 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE VIDA mediante la aportación no dineraria de las Sociedades CAJA CASTILLA LA MANCHA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS y UNIÓN DUERO COMPAÑÍA DE SEGUROS VIDA S.A.

El 6 de junio de 2011 se realizó una ampliación de capital en MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. mediante la aportación de la participación de la Sociedad MAPFRE QUAVITAE.

En la memoria del ejercicio 2011 figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Todas las operaciones anteriormente citadas se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VIII Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004.

Hasta 2008 se realizaron las siguientes operaciones de fusión, acogidas al régimen fiscal de diferimiento previsto en la normativa del Impuesto sobre Sociedades:

- Fusión por absorción de MAPFRE-CAJAMADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS S.A. por parte de MAPFRE S.A.
- Fusión por absorción de MAPFRE AUTOMÓVILES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., MAPFRE CAJA SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. y MAPFRE GUANARTEME, COMPAÑÍA DE SEGUROS DE CANARIAS S.A., por parte de MAPFRE SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. (sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusión por absorción de MAPFRE AGROPECUARIA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. por MAPFRE EMPRESAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusión por absorción de MAPFRE AMÉRICA VIDA S.A. por MAPFRE AMÉRICA S.A.

En 2008 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las acciones de la Sociedad turca GENEL SIGORTA.

En 2007 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las Sociedades MAPFRE SEGUROS GERAIS, CATTOLICA y MAPFRE USA.

En 2006 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de la participación de la Sociedad en MIDDLE SEA y MAPFRE ASIAN INSURANCE CORPORATION

Con fecha 31 de enero de 2003 tuvo lugar una ampliación de capital de MAPFRE RE en la que la Sociedad aportó el inmueble de Paseo de Recoletos nº 25 de Madrid que, a su vez, le había sido transmitido en la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA, formalizada el 27 de diciembre de 2000

En el ejercicio 2001 la Sociedad realizó una operación de canje de valores, mediante la que se aportaron acciones de MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. en una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID, Holding de Entidades Aseguradoras S.A

En el ejercicio 2000 la Sociedad realizó operaciones de reestructuración empresarial consistentes en la aportación de acciones de MAPFRE VIDA, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana S.A., MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, Compañía de Seguros de Reaseguros S.A., y MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. a una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A.

En ese mismo ejercicio se formalizó la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA S.A. a favor del accionista único, CORPORACIÓN MAPFRE S.A.

En la memoria de las cuentas anuales de los ejercicios en que las operaciones anteriormente reseñadas fueron formalizadas figura la información contable obligatoria relativa a las mismas.

Todas las operaciones de reestructuración previamente descritas se acogieron al Régimen Especial de diferimiento previsto en el Capítulo VIII del Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004, que aprobó el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Grupo de Sociedades IVA

Desde el ejercicio 2010, y a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, la Sociedad forma parte del Grupo de entidades de IVA nº 87/10 constituido por la propia MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que acordaron integrarse en el citado Grupo.

En 2022 han formado parte del grupo fiscal número IVA 87/10 las siguientes entidades:

MAPFRE S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA
 MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 BANKINTER VIDA SOCIEDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 VERTI ASEGURADORA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 MAPFRE TECH S.A.
 BANKINTER SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.
 MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT SGIIC S.A.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U
 SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. (*)

(*) Hasta el mes de octubre de 2022

13. Ingresos y Gastos

El siguiente cuadro refleja el desglose de las cargas sociales de la Sociedad en los dos últimos ejercicios:

CARGAS SOCIALES	IMPORTE	
	2022	2021
Seguridad Social	7.667	7.226
Aportaciones para pensiones	7.169	7.908
Otras cargas sociales	6.531	5.899
TOTAL	21.367	21.033

Miles de euros

14. Provisiones y contingencias

El cuadro siguiente refleja el movimiento producido en las provisiones reconocidas en el balance durante los dos últimos ejercicios.

PARTIDA	SALDO INICIAL		AUMENTOS		DISMINUCIONES		SALDO FINAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Provisiones largo plazo								
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	9.863	11.052	2.621	768	(1.764)	(1.957)	10.720	9.863
Otras provisiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Provisiones corto plazo								
Provisiones a corto plazo	—	—	—	—	—	—	—	—
TOTAL	9.863	11.052	2.621	768	(1.764)	(1.957)	10.720	9.863

Miles de euros

A 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios la partida "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" incluye principalmente:

- Planes de prestación definida que se encuentran exteriorizados, detallados en la nota 16 de la Memoria, por importe de 4.517 miles de euros (4.417 miles de euros en 2021).
- Premio de permanencia detallado en la norma de Registro y valoración de "Gastos de personal", por importe de 3.163 miles de euros (3.790 miles de euros en 2021).
- Seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años detallados en la norma de valoración "Gastos de personal", por importe de 646 miles de euros (901 miles de euros en 2021), las tablas actuariales actualizadas han sido PASEM-2020 en los dos últimos ejercicios.

Al cierre de los dos últimos ejercicios, y hasta la fecha de la formulación de las cuentas anuales no se tenía evidencia de la existencia de activos y pasivos contingentes por importes significativos.

15. Información sobre medio ambiente

La Sociedad no ha mantenido durante los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. Retribuciones a medio y largo plazo y pago basados en acciones

Retribuciones a largo plazo

Los planes de aportación y prestación definidas vigentes son valorados conforme a lo detallado en la descripción de las normas de registro y valoración.

El importe correspondiente al gasto por planes de pensiones de aportación definida ha ascendido 7.169 miles de euros en 2022 (7.908 miles de euros en 2021).

Los planes de prestación definida vigentes, todos ellos instrumentados a través de pólizas de seguros suscritas con MAPFRE VIDA, son aquellos en los que la prestación se fijó en función de los sueldos finales, con prestación en forma de renta vitalicia, revisable según el índice de precios al consumo (I.P.C) anual. Comprenden en su totalidad a personal pasivo.

A. Importes reconocidos en Balance.

A continuación se detalla la conciliación del valor actual de la obligación derivada de los planes de prestación definida en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2022	2021
Valor actual obligación a 1 de enero	4.417	4.533
Coste de los servicios del ejercicio corriente	—	—
Coste por intereses	188	186
Pérdidas y ganancias actuariales	48	89
Prestaciones pagadas	(279)	(266)
Liquidaciones	—	—
Otros conceptos	143	(125)
Valor actual obligación a 31 de diciembre	4.517	4.417

Miles de euros

En el siguiente cuadro se detalla la conciliación del saldo inicial y final de los activos afectos al plan y los derechos de reembolso de los dos últimos ejercicios, cuyo valor se corresponde con la provisión matemática de las pólizas de exteriorización.

Concepto	2022	2021
Valor derecho de reembolso a 1 de enero	4.417	4.533
Rendimiento esperado de los activos afectos	188	186
Aportaciones efectuadas por el empleador	—	—
Pérdidas y ganancias actuariales	48	89
Prestaciones pagadas.	(279)	(266)
Liquidaciones	—	—
Otros conceptos	143	(125)
Valor derecho de reembolso a 31 de diciembre	4.517	4.417

Miles de euros

B. Hipótesis

Las principales hipótesis actuariales utilizadas a la fecha de cierre han sido las tablas de supervivencia PERM/F-2020 y el I.P.C. anual de un 3% en ambos ejercicios, siendo las tasas de descuento y el rendimiento esperado de los activos afectos idénticos al tratarse de productos con casamientos de flujos.

Otras retribuciones a medio plazo y pagos basados en acciones

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un Plan de incentivos a medio plazo valorado y reconocido en la cuenta de resultados conforme a lo indicado en la norma de valoración 4.h) "Gastos de personal". No se ha provisionado importe alguno por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el Plan.

Con fecha 9 de febrero de 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. aprobó un nuevo Plan de Incentivos a largo plazo, descrito en la norma de valoración 4.h). El importe provisionado en el ejercicio para este Plan asciende a 1.665 miles de euros.

Plan de Remuneración en Acciones

El Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. del año 2021, reflejado en la Nota 4.h de la presente memoria, se adhirieron 4.704 empleados, un 43% del total de los empleados de entidades en España.

El gasto devengado por el derecho a recibir acciones adicionales de forma gratuita ha sido de 300 miles de euros.

17. Combinaciones de negocios

Con fecha 3 de noviembre de 2022 y con objeto de la reordenación de las estructuras operativas del Grupo, se ha producido la fusión por absorción de las entidades MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U. (sociedades absorbidas), retrayéndose a los efectos de la fusión a 1 de enero de 2022.

El efecto de esta operación, al tratarse de operaciones realizadas entre empresas de Grupo, supuso un incremento de las reservas por importe de 396.424 miles de euros.

CONCEPTO	MAPFRE PARTICIPACIONES	MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING
	2021	2021
<u>ACTIVO</u>		
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	584.955	414
Inversiones financieras a largo plazo	323	47.257
Activos por impuesto diferido	1	—
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	33.087	60
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	392	461
TOTAL ACTIVO	618.758	48.192
PASIVO		
Provisiones a corto plazo	—	—
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	610	24.054
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	7	—
TOTAL PASIVO EXCEPTO FONDOS PROPIOS	617	24.054
Valor razonable de los activos netos	618.141	24.138
Coste de la combinación	225.855	20.000
Miles de euros		

En el anexo 2 de la presente memoria se incluyen los balances a 31.12.2021 de las sociedades absorbidas.

18. Hechos posteriores al cierre

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre de ejercicio.

19. Operaciones con partes vinculadas

A continuación se detallan las principales operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios.

Gastos e ingresos	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
1) Gastos financieros	—	(149)	—	—	—	(149)
4) Arrendamientos	(3.291)	(3.143)	—	—	(3.291)	(3.143)
9) Otros gastos	(29.471)	(24.962)	—	—	(29.471)	(24.962)
GASTOS	(32.762)	(28.254)	—	—	(32.762)	(28.254)
10) Ingresos financieros	5.989	10.611	—	—	5.989	10.611
13) Dividendos recibidos	838.771	362.702	—	—	838.771	362.702
15) Prestación de servicios	61.246	61.024	—	—	61.246	61.024
INGRESOS	906.006	434.337	—	—	906.006	434.337

Miles de euros

Otras transacciones	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Acuerdos de financiación: Créditos y aportaciones de capital	284.227	125.300	—	—	284.227	125.300
Acuerdos de financiación: Créditos	—	(32.940)	—	—	—	(32.940)
Amortización o cancelación de créditos	(215.597)	(242.421)	—	—	(215.597)	(242.421)
Amortización o cancelación de préstamos	—	—	—	—	—	—
Dividendos y otros beneficios distribuidos	—	—	318.047	292.515	318.047	292.515

Miles de euros

En el ejercicio 2022 se han llevado a cabo las siguientes aportaciones de capital en empresas del Grupo y asociadas: 242.072 miles de euros en MAPFRE RE y 7.500 miles de euros en MAPFRE TECH.

No ha habido aportaciones de capital en empresas del Grupo y asociadas en el ejercicio 2021.

A 31 de diciembre del ejercicio existe un desembolso pendiente sobre acciones de ALMA MUNDI INSURTECH, por importe de 20.000 miles de euros

A 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios existe un desembolso pendiente sobre acciones de MAPFRE ASISTENCIA, por importe de 19.999 miles de euros.

El siguiente cuadro recoge el importe de los saldos pendientes con empresas del Grupo al cierre de los dos últimos ejercicios:

Concepto	Activos		Pasivos	
	2022	2021	2022	2021
Préstamos y créditos	47.400	274.501	—	—
Intereses de préstamos	23	189	—	—
Grupo Fiscal	125	73.239	251.475	80.160
Otros conceptos	27.741	33.357	6.680	42.596
TOTAL	75.289	381.286	258.155	122.756

Miles de euros

En los dos últimos ejercicios no existen gastos financieros por la disposición de la línea de crédito de CARTERA MAPFRE descrita en la Nota 8.

Las transacciones con partes vinculadas están relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

Consejo de Administración y otros Comités Delegados

En el cuadro siguiente se detalla la retribución devengada en los dos últimos ejercicios por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2022	2021
Retribuciones a corto plazo		
Sueldos	1.883	2.236
Retribución variable a corto plazo	1.450	2.141
Asignaciones fijas	1.880	1.855
Dietas	57	68
Otros conceptos	102	153
Retribución variable a medio plazo	—	—
TOTAL	5.372	6.453
Otras remuneraciones		
Seguros de vida	90	94

Miles de euros

La retribución básica de los Consejeros Externos consiste en una asignación fija anual por la pertenencia al Consejo de Administración, cuyo importe en los dos últimos ejercicios ha sido de 110.000 euros. En los dos últimos ejercicios la Vicepresidencia -Consejero Coordinador tiene una asignación fija anual de 220.000 euros. Los miembros de Comisión Delegada, reciben, 10.000 euros, además tienen una dieta por asistencia de 3.000 euros en los dos últimos ejercicios. Dicha cantidad asciende, en el caso de la presidencia del Comité de Auditoría y Cumplimiento a 70.000 euros en el ejercicio 2022 (68.000 euros en 2021). Además, la persona que ocupa el cargo de presidente de un Comité Delegado percibe 62.000 euros en el ejercicio 2022 (60.000 euros en 2021). La retribución en el ejercicio 2022 de los miembros del Comité de Auditoría o Cumplimiento asciende a 49.000 euros (48.000 euros en el 2021) y el resto de los miembros de Comités Delegados reciben 40.000 euros en el ejercicio 2022 (39.000 euros en 2021).

Además tienen establecido un Seguro de Vida para caso de muerte con un capital asegurado de 150.253 euros, y disfrutan de algunas ventajas reconocidas al personal, como el seguro de enfermedad.

Los Consejeros Ejecutivos perciben las retribuciones establecidas en sus contratos, que incluyen sueldo fijo, incentivos de cuantía variable vinculados a los resultados, seguros de vida e invalidez, y otras compensaciones establecidas con carácter general para el personal de la Sociedad; además existen compromisos por pensiones en caso de jubilación, incapacidad permanente y fallecimiento exteriorizados a través de seguros de vida, todo ello dentro de la política de remuneraciones de consejeros. Como aportación a planes de aportación definida se han registrado como gasto del ejercicio 2.214 miles de euros en 2022 (3.677 miles de euros en 2021), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 25.763 miles de euros (28.027 miles de euros en 2021).

Los Consejeros ejecutivos no perciben la asignación fija establecida para los consejeros externos.

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo ya devengadas, al cierre del ejercicio 2022 se encuentran pendientes de pago 2.622 miles de euros (3.174 miles de euros en el ejercicio 2021).

En el ejercicio 2022 el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 9 de febrero de este mismo ejercicio un Bonus anual y extraordinario dirigido a un determinado colectivo

y vinculado al Ratio Combinado de Autos y conjuntamente al porcentaje de Crecimiento de Primas imputadas y porcentaje de Variación de Gastos imputados (excluido Vida Ahorro). El importe devengado por este componente adicional a corto plazo, para los miembros del Consejo de Administración en el año 2022 asciende a 62,5 miles de euros (490 miles de euros en 2021 en relación a otro bonus con diferentes objetivos).

En el año 2021 adicionalmente, se devengaron otras remuneraciones que corresponden a conceptos no recurrentes por importe de 1,09 millones de euros.

Adicionalmente y respecto a los planes de incentivos, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. de 9 de febrero de 2022 a propuesta de su Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobó un Plan de Incentivos a Largo plazo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno y dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo. El importe provisionado para los miembros del Consejo de Administración en el año 2022, correspondiente al primer ciclo solapado (2022-2024) asciende a un total de 333 miles de euros en efectivo e instrumentos de patrimonio.

Las remuneraciones básicas de los Consejeros Externos son aprobadas por la Junta General a propuesta del Consejo de Administración, y previo informe del Comité de Nombramientos y Retribuciones. El importe de la retribución contractual de los Consejeros Ejecutivos y la asignación fija por pertenencia a Consejos o Comité Delegados son aprobadas por el Consejo de Administración, previo informe del citado Comité.

El importe satisfecho de la prima de seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo ha sido de 627 miles de euros (568 miles de euros en 2021).

Los administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad.

Alta Dirección

En relación con la remuneración de alta dirección a continuación se detallan las remuneraciones de los dos últimos ejercicios:

	2022	2021
Nº miembros alta dirección	8	9
Retribuciones fijas	2.443	2.635
Retribuciones variable	1.404	1.679
Otras retribuciones	308	298
TOTAL	4.155	4.612
Seguro de vida	44	46

Miles de euros

Adicionalmente, como aportación a planes de aportación definida se han registrado como gasto del ejercicio 2.245 miles de euros en 2022 (1.831 miles de euros en 2021), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 11.620 miles de euros (9.279 miles de euros en 2021).

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo devengadas en el presente ejercicio y en anteriores, al cierre del ejercicio 2022 se encuentran pendientes de pago 2.222 miles de euros, (2.351 miles de euros en 2021).

En el año 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 9 de febrero de este mismo ejercicio un Bonus anual y extraordinario dirigido a un determinado colectivo y vinculado al Ratio Combinado de Autos y conjuntamente al porcentaje de Crecimiento de Primas imputadas y porcentaje de Variación de Gastos imputados (excluido Vida Ahorro). El importe devengado por este componente adicional a corto plazo, para los miembros de la Alta Dirección en el año 2022 asciende a 86 miles de euros (568 miles de euros en 2021 en relación a otro bonus con diferentes objetivos).

Adicionalmente y respecto a los planes de incentivos, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. de 9 de febrero de 2022 a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobó un Plan de Incentivos a Largo plazo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno y dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo. El importe provisionado para los miembros de la Alta Dirección en el primer año 2022, correspondiente al primer ciclo solapado (2022-2024) asciende a un total de 457 miles de euros en efectivo e instrumentos de patrimonio.

20. Otra información

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	13	5
Dirección	144	83	134	79
Técnicos	108	128	105	121
Administrativos	6	37	7	40
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	270	253	259	245

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	12	5
Dirección	154	88	137	79
Técnicos	105	128	104	126
Administrativos	6	35	6	38
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	277	256	259	248

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2022	2021
Dirección	3	3
Técnicos	4	3
Administrativos	2	3
TOTAL	9	9

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2022	2021
Servicios de auditoría	1.090	576
Otros servicios de verificación	175	111
Otros servicios	82	67
Total servicios auditor principal	1.347	754

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2022, entre los que destacan la revisión semestral, la emisión de comfort letters, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF.

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 82 miles de euros, principalmente en concepto de la Revisión independiente de la información del Estado de Información No Financiera EINF.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con MAPFRE, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, se encuentra recogida en las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2022.

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2022	2021
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	17	21
Ratio de operaciones pagadas	17	21
Ratio de operaciones pendientes de pago	—	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	98.227	108.018
Pagos pendientes	427	4.343
Total pagos del ejercicio	98.654	112.361

Miles de euros

La información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad es la siguiente:

Concepto	2022	2021
Volumen monetario pagado	98.227	108.018
Miles de euros		
Porcentaje que supone sobre el total monetario de pagos a los proveedores	99,57 %	96,13 %
Numero de facturas pagadas	6.359	4.089
Porcentaje sobre el número total de facturas pagadas a proveedores	96,32 %	99,73 %

Anexo 1

Ejercicio 2022

Denominación	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio			Valor en libros	[Deterioro] /Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos
			%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados					
			Directa	Indirecta	Directo	Indirecto										
MAPFRE Tech	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	100,00	—	100,00	—	26.869	1.688	—	316	(947)	27.646	—	240	—
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	5.153.666	(1.806.240)	235.088	13.909	4.141.762	—	—	—
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	94,21	—	94,21	—	342.165	1.651.925	(245.932)	143.400	—	1.019.041	—	—	24.086
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	46.703	(98.019)	1.104	5.760	79.693	(12.562)	288.212	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	7,02	10,00	7,02	593.474	(92.303)	—	4.701	(15.753)	53.115	(1.560)	53.886	—
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	1.120.068	290	162.994	63.183	1.133.100	—	—	420.735
MAPFRE Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	7.851	5.041	(6.805)	—	1.189	6.932	—	—	—
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Servicios de Asesoramiento y de Gestión	50,00	50,00	50,00	50,00	120	257	—	(7)	29	61	—	—	—
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	—	99,92	—	99,92	33.055	93.745	(3.995)	(16.001)	61.338	2	—	—	1
SOLUNION SEGUROS, CIA INTERNACIONAL SA	S.A.	Avda. General Perón, 40 - 28020 Madrid		50,00	—	50,00	—	40.149	63.425	39.465	12.376	—	75.950	—	—	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	—	0,01	—	2.043	(6.742)	294	(10.988)	44.005	2	—	—	5
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	564.624	1.025.423	(209.130)	144.237	5.270	3.466.557	—	—	392.633

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2022

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		Valor en libros	[Deterioro]		Dividendos recibidos
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados		/Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	9,99	0,08	9,99	383	3.875	—	710	[2.841]	3	—	53	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	1.989	—	(332)	806	1.952	—	—	812
ALMA MUNDI INSURTECH FUND, FCRE	LTDA	Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Gestión de activos	26,40	—	—	—	94.700	(4.250)	24.016	1.169	—	23.351	—	—	—
ALMA MUNDI INSURTECH FUND II, FCRE		Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona		35,47	—	—	—	28.192	(60)	—	—	—	10.000	—	—	—
Santander MAPFRE Hipoteca Inversa	S.A.	Calle Juna Ignacio Luca de Tena, 11 - 28027 Madrid		50,00	—	—	—	5.000	—	—	(3.142)	—	2.500	1	—	—
LA FINANCIERA RESPONSABLE		Rue de Ponthieu, 52 - 75008 Paris		24,95	—	—	—	1.169	—	—	(113.297)	—	402	—	—	499
Total													10.042.069	(14.121)	342.391	838.771
Otras inversiones													23			
Total inversiones empresas grupo y asociadas													10.042.092			OK

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2021

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio			(Deterioro)		Dividendos recibidos
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados	Valor en libros	/Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
MAPFRE TECH	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	0,77	99,17	0,77	99,17	19.369	[37]	—	[53]	1.574	—	—	240	—
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	4.980.195	[1.665.002]	230.790	[36.227]	4.141.763	—	—	—
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	93,77	—	93,77	—	293.284	1.328.337	24.995	151.651	—	776.969	—	—	54.028
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	45.450	[101.226]	5.353	[4.749]	92.253	1.958	277.609	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	90,00	10,00	90,00	593.474	[114.679]	—	[6.671]	26.778	54.676	[508]	51.817	1
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	1.310.945	254.569	171.291	58.838	1.133.100	—	—	117.784
Mapfre Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	8.339	5.281	[8.275]	—	609	7.430	—	—	—
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Servicios de Asesoramiento y de Gestión	50,00	50,00	50,00	50,00	120	240	—	[5]	20	61	—	—	—
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	—	99,92	—	99,92	33.055	123.990	17.585	[14.936]	57.670	2	—	—	—
MAPFRE AM Investment	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	20.000	[102]	—	60	68	20.000	—	—	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	99,91	0,01	99,91	2.043	[6.535]	4.137	[12.118]	48.401	2	—	—	5
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	83,52	16,48	83,52	16,48	564.624	1.103.050	524.751	309.599	818	3.054.021	—	—	190.405
MAPFRE Participaciones	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Financiera	100,00	—	100,00	—	216	382.716	77.916	[1.071]	59.678	225.856	—	—	—

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2021

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		miles de euros			
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados	Valor en libros	(Deterioro) /Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	99,92	0,08	99,92	383	1.098	—	242	(966)	2	(7)	45	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.U	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	1.903	—	87	724	1.952	—	—	479
ALMA MUNDI Insurtech Fund, FCRE	LTDA	Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Gestión de activos	26,40	—	—	—	113.297	(4.250)	24.016	1.169	—	25.000	4.500	—	—
Total													9.533.087	5.943	329.711	362.702
Otras inversiones													3			
Total inversiones empresas grupo y asociadas													9.533.090			

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ninguna de las sociedades cotiza en Bolsa.

(*) Importe recuperable determinado en base al valor razonable de los activos y pasivos de la sociedad.

Anexo 2

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MAPFRE PARTICIPACIONES		
	ACTIVO	2021
A)	ACTIVO NO CORRIENTE	448.801
I.	Inmovilizado intangible	--
II.	Inmovilizado material	--
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	448.477
1.	Instrumentos de patrimonio	448.477
V.	Inversiones financieras a largo plazo	323
1.	Instrumentos de patrimonio	323
VI.	Activos por impuesto diferido	1
B)	ACTIVO CORRIENTE	33.479
I.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	--
III.	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	--
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	33.087
2.	Créditos a empresas	32.940
5.	Otros activos financieros	147
VI.	Periodificaciones a corto plazo	--
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	392
1.	Tesorería	392
	TOTAL ACTIVO (A+B)	482.280

Miles de euros

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MAPFRE PARTICIPACIONES		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2021
A) PATRIMONIO NETO		481.663
A-1 FONDOS PROPIOS		481.663
I. Capital		216
1. Capital escriturado		216
II. Prima de emisión		--
III. Reservas		318.239
1. Legal y estatutarias		43
2. Otras reservas		318.196
V. Resultados de ejercicios anteriores		124.530
1. Remanente		124.530
2. Resultados negativos de ejercicios anteriores		
VII. Resultado del ejercicio		38.678
VIII. (Dividendo a cuenta)		--
A-2 AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR		--
I. Activos Financieros disponibles para la venta		--
B) PASIVO NO CORRIENTE		--
I. Provisiones a largo plazo		--
II. Deudas a largo plazo		--
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		--
IV. Pasivos por impuesto diferido		--
C) PASIVO CORRIENTE		617
II. Provisiones a corto plazo		--
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo		610
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		7
3. Acreedores Varios		7
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		482.280

Miles de euros

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING

ACTIVO	2021
A) ACTIVO NO CORRIENTE	43.704
I. Inmovilizado intangible	--
III. Inversiones inmobiliarias	--
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	547
V. Inmovilizaciones financieras a L/P	43.157
VI. Activo por impuesto diferido	--
B) ACTIVO CORRIENTE	521
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	--
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	60
VI. Periodificaciones a corto plazo	--
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	461
TOTAL ACTIVO (A+B)	44.225

Miles de euros

PATRIMONIO NETO Y PASIVO

2021

A) PATRIMONIO NETO	20.171
A-1) FONDOS PROPIOS	20.171
I. Capital	20.000
1. Capital escriturado	20.000
II. Prima de emisión	--
III. Reservas	(6)
V. Resultados de ejercicios anteriores	49
VII. Resultado del ejercicio	128
C) PASIVO CORRIENTE	24.054
IV. Deudas Emp. De grupo y aso C/P	24.054
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	--
2. Otros acreedores	--
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+C)	44.225

Miles de euros

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL

EJERCICIO 2022

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2022

ÍNDICE

A. Magnitudes básicas individuales	57
B. Principales actividades	57
C. Mapfre y sus accionistas	58
D. Medio ambiente	59
E. Adquisición y enajenación de acciones propias	60
F. Recursos humanos	60
G. Auditoría externa	63
H. Órganos de gobiernos	64
I. Periodo medio de pagos a proveedores	64
J. Investigación, desarrollo e innovación	64
K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno	67
L. Otros Riesgos e incertidumbres	69
M. Información no financiera	70
N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio	70
O. Perspectivas	71
P. Informe anual de gobierno corporativo	72
Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros	72

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2022

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

A. Magnitudes básicas individuales

Son destacables las magnitudes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias siguientes:

- Los ingresos por dividendos de empresas del Grupo y asociadas han ascendido a 838,8 millones de euros, frente a los 362,7 millones de euros del ejercicio 2021.
- Los gastos de explotación han ascendido a 156,2 millones de euros, lo que supone un aumento del 1,43% respecto al ejercicio 2021.
- Los ingresos financieros han ascendido a 2,5 millones de euros frente a los 0,4 millones en el ejercicio precedente.
- Los gastos financieros han ascendido a 76,8 millones de euros, lo que representa un aumento del 12,1% respecto al ejercicio precedente.
- Durante el ejercicio se han dotado 14,1 millones de euros de provisiones por deterioro de las participaciones en empresas del Grupo y asociadas (5,9 millones de euros fueron revertidas en 2021).
- Con todo ello los beneficios antes de impuestos del ejercicio ascienden a 662,7 millones de euros, (207,8 millones de euros en 2021).
- El ingreso por impuesto sobre sociedades del ejercicio 2022 asciende a 31,1 millones de euros, frente a los 36,2 millones de euros del ejercicio 2021.
- Los beneficios después de impuestos alcanzan la cifra de 693,9 millones de euros, lo que supone un aumento del 184,5% respecto al ejercicio anterior.

Respecto a las magnitudes de Balance, son destacables las siguientes:

Los fondos propios de MAPFRE S.A. ascienden a 7.765,3 millones de euros, lo que supone un aumento de 649,3 millones de euros respecto del ejercicio anterior, 9,12%, como consecuencia de la diferencia entre el beneficio del ejercicio y de los dividendos pagados durante el año, que han ascendido a 243,9 millones de euros, el dividendo complementario del ejercicio 2021 repartido en 2022 y a 184,8 millones de euros el dividendo a cuenta del propio ejercicio y 396,4 millones por la fusión de las sociedades MAPFRE PARTICIPACIONES, S.A.U y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.U.

- Los activos totales ascienden a 10.804,8 millones de euros, de los cuales corresponden a inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo y corto plazo 10.138,6 y 60,9 millones de euros, respectivamente.

B. Principales actividades

Las principales variaciones en las fuentes de financiación de la Sociedad durante el ejercicio 2022 han sido las siguientes:

- Cancelaciones parciales de préstamos con empresas del Grupo por importe de 211,6 millones de euros, y concesión de nuevos préstamos por importe de 8,0 millones de euros.
- Cancelación parcial del préstamo sindicado, con vencimiento diciembre 2025, por importe de 382,0 millones de euros y nuevas disposiciones por importe de 766,0 millones de euros.
- Nueva emisión de obligaciones subordinadas por importe de 500,0 millones de euros.
- Cancelación de préstamos bancarios por importe de 155,9 millones de euros.

Inversiones en empresas del Grupo

Durante el ejercicio la Sociedad ha realizado las siguientes operaciones por inversiones en empresas del Grupo.

- Compra de 512.499 acciones de MAPFRE TECH: a MAPFRE INTERNACIONAL 103.300 acciones, MAPFRE ASISTENCIA 8.101 acciones, MAPFRE ESPAÑA 336.538 acciones, MAPFRE INVERSIÓN 82 acciones, MAPFRE RE 4.133 acciones y MAPFRE VIDA 60.345 acciones por un importe total de 20.146 miles de euros, es decir, 39,39 euros por acción, lo que hace que MAPFRE SA pase a tener el 100% de la sociedad.
- En el ejercicio se han llevado a cabo las siguientes aportaciones de capital en empresas del Grupo y asociadas: 242.072 miles de euros en MAPFRE RE y 7.500 miles de euros en MAPFRE TECH.

C. Mapfre y sus accionistas

Acción de MAPFRE

En el siguiente cuadro se muestra la información básica relativa a la acción de MAPFRE al cierre del ejercicio 2022:

Número de acciones en circulación	3.079.553.273, totalmente suscritas e íntegramente desembolsadas.
Valor nominal de cada acción	0,1 euros.
Tipo de acción	Ordinaria, representada por anotación en cuenta. Todas las acciones en circulación tienen los mismos derechos políticos y económicos.
Mercados en los que cotiza	Bolsas de Madrid y de Barcelona (Mercado Continuo).
Código ISIN	ES0124244E34

De acuerdo con los datos publicados por Sociedad de Bolsas (Grupo BME), en esta plataforma se ha negociado durante el año 2022 un promedio diario de 3.928.545 títulos y la contratación efectiva media diaria ha alcanzado los 6,9 millones de euros.

VALOR Y RENTABILIDAD

La acción ha tenido el comportamiento que puede verse en el siguiente cuadro, comparado con el de los dos principales índices de referencia (el selectivo IBEX 35 y el sectorial STOXX Europe 600 Insurance e IBEX 35 Bancos):

	1 AÑO	2 AÑOS
MAPFRE	0,2%	13,8%
STOXX Europe 600 Insurance	-1,0%	14,3%
IBEX 35	-5,6%	1,9%
IBEX 35 Bancos	13,1%	39,2%

En el mismo periodo, el beneficio por acción (BPA) de MAPFRE ha tenido el siguiente comportamiento:

	2022	2021
BPA (euros)	0,21	0,25
Var. %	-16,1 %	+45,3 %

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO Y SU RETRIBUCIÓN

Al cierre del ejercicio 2022 MAPFRE contaba con 219.031 accionistas.

La composición del accionariado es el siguiente:

No institucionales el 13,4%, institucionales españoles el 4,1%, institucionales otros países 12,1%, autocartera 0,6% y Fundación MAPFRE el 69,8%.

El 30 de noviembre de 2022 se abonó el dividendo a cuenta del ejercicio 2022 de 0,0604 euros brutos por acción, tras haberse aplicado de forma proporcional el importe correspondiente a las acciones en autocartera a las restantes acciones. El dividendo total pagado en el año ha ascendido a 0,145 euros por acción, hasta alcanzar un desembolso total de 446,5 millones de euros.

El dividendo que se propone a la Junta General como dividendo complementario del ejercicio 2022 es de 0,085 euros brutos por acción. Por lo tanto, el dividendo total con cargo al ejercicio 2022 asciende 0,145 euros brutos por acción, lo que supone un ratio de pay-out del 69,5%.

La evolución del dividendo y de la rentabilidad por dividendos, calculada en base al precio medio de la acción, han sido las siguientes:

	2022	2021
DIVIDENDO POR ACCIÓN (euros)	0,145	0,135
RENTABILIDAD POR DIVIDENDO	8,3 %	7,6 %

D. Medio ambiente

En noviembre de 2021 se clausuró en Glasgow la COP 26 de donde surgió la Net-Zero Alliance con el objetivo de conseguir que en 2050 las carteras aseguradas de los miembros de la alianza fuesen cero netas. MAPFRE se adhirió a esta iniciativa durante 2022 y actualmente trabaja junto con el resto de miembros de la alianza para definir un protocolo para el establecimiento de objetivos.

En 2022, se continúa con el avance de los objetivos definidos para 2024 del Plan de Huella Ambiental. Dichos objetivos, así como las actuaciones necesarias para lograrlos, están incluidos en el Plan de Sostenibilidad 22-24, para garantizar la actuación alineada y coordinada de todas las entidades del Grupo MAPFRE en esta materia. Entre los logros obtenidos destacan:

- a. MAPFRE en España superó en junio de 2022 el objetivo previsto de autoconsumo para 2024, con una generación superior a los 3GWh año. Se prevé completar la instalación de otros 2 GWh adicionales en el primer trimestre de 2023.
- b. Ya se dispone de contratos de compra de electricidad 100% de origen renovable, cuando el mercado eléctrico lo permite, en España, Alemania y Portugal. Se continúa avanzando en e porcentaje de kWh bajo esta modalidad en Italia y Brasil, según la planificación prevista.
- c. Se ha aprobado la nueva norma de gastos corporativa con un claro objetivo de reducir el impacto en huella de carbono de los desplazamientos de trabajo, principalmente en avión. La norma se está adaptando en todos los países y en España es de implantación directa.
- d. Se ha avanzado con la implantación de los modelos híbridos de trabajo en remoto en las entidades del Grupo, lo que permitirá disminuir la huella de carbono de los empleados en sus desplazamientos a los centros de trabajo.

Conforme a la estrategia de neutralidad, se ha compensado la huella de carbono de MAPFRE en España y Portugal, lo que en proyectos de reforestación ha supuesto la plantación de más de 6.500 árboles. La selección de los proyectos de compensación se realiza conforme a la Estrategia Corporativa de Compensación de Gases de Efecto Invernadero que define los criterios de selección para incentivar la recuperación de la biodiversidad y asegurar los servicios ecosistémicos y el capital natural, yendo un paso más allá de la creación de sumideros de carbono.

Hasta la fecha, en la vertiente ambiental, MAPFRE ha seguido ampliando sus certificaciones en la materia, y cuenta ya con 44 sedes de entidades del Grupo en España, Brasil, USA, México, Puerto Rico, Turquía, Perú, Italia, Alemania, Colombia, Chile, Paraguay, Portugal y Argentina certificadas con la ISO 14001, a las que se suman 26 edificios sedes ubicados en España, Puerto Rico y México con certificación de gestión energética ISO 50001.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la ISO 14064 también continúa su avance según el plan previsto, teniendo ya verificados los inventarios de huella de carbono de las entidades del Grupo ubicadas en España, Brasil, USA, México, Puerto Rico, Turquía, Perú, Colombia, Chile, Alemania, Italia, Portugal y República Dominicana.

Por otro lado, y conforme al contexto actual, la Economía Circular continúa siendo una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE ha certificado conforme al Reglamento Residuo Cero de AENOR sus Centros de Proceso de Datos ubicados en Alcalá de Henares, habiendo mantenido además la certificación ya obtenida para la sede social del Grupo ubicada en Majadahonda (Madrid).

En relación con el Capital Natural, en 2022 ha tenido lugar la Conferencia sobre la Diversidad Biológica de la ONU (COP 15), con el objetivo de acordar un nuevo marco mundial para transformar la relación de la sociedad con la biodiversidad y garantizar que, para 2050, se cumpla la visión compartida de vivir en armonía con la naturaleza. En este contexto, MAPFRE está analizando, junto con la Fundación Biodiversidad, su compromiso actual en materia de Biodiversidad y Capital Natural, para definir los nuevos retos y objetivos alineados con este nuevo marco mundial.

Durante 2022 se ha continuado trabajando en lograr un entorno seguro en el que MAPFRE pueda desarrollar con normalidad su actividad, a través de la protección de los activos, tangibles e intangibles, incluyendo los servicios que presta a sus clientes, según lo establecido por la Política Corporativa de Seguridad y Privacidad aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. el 13 diciembre 2018.

En relación con la protección frente a los CiberRiesgos, en este ejercicio se ha continuado desplegando el Plan de Ciber Resiliencia (PCR) del Grupo MAPFRE, plan director que articula la evolución de MAPFRE en materia de CiberSeguridad, Privacidad, Protección de datos y Resiliencia Operativa Digital.

A cierre de 2022, el PCR se encuentra desplegado en un 55% siguiendo la planificación prevista, destacando en este ejercicio las actuaciones relacionadas con la mejora de la protección de los elementos críticos de la plataforma tecnológica, el despliegue de actualizaciones de soluciones tecnológicas de seguridad de la información para la protección de puestos de trabajo y correo electrónico, incluyendo los accesos a entornos en la Nube, o la definición de la evolución de la arquitectura de protección de los accesos remotos a la red de MAPFRE o el nuevo modelo de acompañamiento de seguridad a proyectos que utilicen metodologías y plataformas ágiles (DevSecOps).

Por otro lado, el incremento del trabajo remoto y la aparición de nuevos mecanismos de CiberAtaque que explotan debilidades de conocimiento y/o sensibilización han requerido un nuevo impulso de las acciones de mejora de la Cultura de Ciberseguridad. Así, durante 2022 se ha finalizado el desarrollo en España, y se ha iniciado la expansión a otras entidades, la campaña "Firewall Mindset MAPFRE, #CulturaCibersegura", iniciativa destinada a mejorar la concienciación en ciberseguridad mediante una formación interactiva y dinámica, en la que los empleados han tenido que realizar un caso práctico de identificación de ataque phishing dirigido. Ya son 14.417 los "ciberagentes"(empleados) que lo han finalizado.

Para comprobar la eficacia de las actuaciones de formación y concienciación realizadas, se llevan a cabo de forma recurrente y sistemática CiberEjercicios destinados a evaluar el comportamiento de los empleados ante los CiberAtaques más comunes. En 2022, el porcentaje de empleados que presentaron un comportamiento adecuado en los ejercicios realizados superó el 83%..

E. Adquisición y enajenación de acciones propias

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2022 se entregaron a directivos de filiales 203.765 acciones registrándose un impacto negativo de 58.419,42 euros (84.274,36 euros negativos en 2021) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Así mismo se entregaron 10.070.672 acciones del Plan de Remuneraciones en Acciones de MAPFRE S.A. descrito en "Normas de Valoración" Nota 4.h., registrándose un impacto negativo de 3.676.641.59 euros, que se han incluido en el epígrafe de "Otras reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 19.789.583 acciones propias (30.064.020 en 2021), lo que representa un 0,6426% del capital (0,9762% en 2021) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 1.978.958 euros (3.006.402 en 2021).

F. Recursos humanos

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	13	5
Dirección	144	83	134	79
Técnicos	108	128	105	121
Administrativos	6	37	7	40
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	270	253	259	245

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	12	5
Dirección	154	88	137	79
Técnicos	105	128	104	126
Administrativos	6	35	6	38
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	277	256	259	248

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2022	2021
Dirección	3	3
Técnicos	4	3
Administrativos	2	3
TOTAL	9	9

MAPFRE es una empresa global que construyen, cada día, 31.293 personas a nivel consolidado que están en el centro de nuestra estrategia de gestión de personas cuyos pilares son el desarrollo, la promoción y el bienestar.

Las palancas que utilizamos para lograr esos grandes retos son:

- Las necesidades estratégicas del negocio
- La escucha activa hacia nuestros empleados/as.
- Un ambiente laboral de bienestar, inclusivo y diverso que permita a las personas expresarse en libertad
- El desarrollo de capacidades a través del aprendizaje continuo, el autodesarrollo y la movilidad
- La formación en capacidades digitales y nuevas metodologías de trabajo
- El impulso a la sostenibilidad social a través de la mejora constante en la calidad del empleo y la empleabilidad

Con este compromiso de MAPFRE hacia las personas, nuestra compañía se convierte en un lugar en el que el tiempo que cada persona invierte cobra sentido.

Trabajar en este sentido nos ayuda a impulsar el avance hacia una compañía más abierta, más digital y transformadora.

MAPFRE cuenta con un plan de Transformación de Capacidades cuyo objetivo principal es identificar y desarrollar los conocimientos necesarios del negocio a corto y medio plazo, además de mejorar la empleabilidad de los empleados/as con planes de desarrollo, planes de carrera, itinerarios formativos, planes de Upskilling, Reskilling y planes de retención.

Todos los países definen planes de sucesión hasta el tercer nivel organizativo. Estos planes cuentan con una metodología común que define el reemplazo inmediato, a corto y medio plazo, así como las rutas profesionales a definir para poder tener a los sucesores potenciales preparados.

En MAPFRE la movilidad es clave en el desarrollo de los empleados y en su empleabilidad. En el año 2022 el 15,7% de los empleados han tenido una movilidad, lo que supone 4.532 empleados. Además, el 86,2% de los puestos de responsabilidad han sido cubiertos internamente.

El 41% de los procesos de selección han sido cubiertos por movilidad interna.

MAPFRE cuenta con una plataforma tecnológica de gestión del conocimiento llamada Eureka e implantada a nivel global, donde todos los empleados pueden conectarse para compartir conocimiento y mejores prácticas.

Actualmente hay más de 2.700 piezas de conocimiento contribuidas de las 15 materias de conocimiento de la empresa, y hay más de 1.450 empleados identificados como referentes en conocimiento en todo el mundo, que son quienes principalmente lo divulgan.

MAPFRE promueve el aprendizaje de los empleados a través de su Universidad Corporativa, y todas las acciones formativas se diseñan de acuerdo a la estrategia y objetivos del negocio. La Universidad Corporativa cuenta con 15 escuelas, 17 aulas de conocimiento y un InnoLAB, y está presente en todos los países en los que MAPFRE opera.

La empresa pone el foco en una colaboración continua y permanente con el mundo de la educación a nivel global, a través de nuestro Plan de Universidades: "MAPFRE con la Universidad".

El plan trabaja a nivel global a través de tres grandes pilares:

- Potenciar el conocimiento de la cultura aseguradora.
- Plan Becarios "crece con nosotros".
- Compartir conocimiento a través de una doble relación de colaboración, innovación y transmisión de conocimiento.

Se ha desarrollado un plan global de Liderazgo transformador en el que acompañamos a los líderes en un proceso hacia una nueva forma de trabajar y liderar. El plan se desarrollará a lo largo de tres años y pretende acompañar a los líderes y guiarles para que puedan ofrecer su "mejor versión".

MAPFRE es una empresa que cuida a las personas, y por eso establece remuneraciones adecuadas y competitivas según la función/puesto de trabajo, sus méritos y desempeño. Son retribuciones diseñadas teniendo en cuenta la regulación aplicable, y garantizando la igualdad y no discriminación. El modelo de retribución se enfoca en la productividad y en la generación de valor añadido, con flexibilidad para su adaptación a los distintos colectivos y circunstancias de un mercado de talento cada vez más exigente.

Como guía principal está implantada una Política de Remuneraciones transparente, que es conocida por todos los empleados, que hace que la retribución sea un elemento motivador y de satisfacción, que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia en el marco de los intereses a largo plazo de la empresa.

Esta Política promueve, una adecuada y eficaz gestión del riesgo, desincentivando la asunción de riesgos que excedan de los límites de tolerancia de la entidad, así como los conflictos de intereses. En este sentido, se recoge el tratamiento específico de la remuneración de los colectivos de dirección y de aquellos con especial incidencia en el perfil de riesgo de la entidad.

En cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2022-2024, MAPFRE se ha comprometido a eliminar su brecha salarial, reduciéndola hasta situarla en el +/-1% en 2024. Por ello, este año 2022 se ha seguido aplicando la metodología de cálculo de la brecha salarial ajustada (equal pay gap, en terminología inglesa), verificada en 2018 por la consultora Ernst & Young (EY).

Tras la extraordinaria acogida del Plan de Remuneración en acciones del año 2022 en España, se ha lanzado para el año 2023 un nuevo Plan de retribución flexible para empleados del Grupo en España, con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. El Plan, al igual que el anterior, ofrece la posibilidad de destinar de manera voluntaria una cantidad anual de la retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., si bien en esta nueva edición no habrá entrega de acciones adicionales. Estas acciones se irán entregando mensualmente a lo largo de 2023. Los solicitantes del nuevo Plan han sido un total de 1.581, un 15% de la plantilla en España, lo que continúa reflejando un gran nivel de confianza por parte de los empleados en el futuro de la empresa.

MAPFRE es una empresa diversa, igualitaria e inclusiva, que cuenta con una Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades a nivel global aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE con fecha 23 de julio de 2015 y una Estrategia de Diversidad, Inclusión y Equidad denominada Inclusión para el crecimiento sostenible. En la empresa conviven personas de cinco generaciones diferentes, que aportan y despliegan todo su talento y se complementan en igualdad de oportunidades.

Tanto estas políticas mencionadas como las restantes políticas corporativas se encuentran a disposición de toda la plantilla en la Intranet Global.

Desde febrero de 2020 es firmante de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas y en 2021 y en 2022 MAPFRE fue incluida en el índice de Género Bloomberg GEI (Gender Equality Index), que distingue a las compañías de todo el mundo que destacan por su promoción de la igualdad y por su transparencia en la información relativa a cuestiones de género. En 2022 contamos con un 31,7% de mujeres en puestos de dirección / 42,0% en puestos de responsabilidad.

MAPFRE promueve la integración laboral de las personas con discapacidad y se comprometió a que el 3,5% de sus empleados fueran personas con discapacidad. Desde el año 2015, el Grupo cuenta con un Programa Global para la Discapacidad implantado en todos los países, con medidas para potenciar la integración y la cultura de sensibilización. En el año 2022, el 3,5% de la plantilla tiene algún tipo de discapacidad.

Desde octubre de 2021 el grupo forma parte de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo, que tiene como objetivo contribuir a que las políticas y prácticas de empleo en las empresas incluyan a las personas con discapacidad en todo el mundo, así como incrementar la conciencia sobre la relación positiva entre la inclusión de la discapacidad y el crecimiento empresarial.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El Modelo Global de Gestión de Empresa Saludable implantado a nivel mundial contempla cinco ámbitos de actuación: entorno laboral, promoción de la salud, actividad física y alimentación, bienestar mental y entorno laboral.

MAPFRE está presente en cinco continentes con empleados de 81 nacionalidades, lo que otorga una gran diversidad cultural al Grupo, aporta el talento necesario para el negocio, y permite activar la colaboración y compartir conocimiento.

MAPFRE está comprometida con la diversidad de orientación sexual a través de su adhesión en 2020 a las Normas de Conducta para las Empresas en materia LGBTI, que ofrece una oportunidad de ampliar la contribución de las empresas a la lucha contra las prácticas discriminatorias en todo el mundo.

La empresa tiene implantado un modelo de escucha activa y de medición de su experiencia que promueve la participación de los empleados/as y les permite tener una participación directa en la toma de decisión de los temas que les afectan. Este modelo se concreta en una medición continua del ciclo de vida del empleado/a, identificando los diferentes momentos de interacción con la empresa desde antes de incorporarse a la compañía hasta el momento en el que sale de ella y que se complementa con la medición continua de la satisfacción y compromisos de los empleados.

Modelo de medición de la experiencia empleado:

- Encuesta eNPS®(eNPS® RELACIONAL)
- Análisis del ciclo de vida de la experiencia del empleado (eNPS® TRANSACCIONAL)

La encuesta eNPS®, que se realiza dos veces al año, ofrece, entre otros, los siguientes indicadores de recomendación, satisfacción y compromiso:

- eNPS® Relacional: Employee net promoter score, mide la probabilidad de que los empleados recomienden MAPFRE como empresa para trabajar. En el año 2022 se ha medido en 29 países y en el 91% de la plantilla en la que se realizó la medición se obtuvo un resultado muy bueno o excelente.
- Encuesta de Compromiso (Employee Satisfaction Index - ESI): Mide la satisfacción del empleado a través de la valoración de diez elementos: conocimiento de los objetivos, orgullo por el trabajo realizado, reconocimiento por el trabajo realizado, aportación a la compañía, recepción de feedback de calidad, oportunidades de desarrollo, colaboración, herramientas de trabajo, cuidado a las personas, orgullo por la huella social. En el año 2022 el resultado ha sido de 70%.

MAPFRE tiene desplegada una App Personas, como un canal de comunicación e interacción con el empleado, en España, México, Brasil, Turquía, Perú, Puerto Rico y Alemania con un total de 12.734 usuarios activos. Se trata de un canal de información, comunicación y gestión dirigido a los empleados, que les permite, entre otras funcionalidades, recibir notificaciones, acceder a sus recibos de salarios, solicitar citas médicas, comunicar permisos y vacaciones, acceder a noticias relevantes e información sobre su centro de trabajo, inscribirse en actividades de voluntariado.

La Política de Derechos Humanos, garantiza el derecho a la libertad de opinión, de información y de expresión, respetando la diversidad de opiniones en la empresa y fomentando el dialogo y la comunicación, así como el derecho a tener un entorno de trabajo seguro y saludable en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de éstos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

Para facilitar el bienestar y la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados MAPFRE ofrece una amplia serie de beneficios sociales, habiendo destinado a este fin 166,5 millones de euros en 2022.

G. Auditoría externa

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos. se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2022	2021
Servicios de auditoría	1.090	576
Otros servicios de verificación	175	111
Servicios fiscales	—	—
Otros servicios	82	67
Total servicios auditor principal	1.347	754

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2022, entre los que destacan la revisión semestral, la emisión de comfort letters, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF.

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 82 miles de euros, principalmente en concepto de la Revisión independiente de la información del Estado de Información No Financiera EINF.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con MAPFRE, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, se encuentra recogida en las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2022.

H. Órganos de gobierno

En la reunión de la Junta General de Accionistas celebrada el 11 de marzo de 2022 se reeligió a D. Antonio Huertas Mejías, D.^a Catalina Miñarro Brugarolas y D.^a María del Pilar Perales Viscasillas como consejeros.

Con fecha 11 de febrero de 2022, D. Luis Hernando de Larramendi Martínez cesó como miembro del Consejo de Administración con motivo de su fallecimiento. Asimismo, con fecha 17 de octubre de 2022, D. José Antonio Colomer Guiu presentó su dimisión como miembro del Consejo de Administración, en cumplimiento de lo previsto en el Reglamento del Consejo de Administración.

En la reunión del Consejo de Administración celebrada el 27 de octubre de 2022, fue designada consejera por el procedimiento de cooptación D.^a María Amparo Jiménez Urgal, en sustitución del Sr. Colomer Guiu. Asimismo, en la citada reunión del Consejo de Administración se designó a D.^a Ana Isabel Fernández Álvarez como vocal de la Comisión Delegada, a D.^a Marieta Jiménez Urgal y D. Antonio Miguel-Romero de Olano como vocales del Comité de Nombramientos y Retribuciones, a D. Antonio Gómez Ciria como Presidente del Comité de Riesgos y Sostenibilidad y como vocal del Comité de Auditoría y Cumplimiento y a D. Francisco José Marco Orenes como vocal del Comité de Riesgos y Sostenibilidad.

A lo largo del ejercicio 2023 vencerán los mandatos de D. Antonio Gómez Ciria y D.^a María Amparo Jiménez Urgal, quien fue designada por el procedimiento de cooptación en la fecha anteriormente indicada.

Se propone la reelección de D. Antonio Gómez Ciria y D.^a María Amparo Jiménez Urgal así como el nombramiento de D. Francesco Paolo Vanni D'Archirafi como nuevo consejero. Dichas propuestas han sido formuladas por el Comité de Nombramientos y Retribuciones.

Asimismo, a lo largo del ejercicio 2023 vencerán los mandatos de D. José Manuel Inchausti Pérez y D. Antonio Miguel-Romero de Olano cuyas reelecciones se proponen a la Junta General. Asimismo se propone el nombramiento de D.^a María Elena Sanz Isla como nueva consejera ejecutiva. Dichas propuestas cuentan con el informe favorable del Comité de Nombramientos y Retribuciones.

I. Periodo medio de pago a proveedores

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2022	2021
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	17	21
Ratio de operaciones pagadas	17	21
Ratio de operaciones pendientes de pago	—	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	98.227	108.018
Pagos pendientes	427	4.343
Total pagos del ejercicio	98.654	112.361

Miles de euros

La información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad es la siguiente:

Concepto	2.022	2.021
Volumen monetario pagado	98.227	108.018
Miles de euros		
Porcentaje que supone sobre el total monetario de pagos a los proveedores	99,57 %	96,13 %
Numero de facturas pagadas	6.359	4.089
Porcentaje sobre el número total de facturas pagadas a proveedores	96,32 %	99,73 %

J. Investigación, desarrollo e innovación

INNOVACIÓN

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOi) es la apuesta estratégica de MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella la compañía quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas.

Concebida como plataforma de innovación abierta, MOi utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes para crear un impacto positivo en nuestro negocio y en la sociedad. Para MOi acelerar la creación de valor para MAPFRE es tan importante como contribuir al avance hacia una sociedad más próspera, justa e igualitaria. Así, desde 2019, más de dos millones de clientes se han beneficiado de soluciones originadas dentro de este modelo, tanto por el lado de la operativa aseguradora (contratación o prestaciones) como por la parte relacional y aspiracional, abordando temáticas de gran calado social como la democratización de la atención médica, el apoyo a la independencia de nuestros mayores o los servicios diseñados con perspectiva de género.

Además, se han analizado las propuestas de más de 2.500 startups, de las cuales más de 40 han pasado por nuestros programas de *insur_space*, el programa *fast-track-to-market* de MAPFRE para startups, consolidando así la relación de MAPFRE con emprendedores del sector asegurador y nuestro papel como referentes para el entorno *insurtech*. Se ha conseguido atraer a los mejores en su categoría, firmando acuerdos con algunas de las startups más cotizadas y con mejores soluciones *insurtech* del mercado. Dentro de la apuesta por la inversión en capital riesgo asociada al sector de los seguros, MAPFRE participa como inversor principal en los fondos de capital riesgo Alma Mundi *Insurtech*, gestionados por Mundi Ventures. El Fondo I, con 100 millones de euros, ya ha entrado en fase de desinversión. El Fondo II, con un primer cierre de 120 millones de euros y tamaño previsto de 250 millones de euros, fue lanzado a principios de 2022 y ya ha ejecutado seis inversiones.

En 2022 se han puesto en marcha iniciativas que responden a las áreas identificadas como prioritarias al inicio del ejercicio: ciberprotección, riesgo climático, riesgos emergentes, nueva movilidad, salud y bienestar. Además, hemos avanzado en el despliegue, escalado y exportación de soluciones críticas para la transformación de la operación: valoración por imagen, automatización de siniestros y automatización de voz. 2022 ha sido también un año de consolidación del plan de comunicación de MAPFRE Open Innovation y, por ende, de refuerzo del posicionamiento de la marca MAPFRE en el territorio de la innovación y sus audiencias específicas.

En materia de ciberprotección MAPFRE viene trabajando para el desarrollo de nuevos productos y soluciones para las empresas, especialmente para Pyme (SME, small and medium enterprises). El panorama al que se enfrentan estas empresas, que son claves en el tejido económico y social de los países, es crítico: el 60% de las empresas de este tamaño que sufren un ciberataque severo no se recuperan y cesan su actividad en los 6 meses posteriores al ciberincidente; el 70% de los ciberataques en España se dirigen contra pymes y el coste promedio del impacto económico supera los 35.000 euros.

Las pruebas de concepto y pilotos desarrollados con startups innovadoras, han contribuido a que MAPFRE disponga ya de una solución aseguradora que brinda cobertura a 14.000 empresas (España), pero nuestro enfoque va más allá de la cobertura económica e indemnizatoria y consiste en ofrecer servicios de prevención proactiva (pre-incidente), de tal forma que las PYMES dispongan de un sistema de defensa activo para detectar y neutralizar los ataques antes de que generen ningún daño. Los trabajos actualmente en marcha tienen como objetivo identificar las áreas vulnerables en materia de ciberseguridad de estas empresas para ofrecer un servicio que permita aconsejar a las empresas aseguradas los aspectos de mejora, las acciones de mitigación y las necesidades de protección prioritaria que les permita mejorar sus niveles de seguridad tecnológica.

La actividad de MAPFRE OPEN INNOVATION está perfectamente alineada con el propósito del grupo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

En definitiva, con la consolidación de MOi se quiere acelerar la transformación en MAPFRE y reforzar nuestra posición de liderazgo, con una adaptación más rápida a las circunstancias cambiantes y avanzando hacia nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que vivimos, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a nuestros clientes.

Datos acumulados para los ejercicios 2022, 2021 y 2020:

- Clientes que se han beneficiado de productos y servicios de MAPFRE OPEN INNOVATION: 2.340.508.
- Iniciativas desarrolladas en 15 países.

NEGOCIO DIGITAL

MAPFRE continúa creciendo en el negocio digital operando a través de tres marcas: MAPFRE, VERTI y SAVIA. A cierre del 2022 el crecimiento es del 8,2%. Durante este periodo se ha avanzado en extraer más valor de las capacidades digitales existentes ganando madurez en los procesos y operativas de atracción digital, tarificaciones on line, gestión digital de clientes y detección avanzada del fraude, entre otros. También se han proporcionado nuevas capacidades digitales escalables para el Grupo centradas fundamentalmente en la mejora de la adquisición y venta digital, el desarrollo de nuevos canales de distribución digital con foco en partners digitales y la mejora de la rentabilidad. Se ha prestado mucha atención a la explotación y activación de los datos digitales y el conocimiento del cliente como ejes transversales.

CALIDAD

Con el fin de evaluar la calidad percibida por los clientes, el Observatorio de Calidad MAPFRE aplica un modelo global de medición de la experiencia del cliente que facilita:

- Establecer un marco homogéneo para todos los países y negocios, que permite conocer de manera persistente y homologable, el nivel de experiencia del cliente de MAPFRE y sus competidores.
- Identificar los “puntos de dolor” que según los clientes impactan, de manera negativa, en su experiencia con MAPFRE y en la probabilidad de recomendarla. Esto permite la puesta en práctica de acciones que redundan en una mejora del nivel de calidad percibida en base a la escucha activa del cliente.
- Conocer las palancas de promoción y recomendación, que representan las fortalezas de la compañía según los clientes. El impulso de estas fortalezas puede contribuir a fortalecer el comportamiento económico de los clientes y a atraer nueva cartera gracias al poder de recomendación de los promotores de MAPFRE.
- Dotar a los países de una herramienta que les facilite la toma de decisiones al conocer de primera mano las prioridades de los clientes.

El Observatorio de Calidad de MAPFRE es el responsable de definir los modelos y realizar las mediciones globales sobre la experiencia del cliente. Estas mediciones se realizan a través de encuestas a clientes internos y externos en todos los países y negocios en los que MAPFRE opera, cubriendo los ramos de seguro, reaseguro, riesgos globales y servicios de asistencia. Para ello, mediante el análisis del indicador Net Promoter Score (NPS®), se evalúa el nivel de percepción del cliente sobre la compañía y sus puntos críticos de contacto con la empresa, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

El Observatorio de Calidad realiza diagnósticos sobre el nivel de experiencia del cliente a través de la elaboración de informes sobre los resultados de las mediciones, que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio.

En 2022 se han realizado las dos oleadas de medición del NPS® relacional, sobre una muestra representativa de las carteras de MAPFRE. Estas dos oleadas, con más de 100.000 encuestados, ha abarcado 20 países y ramos. Como parte de este estudio, el observatorio también mide el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores de MAPFRE en cada país y ramo. En concreto se han analizado 84 compañías de todo el mundo.

Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un modelo global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real la percepción del cliente que acaba de pasar por una interacción. Este modelo está ya implantado en Brasil, España, Estados Unidos, Puerto Rico, México, Perú, Chile, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Salvador, Guatemala, República Dominicana, Alemania y en MAPFRE Asistencia en Italia.

Al analizar los resultados de las mediciones en los diferentes programas de NPS® relacional y transaccional, se ha observado el papel tan importante que desempeña el cliente distribuidor en la experiencia del cliente final. Por ello, es esencial conocer la percepción que tiene este colectivo sobre MAPFRE. Y para cumplir este objetivo, en 2022 se ha definido el modelo Global de NPS® relacional de cliente distribuidor y que ha empezado con la medición de la experiencia del corredor con MAPFRE en Brasil. En concreto se evalúa la percepción de los corredores que colaboran con MAPFRE en aspectos como su relación con la compañía, las palancas de éxito, el soporte y asesoramiento de la compañía para la venta de pólizas y la gestión de la utilización de la póliza por el cliente final.

Asimismo, en 2022 el Observatorio de Calidad ha realizado la quinta medición de la experiencia de los clientes internos (iNPS®) y de los cedentes y brókeres de los servicios de reaseguro prestados por MAPFRE RE y ha llevado a cabo, por segunda vez, la encuesta sobre la percepción del servicio que MAPFRE Global Risks presta a las compañías del Grupo con las que interactúa.

A partir de los resultados obtenidos en las encuestas el área corporativa de Negocio y Clientes coordina todas las acciones y planes de transformación cuyo objetivo principal es la mejora de la calidad percibida (relacional y/o transaccional). A través de estos planes y gracias a la información recogida en las encuestas, MAPFRE es capaz de conocer mejor a sus clientes y adaptar los procesos a sus necesidades, poniendo el foco en aquellos puntos de dolor. Todo este trabajo nos permitirá no solo la mejora del NPS®, sino también la minoración de los riesgos sociales, económicos y sobre las personas derivados de una mala percepción del servicio de MAPFRE. Además, la mejora continua nos permitirá poner a disposición de nuestros clientes una oferta de productos y servicios adaptada a sus necesidades.

MAPFRE dedica 262 personas, un número relevante de empleados, al seguimiento y control de la calidad en todo el mundo y diversas empresas tienen certificaciones de calidad, cuya renovación exige mantener elevados estándares en el servicio a los clientes.

Se dispone de la certificación de la ISO 9001 en España y Turquía. MAPFRE ASISTENCIA está certificada en dicha norma de calidad en Argelia, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Italia, México, República Dominicana y Túnez.

K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

MAPFRE analiza de forma permanente, aquellos factores que, de materializarse, pueden tener un impacto en el negocio (referido a inversión y suscripción) o podrían tenerlo. En ese análisis se tienen en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG por sus siglas en inglés), ya que permiten obtener información adicional sobre los movimientos y transformaciones sociales, las expectativas de los grupos de interés y también del mercado que afectan a la organización.

A partir del análisis de estos factores ESG y de cómo puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determina su relación e inclusión en la tipología de riesgos establecida por la empresa y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

El modelo de negocio de MAPFRE y su estrategia son un ejemplo de cómo la empresa afronta los desafíos globales en sostenibilidad, gestiona los riesgos y oportunidades ESG e innova en el desarrollo de productos y soluciones aseguradoras que benefician a los clientes y a la sociedad en la que opera.

Los riesgos ESG se integran de forma natural en los procesos de negocio brindando soluciones a largo plazo. La gestión de riesgos y oportunidades ESG ayuda en la toma de decisiones en áreas como suscripción, inversión, innovación en productos y servicios, prestación de servicios, claves para generar confianza en los grupos de interés.

Integración de los aspectos ASG en los procesos de inversión

En relación con los procesos de inversión, desde 2017 MAPFRE está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (PRI, por sus siglas en inglés) y cuenta con un Marco de actuación en inversión responsable.

MAPFRE cuenta con una Política de Inversiones, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A., de aplicación a todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras del Grupo.

El Área Corporativa de Inversiones es la garante de asegurar que los principios de inversión responsable establecidos se cumplan en la organización y de informar anualmente sobre su cumplimiento al Comité de Sostenibilidad. Asimismo, MAPFRE ASSET MANAGEMENT (en adelante MAPFRE AM) cuenta con un Comité de Riesgos, que analiza periódicamente la composición de las carteras, su evaluación ESG y las controversias que puedan surgir la aplicación de las causas de exclusión aprobadas por MAPFRE, así como la huella de carbono de la cartera de inversión.

Para el seguimiento y gestión de los riesgos ESG en las inversiones MAPFRE dispone de un marco propio de análisis ESG, que se revisa de forma periódica para incorporar las mejores prácticas en este ámbito. El equipo de inversiones es el responsable de implementar las metodologías incluidas en el marco de actuación, buscando las oportunidades y minimizando los riesgos.

Integración de los aspectos ASG en los procesos de suscripción

En 2012, MAPFRE se adhirió a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI) promovidos por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEPFI), comprometiéndose a integrar en sus procesos de toma de decisiones las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en los procesos de suscripción de las operaciones de seguros del Grupo.

Este compromiso viene definido en la Política de Suscripción, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. y de aplicación a todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras y alineada con la estrategia de negocio corporativa. MAPFRE cuenta con un Comité Global de Negocios, que se reúne mensualmente, y un Comité de Políticas de Suscripción, que se reúne semestralmente y se encarga, entre otras funciones, de la correcta aplicación de esta política y analiza y propone normas operativas de exclusión sobre cuestiones ESG.

MAPFRE analiza de forma permanente aquellos factores que, de materializarse, pueden tener un impacto en el negocio, o podrían tenerlo. En ese análisis, se tienen en cuenta los factores ESG, ya que permiten obtener información adicional sobre los movimientos y transformaciones sociales, las expectativas de los grupos de interés y también del mercado que afectan a la organización.

A partir del análisis de estos factores ESG, y de cómo puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determinará su relación e inclusión en la tipología de riesgos establecida por la empresa y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

Para la suscripción de riesgos globales, MAPFRE ha desarrollado un modelo interno de evaluación ESG que, apoyándose en herramientas especializadas, evalúa y cuantifica el impacto ambiental, social y de gobernanza de la actividad desarrollada por un grupo empresarial, teniendo en cuenta el sector y los países donde opera.

El modelo asigna un nivel de riesgo reputacional al grupo empresarial, que se vincula al nivel de autorización exigido para suscribir la operación, pudiendo requerirse el visto bueno del Comité de Dirección de la Unidad de Grandes Riesgos y, en su caso, también la autorización adicional del CEO.

La actuación ante las catástrofes naturales requiere una adecuada previsión de estos eventos y la correcta valoración de las pérdidas que pueden provocar ya que son esenciales para la gestión de una compañía aseguradora. De ello depende el impacto económico que la empresa tendrá que absorber y también la respuesta que podrá dar a sus clientes y esta gestión es inherente a su operativa.

La Unidad de Reaseguro tiene encomendada diversas tareas relacionadas con el control de exposiciones y gestión del riesgo catastrófico del Grupo, así como proporcionar cobertura adecuada de reaseguro a cada una de las entidades individualmente y al Grupo en su conjunto.

Productos y servicios de suscripción sostenibles

La innovación sostenible es una importante oportunidad de negocio. Por ello, MAPFRE continúa trabajando en el diseño de soluciones sostenibles, analizando las opciones del mercado y avanzando hacia los nuevos modelos de negocio y soluciones que surgen de los cambios digitales y tecnológicos con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes actuales y futuros y contribuir a la transición justa a una economía baja en carbono y a una sociedad más inclusiva e igualitaria.

La experiencia de MAPFRE como aseguradora permite gestionar riesgos y desarrollar soluciones para un futuro sostenible, agregando valor a través del diálogo con los grupos de interés y compartiendo su experiencia para mejorar la conciencia general sobre el riesgo y la mitigación en el sector, atendiendo a los siguientes productos:

- **Productos y servicios medioambientales:** son aquellos productos aseguradores o servicios dirigidos a adaptar y/o mitigar de manera específica un riesgo u oportunidad medioambiental y/o relacionado con el cambio climático.
- **Productos y servicios sociales:** son aquellos productos aseguradores o servicios dirigidos a cubrir de manera específica las necesidades básicas de la población, productos o servicios relacionados con la protección de la vida, la salud y educación en comunidades desfavorecidas y/o colectivos de bajos ingresos (salarios mínimos o menos), así como aspectos relacionados con la protección de los derechos humanos, la no discriminación, la inclusión y la diversidad.
- **Productos y servicios de buen gobierno:** son aquellos productos dirigidos a proteger los negocios de una de las principales vulnerabilidades actuales: los ciberataques.

L. Otros Riesgos e incertidumbre

Riesgos materiales

Del análisis de los principales riesgos que enfrenta el Grupo a lo largo del periodo contemplado en el plan de negocio destaca el Ciber Riesgo y fallos en los sistemas TIC. El continuo aumento en volumen y sofisticación de la actividad cibernética maliciosa a la que MAPFRE está expuesta al desarrollar su actividad empresarial en un entorno digital o "Ciber" supone un alto riesgo operativo, y requiere una actualización y refuerzo continuo de las medidas de ciberseguridad.

En segundo lugar, destaca la inflación persistente, que tiene impacto directo en el componente energético y en el precio de todos los suministros y productos, afectando de forma generalizada a todas las empresas y clientes y, en lo que respecta al sector asegurador, se materializa en un aumento de los gastos de siniestralidad y en la caída de la demanda en la contratación.

Riesgos emergentes

Adicionalmente, en el Grupo se analizan los riesgos que con impacto potencial significativo que podrían afectar a más largo plazo (5-10 años).

El riesgo derivado del cambio climático, destaca tanto como riesgo material y emergente. El análisis de su impacto se realiza desde los siguientes aspectos:

- **Riesgos físicos:** Se está registrando un aumento de la gravedad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos en los países en los que MAPFRE tiene presencia, con ocurrencia de eventos como inundaciones, incendios, huracanes, DANAS, olas de calor, sequías extremas, etc. Estos eventos están incrementando la siniestralidad de las entidades aseguradoras, que en este contexto precisan revisar los modelos de riesgos y adecuarlos para poder hacer frente a los efectos de dichos fenómenos.
- **Riesgos de transición:** Existe gran incertidumbre sobre los efectos que puedan ocasionar las medidas y regulaciones gubernamentales orientadas a la descarbonización de la economía. A través de dichas medidas se promueven cambios en los hábitos de los clientes como el fomento de la modificación de las formas de movilidad (e.g. en España la Ley de Cambio Climático y Transición Energética que prevé cambiar el uso del vehículo privado para mejorar la movilidad ECO), y la desincentivación de la compra de bienes, servicios y activos considerados no

sostenibles (e.g. en Europa el Reglamento UE de Taxonomía que incluye la clasificación de las actividades económicas consideradas como ambientalmente sostenibles), medidas orientadas a la consecuente disminución de la demanda de gran parte de los productos y servicios existentes, y que en consecuencia provocarán el deterioro del valor de los activos que no sean considerados sostenibles.

La gestión de los riesgos derivados del cambio climático se centra, fundamentalmente, en aumentar la comprensión sobre la mayor peligrosidad catastrófica derivada del cambio climático y mejorar la gestión de las exposiciones mediante:

- La incorporación del cambio climático en la toma de decisiones de la estrategia comercial.
- Un detallado conocimiento de los riesgos asegurados (tal como su geolocalización y la característica de sus activos), a fin de realizar una correcta cobertura y selección de la protección catastrófica.
- Una adecuada gestión y control de los cúmulos para optimizar el uso del capital.
- La máxima colaboración y transparencia entre asegurado y asegurador para facilitar la mejor evaluación y tarificación.
- La contratación de coberturas de reaseguro.

La avalancha normativa en materia de sostenibilidad, con gran fragmentación, abundante ambigüedad y disparidad de criterios por parte de las diferentes disposiciones normativas, genera incertidumbre en las entidades aseguradoras sobre la continuidad y gestión de la cartera de productos y servicios existentes, así como respecto de los activos que se considerarán no sostenibles y del impacto que pueda tener dicho tratamiento en su valoración.

El segundo riesgo emergente identificado con potencial impacto relevante en el Grupo se centra en las dificultades para la adecuación de los productos y servicios a los cambios en el entorno, la sociedad y en los mercados en los que se opera. La velocidad en los cambios y las soluciones demandadas por los clientes, cada vez más concienciados en la contratación de productos sostenibles y con nuevas formas de operar con las compañías, requieren una continua adaptación de los productos y servicios que, de no realizarse adecuadamente, puede suponer pérdida de competitividad. Para gestionar este riesgo en el Grupo se han establecido un amplio conjunto de iniciativas que comparten como objetivo principal la orientación de los procesos al cliente, con la adecuación continua de la gestión técnica y operativa con el cliente como centro.

Otro riesgo emergente identificado es el riesgo de inestabilidad y crisis financieras por conflictos y escasez de recursos.

El Grupo está expuesto en el largo plazo a los efectos desencadenantes del riesgo sociopolítico, donde se están produciendo cambios drásticos y muy rápidos, con una tendencia al aumento del proteccionismo. La invasión de Ucrania por Rusia con las sanciones adoptadas por la Unión Europea y Estados Unidos, y la influencia económica y política de China son ejemplo de ello.

La pandemia de COVID-19, el conflicto Rusia-Ucrania y las sanciones e impactos en la economía, sumado a la escasez de recursos provocados por el cambio climático podría tener implicaciones geopolíticas al alentar a los estados a adoptar políticas más nacionalistas, iniciar nuevos conflictos o agravar los ya existentes. Esto podría aumentar la inestabilidad política y el malestar social, pudiendo propagarse rápidamente en caso de coincidir con causas estructurales presentes en la economía y en la sociedad (altos precios de los alimentos y de la energía, la escasez de agua, el alto desempleo, la desigualdad de ingresos y servicios públicos deficientes, etc.). Si a lo anterior se añade el incremento y mantenimiento de tasas de inflación elevadas y el incremento de la deuda de los países para hacer frente a las diversas crisis, podría ocasionar la disminución del poder adquisitivo con la consecuente contracción en la demanda de productos de seguros.

Los resultados del Grupo en el largo plazo pueden verse alterados por las fluctuaciones en los mercados financieros en los que se opera, por los cambios en la exposición en los tipos de interés que puede mermar la contratación de productos (vida, ahorro), la rentabilidad de las inversiones, así como en la suficiencia de provisiones técnicas y el incremento de costes y ratio de pérdidas. Adicionalmente, los cambios regulatorios derivados por conflictos pueden ocasionar pérdidas directas por restricciones para operar.

MAPFRE trata de identificar los aspectos que puedan afectar social y políticamente al Grupo, así como monitorizar las principales variables macroeconómicas y financieras, con especial énfasis en su impacto sobre la industria aseguradora y sobre la fortaleza financiera del Grupo.

El Grupo está razonablemente protegido frente a los riesgos descritos anteriormente por el mantenimiento de una línea estratégica basada en:

- Rigor técnico en la suscripción de riesgos y en la gestión de siniestros, y nivel de gastos inferior al promedio del mercado.

- Política conservadora en la gestión de las inversiones con aplicación de criterios de sostenibilidad para generar un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.
- Mantenimiento de un nivel razonable de endeudamiento y de activos líquidos, que mitiga los posibles problemas de liquidez y de refinanciación de deuda en condiciones adversas.
- Análisis continuo de las necesidades de los clientes y procesos flexibles que permiten adecuar la oferta de productos y servicios a la demanda.

A su vez, el Grupo y las entidades están sometidas a los requerimientos de gestión basada en riesgos establecidos en la normativa de Solvencia II. Esta normativa establece la cuantía mínima de recursos de capital que las entidades tienen que disponer para estar autorizadas a operar, los tipos de recursos de capital admisibles conforme a la normativa y el capital disponible. Por ello, el mantenimiento en el Grupo de un alto ratio de solvencia es la principal medida de protección ante los riesgos que enfrenta.

M. Información no financiera

La información relativa al estado de información no financiera de la Sociedad se encuentra incluida en el Informe Integrado, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo MAPFRE cuya cabecera es MAPFRE S.A, y que se depositará, junto con las Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.

0. Perspectivas

El año 2022 quedará marcado como un punto de inflexión en la historia económica reciente. La inflación ha vuelto, haciendo que muchos bancos centrales hayan tenido que retomar la implementación de una política monetaria no vista desde los años 70 del siglo pasado. Estos niveles de inflación no vistos en 50 años han sido desencadenados, en primera instancia, por la subida del gas, el petróleo, los problemas en las cadenas de suministro y los costes de los fletes marítimos.

La esperanza de que la inflación fuera de naturaleza transitoria no se hizo realidad. Al contrario, los precios energéticos, a pesar de la reciente relajación del precio del gas, se espera que sigan siendo elevados. El sabotaje de los gasoductos Nordstream ha hecho que, al menos por un largo tiempo, la vuelta al anterior estatus quo energético no sea posible, incluso aunque las relaciones con Rusia se normalizasen. Por otra parte, respecto al petróleo, la OPEP+ ha reiterado su deseo de mantener los precios altos, mediante recortes en el objetivo de producción.

En Europa, la crisis energética todavía no ha impactado en su totalidad en el consumo, debido a las subvenciones y rebajas fiscales concedidas por los gobiernos, pero esto complica la sostenibilidad a medio plazo de las cuentas públicas. Por otro lado, las autoridades en Bruselas ven una oportunidad para acelerar la transición a las energías verdes, aceptando que hay un coste que asumir. Los gobiernos aceleran la inversión en energías renovables, y ahora el debate está en si lo nuclear y el gas pueden ser consideradas energías limpias. Mientras tanto, las energías “no-limpias” tienen el sobrecoste por los derechos de emisión de CO₂.

El alto coste energético y sus implicaciones sobre la inflación han sido el tema central del año 2022. El aumento de costes al productor y del transporte se han revelado más persistentes de lo inicialmente esperado, llevando a repercutirse en los demás productos y servicios.

Asimismo, los costes al productor más altos (28% en Alemania, 21% en España y 36% en Italia, según datos de noviembre) han continuado deteriorando los márgenes empresariales, al tiempo, que su translación al consumidor comienza a evidenciarse, principalmente en aquellas compañías con mayor poder de fijación de precios.

El fin de la era de energía barata y abundante tiene implicaciones para la competitividad y, por tanto, para la continuidad de buena parte de la industria en Europa. Las grandes empresas, con alto volumen de negocio en todo el mundo, son conscientes de cómo les afectan a largo plazo estas complejidades geoestratégicas. Todo parece indicar que Europa ya se ha dado cuenta de que el condicionante energético seguirá lastrando a la industria, con Alemania e Italia enfrentando una recesión, mientras que España y Francia, entre otros, continuarán creciendo, aunque por debajo de su potencial. Sin paz con Rusia no es probable que se vuelva a tener energía barata, y sí un creciente descontento social.

En Estados Unidos, la Reserva Federal ha endurecido fuertemente las condiciones financieras para intentar aliviar la presión de la demanda, siguiendo los pasos de Paul Volker en los años 70. Sin embargo, en aquel momento el nivel de endeudamiento de todo el sistema era mucho menor que el actual. En el contexto actual, subir al doble los tipos de interés tiene un impacto mucho mayor en términos de coste del servicio de la deuda.

Con las actuales subidas de tipos de interés, se está entrando en una “zona de navegación no cartografiada”, que sobreviene a tipos de bonos soberanos que llevaban 40 años bajando, tipos oficiales que se habían mantenido bajos durante 15 años, y a incrementos sucesivos de endeudamiento (por las expansiones monetarias cuantitativas para salvar las crisis de 2008, 2012, y 2020). Ahora los costes energéticos y el coste de la vida en general ralentizan el consumo y la economía, y la acción de los bancos centrales profundiza aún más la desaceleración por el aumento de costes financieros.

En resumen, la inflación bajará, siempre y cuando los bancos centrales mantengan su política de mantener los tipos de interés altos por más tiempo, a costa incluso del nivel actividad económica y de aumentar los riesgos de solvencia. Europa, por su parte, se enfrenta al obstáculo adicional de un euro débil, lo que se hace sentir en las importaciones, especialmente las energéticas.

El dólar fuerte afecta a todo el mercado de bonos emitidos fuera de Estados Unidos, lo que hace más costosa la devolución del principal y los intereses. La situación ha venido siendo alertada por organismos como las Naciones Unidas o el Banco Mundial, que han hecho una petición a los bancos centrales para que no suban más los tipos, por el efecto ahogador que está teniendo en los países emergentes.

En cuanto a China, la probabilidad de recesión es más baja porque viene de mayores niveles de crecimiento. Los riesgos se sitúan en el mercado inmobiliario y en los riesgos financieros sistémicos. China es ahora el mayor importador de petróleo de Arabia Saudí, y sustituyó a Europa como mayor importador de gas ruso, por lo que está en condiciones de ampliar su ventaja competitiva manufacturera.

En este contexto, la estimación para el crecimiento mundial en 2022 se situaría en un 3,5%, y en 2023 en 2,0%, después de que en 2021 creciera un estimado 6,1%. Las probabilidades de recesión en 2023 se sitúan ahora en 65% para Estados Unidos, 80% para la Eurozona, 90% para Alemania, 58% para España, 87,5% para Italia.

A nivel de riesgos, la inflación en 2023 se beneficiará del efecto de base en la comparativa. Los precios del gas se han relajado, aunque esto puede ser temporal, ya que se debe en parte a que la capacidad de almacenamiento en Europa está completa al inicio de la temporada invernal. Sin embargo, la previsión es que los costes energéticos sigan altos, no sólo porque no hay visibilidad sobre la normalización de relaciones con Rusia, sino porque la industria de combustibles fósiles no está invirtiendo en nuevos proyectos de exploración, extracción y refino.

Hay que estar atentos a la dinámica de contracción del crédito, por la que los bancos centrales esperan que se transmita su política monetaria para controlar la inflación. Los bancos comerciales reducen la concesión de créditos, tanto porque la actividad económica va a menos, como porque la capacidad de pago de algunos prestatarios se reduce.

En este contexto, la Reserva Federal podría en un determinado momento dar por concluidas las subidas de tipos, aunque aún con una probabilidad baja y en función del comportamiento de la inflación. De esta forma, podría priorizar los objetivos de crecimiento y empleo, en respuesta a un mercado laboral que se espera comience a debilitarse en los próximos trimestres, como ya indican los primeros despidos en el sector tecnológico.

P. Informe anual gobierno corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2022, tal y como requiere el Artículo 538 del Real Decreto Ley 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado, y el contenido del mismo está disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en la siguiente dirección:

<https://www.cnmv.es/portal/Consultas/EE/InformacionGobCorp.aspx?>

TipInforme=1&nif=A08055741 así como en la página web de MAPFRE: www.mapfre.com.

Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros

El Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros del ejercicio 2022, tal y como requiere el Artículo 538 del Real Decreto Ley 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado, y el contenido del mismo está disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en la siguiente dirección:

<https://www.cnmv.es/portal/Consultas/EE/InformacionGobCorp.aspx?>

TipInforme=6&nif=A08055741 así como en la página web de MAPFRE www.mapfre.com.

Las Cuentas Anuales Individuales de MAPFRE S.A., contenidas en las páginas 1 a 54 precedentes y el Informe de gestión individual contenido en las páginas 55 a 72 precedentes, correspondientes al ejercicio 2022, visadas todas ellas por el Secretario del Consejo, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 8 de febrero de 2023. Los administradores declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las mencionadas cuentas han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. Asimismo, el Informe de gestión incluye un análisis fiel de la evolución de los resultados y de la posición de la Sociedad e informa ampliamente, junto con la memoria, de los riesgos e incertidumbres a los que se enfrentan.

D. Antonio Huertas Mejías
Presidente

D.ª M.ª Amparo Jiménez Urgal
Vocal

D. Ignacio Baeza Gómez
Vicepresidente 1º

D. Francisco J. Marco Orenes
Vocal

D.ª Catalina Miñarro Brugarolas
Vicepresidenta 2ª

D. Fernando Mata Verdejo
Vocal

D. José Manuel Inchausti Pérez
Vicepresidente 3º

D. Antonio Miguel-Romero de Olano
Vocal

D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez
Vocal

D.ª M.ª del Pilar Perales Viscasillas
Vocal

D.ª M.ª Leticia de Freitas Costa
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Secretario no Consejero

D.ª Rosa M.ª García García
Vocal

D. Antonio Gómez Ciria
Vocal