

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE MAPFRE





Compromiso ambiental

El concepto de sostenibilidad, entendido como desarrollo de las actividades de forma responsable y respetuosa con el Medio Ambiente, ha estado presente en los valores de MAPFRE desde sus orígenes. En el año 2005 este concepto se incorporó de forma expresa a su Código de Buen Gobierno.

La Política Medioambiental de MAPFRE se articula en torno a tres pilares: la integración del Medio Ambiente en el negocio, la Gestión Medioambiental, y la promoción de la Responsabilidad Medioambiental. En 2008 MAPFRE ha actualizado su Política Medioambiental para adaptarla a la nueva realidad del Grupo tras su reciente reorganización societaria. Esta política puede consultarse en <http://www.mapfre.com/responsabilidad-social>.

Evaluación de los objetivos ambientales de 2008

Se ha continuado avanzando en el cumplimiento de los objetivos establecidos en relación al impacto ambiental directo, y se ha seguido implantando el Sistema de Gestión Medioambiental en los edificios de las sedes de MAPFRE en las diferentes Comunidades Autónomas, y en centros dedicados a actividades no administrativas.

A continuación se detallan los objetivos en relación al impacto directo y la evaluación de los mismos, con indicación de las actuaciones planificadas y su grado de cumplimiento:





OBJETIVO	EVALUACIÓN DEL OBJETIVO		ACTUACIONES PARA LOGRAR EL OBJETIVO		
	RESULTADO	EVOLUCIÓN	PREVISTA	DESARROLLADA (SI/NO)	COMENTARIOS
Disponer de instalaciones con certificado medioambiental ISO 14001, equivalentes al 30% de los empleados en España	31,6%	☺	Ampliación del sistema de gestión ambiental a edificios sedes sociales de DGT's y los talleres Multiservicar de Ávila y Alcalá.	SI	La ampliación afecta al 9,7% de los empleados. Sin embargo, los edificios que han renovado han experimentado una reducción de personal empleado superior al 8%.
Reciclar 200 tm de papel	674 tm	☺	Implantación de la recogida de papel en oficinas edificios y oficinas directas. Implantación en oficinas tipo I.	SI	Se ha aplazado la implantación en oficinas tipo I, en espera del análisis de viabilidad de destructoras por parte del área de LOPD.
Reciclar el 100% de ordenadores	71.607 kg	☺	Seguimiento, control y adecuación del sistema logístico de recogida selectiva de equipos informáticos con destrucción segura.	SI	Se ha modificado el procedimiento para adaptarlo a los requerimientos en materia ambiental y de seguridad de la información.
Gestión de residuos de envases de los edificios de Sede Social	75%	☺	Implantar el reciclado de residuos de envases en Edificios sede social, sede de DGT y Subcentrales con recogida selectiva municipal.	SI	Se han instalado contenedores para la recogida de envases y recogida de restos en las áreas de vending y cafetería de los edificios.
Reducir 10% el consumo de agua	{10% aumento}	☹	Instalación de dispositivos en grifos para reducir el consumo de agua en Edificios Sedes Sociales y Sedes de las DGT.	SI	Hay que resaltar el aumento en número de edificios ocupados por personal de MAPFRE, tanto empleados como externos.

En cuanto al impacto ambiental indirecto, la Dirección General de Auditoría Interna ha realizado un seguimiento de los aspectos medioambientales de actuaciones corporativas en el ámbito de compras, inversiones, contratos y otra gestión de proveedores. Además, se ha ampliado la oferta, geográfica y sectorialmente, de productos y servicios medioambientales de interés para los clientes del Grupo; y se ha incrementado la colaboración con organismos y administraciones públicas para la promoción del comportamiento ambiental responsable.

Eco-eficiencia

MAPFRE valora cuantitativamente los impactos medioambientales derivados de su actividad. Uno de los principales es el consumo de recursos, por lo que se ha continuado trabajando en medidas para lograr un menor consumo de recursos por empleado, entre las que merecen destacarse las siguientes:

- Instalación, en siete edificios, de dispositivos economizadores del consumo de agua en los grifos, que ha permitido obtener reducciones comprendidas entre el 35 y el 50 por 100. Con éstos, son ya 13 edificios los que cuentan con estos dispositivos, cuya instalación se inició en 2007.
- Implantación de criterios de eficiencia y ahorro energético en las obras de reforma de edificios existentes, y en el diseño y construcción de los nuevos.
- Aplicación de la Clasificación Energética de Edificios (programa CALENER) a los construidos en 2008, con el fin de reducir al máximo el consumo energético en los edificios nuevos.



- Realización de un estudio de viabilidad con el fin de rehabilitar el grupo de cogeneración existente en la Sede Social de MAPFRE.
- Elaboración por MAPFRE QUAVITAE de una "Guía Medioambiental" de carácter divulgativo, para promover el ahorro energético en la compañía y contribuir a la protección del Medio Ambiente mediante la reducción del consumo de papel, agua y CO₂. Todas las residencias y centros de día de MAPFRE QUAVITAE están equipados con sistemas de ahorro de consumo de agua, y los centros residenciales privados con luminarias de bajo consumo.
- Distribución de material divulgativo e informativo como continuación a las medidas de fomento de la reducción de los consumos de agua, papel y energía entre los empleados del Grupo.

Gestión medioambiental

En MAPFRE existen normas medioambientales que definen el comportamiento adecuado de cualquier actividad desarrollada por MAPFRE que pueda tener un impacto sobre el Medio Ambiente. Dichas normas se implantan a través de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la ISO 14001, de forma que contribuye a la mejora del desempeño económico a través de la gestión de los riesgos medioambientales.

En 2008 se ha avanzado en el proceso de implantación de dicho Sistema, de forma que un 31,6 por 100 de los empleados de MAPFRE trabajan en 14 centros con certificado medioambiental ISO 14001 (seis más que en 2007) de los que dos tienen actividad no administrativa (talleres).



Para incrementar la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y posibilitar la ampliación de estas actuaciones, se ha desarrollado una plataforma informática para el tratamiento de los datos que permite disponer de información continua sobre el estado de los indicadores relativos a gestión de residuos y gestión de la energía.

Por otro lado, las cláusulas medioambientales figuran de forma sistemática en los pliegos de contratación, lo mismo que los criterios de sostenibilidad en las especificaciones de compra. Dichas medidas son objeto de auditoría por parte de la Dirección General de Auditoría Interna de MAPFRE.

Asimismo, se ha continuado sustituyendo progresivamente los productos utilizados en el desempeño de las actividades del Grupo por otros más respetuosos con el medio ambiente: los equipos informáticos incorporan medidas de eficiencia energética; la mayoría de los equipos ofimáticos están dotados de sistemas de ahorro de papel; el papel de copias es 100 por cien libre de cloro (ECF, elemental chlorine free); y el 70 por 100 del mismo dispone de certificado de procedencia de bosques explotados con criterios de sostenibilidad.

PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

En 2008 se han realizado cuarenta y cinco visitas de control a edificios de MAPFRE, en las que se han identificado y evaluado los aspectos ambientales, así como los procedimientos para el control y minimización de su impacto. Como resultado de estas visitas, se han elaborado planes de acción que contienen propuestas de mejora, que han sido consideradas en la definición de los objetivos ambientales de cada centro de trabajo.

GESTIÓN DEL AGUA

En 2008 MAPFRE consumió 427.390 m³ de agua. En sus instalaciones el agua procede de la red sanitaria pública y se destina a usos sanitarios o de climatización, salvo en talleres, donde antes del vertido se realiza un tratamiento físico de separación de grasas. Así pues, la mayoría de los vertidos no tienen presencia de contaminantes químicos ni requieren procesos de tratamiento específico, por lo que se realizan a redes de saneamiento municipal.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

MAPFRE aplica programas de mantenimiento y control de las instalaciones de climatización, y lleva a cabo revisiones técnicas periódicas para asegurar que las instalaciones susceptibles de generar emisiones a la atmósfera tienen un rendimiento óptimo, y cumplen los parámetros que establece la normativa. En todas las torres de refrigeración se aplica un mantenimiento preventivo, y se realizan los análisis físico-químicos y de legionella establecidos por la legislación vigente.



Por otra parte, en cumplimiento del Protocolo de Montreal de reducción de los compuestos clorofluorocarbonados (CFC), se ha retirado el gas halón de las instalaciones, y los nuevos sistemas de extinción de incendios se están desarrollando por agua nebulizada. Se han inventariado las instalaciones con equipos que utilizan CFC, y se está aplicando un plan para la sustitución del refrigerante R-22 por refrigerantes ecológicos, conforme a los requisitos establecidos en la legislación vigente.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Como consecuencia de la actividad desarrollada en los centros de trabajo de MAPFRE, se generan residuos de diversas características cuya gestión es compleja dada la dispersión geográfica de la red comercial. Tras finalizar en 2007 el proceso de implantación de un sistema avanzado de logística inversa, la gestión de residuos del conjunto de MAPFRE ha experimentado en 2008 un proceso de optimización, que se refleja, tanto en los indicadores de desempeño medioambiental como en la participación de los empleados y en el incremento de las solicitudes de retirada y gestión.

MAPFRE ha seguido desarrollando la gestión de residuos de consumibles y aparatos eléctricos y electrónicos iniciada en 2007, a través de procesos de recuperación de activos. Esto ha permitido reducir los costes de gestión de los residuos mediante su compensación parcial con la venta de "materias primas secundarias". A ello hay que añadir la recuperación de plata procedente de la gestión de radiografías.

La experiencia obtenida tras la implantación de los procesos de gestión ha permitido que 2008 se caracterice por un mayor control de variables y una gran mejora de las comunicaciones y de los aspectos operativos. Esto ha permitido una optimización de los procesos de gestión, tanto por parte de MAPFRE como por parte de los gestores implicados, así como un mayor ahorro de costes.

Resultado de estas actuaciones son los 674.260 kg. de papel reciclados en 2008 y los 71.607 kg de equipos ofimáticos fuera de uso gestionados, procedentes de 3.944 unidades, de las cuales 519 corresponden a donaciones a colegios, asociaciones y otras entidades; 1.179 a reutilización de activos; finalmente 2.246 corresponden a reciclado con entrega a planta autorizada.

Entre las actividades de optimización llevadas a cabo, y prevaleciendo la reutilización frente al reciclado, se ha continuado participando con la Cruz Roja y la Fundación Entreculturas en la campaña de recogida de teléfonos móviles fuera de uso, en la que los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación en favor de los colectivos y países más desfavorecidos.

En otra línea de actuación, las entidades CESVIMAP y CESVI RECAMBIOS han continuado trabajando en la gestión de los vehículos fuera de

uso, para reducir el impacto ambiental derivado del fin de la vida útil de los mismos y facilitar un tratamiento no contaminante, así como para recuperar piezas, compuestos y materiales para nuevos usos. En 2008 se han tratado en sus instalaciones 2.899 vehículos fuera de uso y se han recuperado 71.198 piezas y componentes, lo que supone incrementos del 3,5% y el 4,8% respecto a los datos del año anterior.

Productos y servicios para el riesgo ambiental

MAPFRE contribuye a la gestión eficiente del riesgo medioambiental de la Sociedad mediante la puesta en el mercado de productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes. Ejemplos de ello son la póliza de Responsabilidad Civil Medioambiental; los seguros para las fases de diseño, construcción y puesta en marcha de parques eólicos; y otras soluciones innovadoras, como los seguros que cubren las posibles pérdidas financieras derivadas de la falta de sol en instalaciones fotovoltaicas, que han supuesto en 2008 una prima neta de 0,2 millones de euros. MAPFRE ocupa una posición destacada en estos mercados en España, con casi 2 millones de euros en primas en pólizas de Responsabilidad Civil Medioambiental y 8,9 millones de euros en primas de parques eólicos en todo el mundo, que suman una potencia instalada de más de 15.000 MW. El total de primas netas relacionadas con aspectos medioambientales, en el ámbito de España, es de 8,8 millones de euros.

Otro ejemplo significativo es el seguro para explotaciones forestales, que establece indemnizaciones para gastos de reforestación en caso de incendio, y en el que se aplican bonificaciones en la prima si la parcela en la que se ubica la explotación está adscrita a un sistema de certificación forestal, o el propietario cumple con un plan sometido a auditoría externa de gestión o con un manual de buenas prácticas ambientales. Este seguro se ha implantado en Galicia, Asturias, País Vasco, Cantabria y Cataluña.

Los técnicos de MAPFRE realizan cada año unas 400 valoraciones de riesgos medioambientales para la toma de decisiones en la suscripción de seguros de responsabilidad ambiental. Un 25 por 100 de estas valoraciones requieren visitas a la instalación, en las que se evalúa el riesgo potencial al que el cliente está expuesto, se identifican oportunidades de mejora en su gestión, y se le proponen medidas de ingeniería medioambiental o de optimización de la gestión para la reducción de dicho riesgo.

Además, y en relación a los riesgos derivados del posible incremento de la frecuencia e intensidad de las catástrofes naturales, se facilita a los asegurados y reasegurados la posibilidad de tener una adecuada protección financiera ante la eventual ocurrencia de estos riesgos, a través de sus

coberturas de seguro y reaseguro contra riesgos de la naturaleza, que mitigan las consecuencias económicas de los mismos. Para algunos de estos peligros, en la evaluación de la cobertura de la póliza se utilizan avanzados modelos probabilísticos de simulación de catástrofes.

Otras sociedades no aseguradoras del Grupo contribuyen también a la reducción del riesgo medioambiental en sus respectivos ámbitos de actuación:

— CESVIMAP investiga técnicas de la reparación de vehículos accidentados, y forma a personal técnico en la reparación y valoración de daños materiales en automóviles. Muchos de los trabajos de investigación desarrollados por esta entidad han logrado contribuir de forma global al ahorro en el consumo de recursos contaminantes, como pinturas o disolventes, y a minimizar los impactos medioambientales en la actividad de reparación de vehículos. Estos trabajos se difunden a través de publicaciones y jornadas de formación.

— ITSEMAP, empresa de ingeniería en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente, desempeña una labor de asistencia técnica en la gestión de los riesgos medioambientales industriales. Entre otras actividades, desarrolla herramientas que facilitan el proceso de análisis de dichos riesgos, tanto en el ámbito del sector asegurador como para los sectores de mayor impacto medioambiental.

Relación con grupos de interés

ORGANISMOS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

MAPFRE participa en foros medioambientales como el Pacto Mundial y el Programa Medioambiental de las Naciones Unidas para Entidades Financieras y Sector Seguros (UNEP FI), además de en grupos de trabajo sobre el análisis y evaluación de riesgos medioambientales, cambio climático y gases de efecto invernadero, así como gestión de residuos; y ha firmado acuerdos de colaboración con organismos públicos relevantes en relación al ahorro de agua y a la eficiencia energética.

PROVEEDORES

MAPFRE contribuye al desempeño ambiental de sus proveedores. En los centros de trabajo con certificado ambiental, se han entregado procedimientos de actuación a los proveedores de actividades o servicios con impacto ambiental, con el objetivo de informar sobre buenas prácticas ambientales en el desarrollo de su actividad.

EMPLEADOS

El personal de MAPFRE en España ha recibido un total de 2.459,5 horas lectivas de formación medioambiental, de las cuales más del 48 por 100 han sido gestionadas por la Dirección de Medio Ambiente. El compromiso medioambiental de MAPFRE sigue formando parte de los contenidos de la formación corporativa.

Por otro lado, y con el fin de promover la responsabilidad medioambiental en España, en 2008 se ha presentado a los empleados el proyecto "Compartir coche", que facilita el encuentro de personas que están interesadas en compartir el vehículo privado para realizar el desplazamiento habitual a su centro de trabajo.

La intranet de Medio Ambiente de MAPFRE está ya accesible a empleados, e incluye un buzón de sugerencias medioambientales, que ha recibido 120 consultas a lo largo del año.

Para atender a cualquier consulta o sugerencia sobre el medio ambiente en MAPFRE es posible dirigirse a la dirección de correo electrónico medioambiente@mapfre.com.

Principales magnitudes medioambientales de MAPFRE

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	UNIDAD	ALCANCE	MAPFRE			EVOLUCIÓN 2008
			2006	2007	2008	
Soluciones aseguradoras para la gestión del riesgo ambiental						
Pólizas responsabilidad civil medioambiental suscritas	nº	(8)	705	910,00	894,00	☹
Instalaciones de energía eólica aseguradas	MW	(6)	6.939	8.717,00	5.155,22	N.C.
Aerogeneradores asegurados	nº	(6)	7.074	8.984,00	5.230,07	N.C.
Explotaciones forestales sostenibles	ha	(8)	20.313	23.296,37	22.778,96	☹
Primas netas en productos ambientales	€	(6)	12.181.376	16.405.137,17	9.938.491,00	N.C.
Gestión Ambiental						
Empleados bajo ISO 14001	%	(1)	21%	29,16%	31,61	😊
Comités de Medio Ambiente Alta Dirección	nº	(9)	1	1	3	😊
Inspecciones o auditorías ambientales	nº	(9)	40	57	45	☹
Proveedores con compromiso ambiental	nº	(9)	145	145	171	😊
Horas de formación medioambiental	nº	(10)	446	1721	2459	😊
Especialistas medioambientales a tiempo completo	nº	(9)	3	7	8	😊
Gastos ambientales	€	(1)			299.511	😊
Multas o sanciones medioambientales	nº	(1)	-	-	-	😊
Agua						
Consumo de agua	m³	(1)	648.775	369.639	427.390	☹
Energía						
Consumo de energía total	kWh	(1)	106.778.347	57.632.911	67.458.251	N.C.
Consumo de energía de la red pública	kWh	(1)	78.506.190	55.308.221	60.031.555	N.C.
Consumo de gas natural	m³	(1)	1.934.617	205.297	232.000	N.C.
Consumo de gasóleo	L	(1)	704.551	171.142	496.244	N.C.
Papel y consumibles						
Total consumo de papel	Tm	(2)	1.703	1.703	1.919	☹
Total consumo papel reciclado	Tm	(2)	54	54	46	☹
Papel ECF sobre total papel consumido	%	(2)	100	100%	100%	😊
Papel con etiqueta ecológica sobre total papel consumido	%	(2)	60	77,74%	70	☹
Total consumo de toner	ud	(2)			19.988	N.C.

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	MAPFRE					
	UNIDAD	ALCANCE	2006	2007	2008	EVOLUCIÓN 2008
Gestión de residuos						
Total toner reciclado	ud	(1)	2.829	3.846	6.512	😊
Total papel reciclado	kg	(1)	144.155	307.302	674.260	😊
Ordenadores y equipos electrónicos gestionados	ud	(1)	816	3.276	3.944	😊
Ordenadores y equipos electrónicos reutilizados	% ud	(1)			30	😊
Ordenadores y equipos electrónicos donados	% ud	(1)			13	😊
Soportes informáticos gestionados	kg	(1)			4.892	😊
Teléfonos móviles reciclados	ud	(1)	1.757	5.159	8.127	😊
Pilas gestionadas	kg	(1)			474	😊
Radiografías	kg	(1)			123	😊
Vehículos fuera de uso (VFU) tratados	ud	(3)	2.550	2.800	2.899	😊
Piezas de VFU recuperadas	ud	(3)	57.548	67.913	71.198	😊
Residuos sanitarios	kg	(4)	4.137	5.517	366,1	N.C.
Residuos peligrosos edificios	kg	(5)			4.562	😊
Residuos peligrosos talleres	Tm	(5)	78	108	106	😊
Residuos no peligrosos talleres	Tm	(5)	1.513	1.736	2.081	😊
Emisiones						
Emisiones directas de CO ₂	Tm	(1)/(7)	2.627	465	1.827	N.C.
Emisiones indirectas de CO ₂	Tm	(1)/(7)	33.947	7.136	24.013	N.C.
Eco Eficiencia						
Agua consumida/empleado	m ³	(1)	57	33	37	😞
Papel consumido / empleado	Tm	(2)	0,15	0,15	0,16	😊
Papel enviado a reciclar /empleado	kg	(6)	13	27	59	😊
Tóner reciclado /empleado	ud	(3)	0,25	0,34	0,57	😊
CO ₂ emitido directo/empleado	Tm	(1)	0,23	0,04	0,16	N.C.
CO ₂ emitido indirecto/empleado	Tm	(1)	2,99	0,63	2,08	N.C.
Total energía consumida / empleado	kWh	(1)	9.414	5.096	5854	😊

Nota: El sistema de indicadores se ha elaborado en base a criterios GRI. Los datos se refieren a España, matizados por el alcance que se indica en las notas a pie de página.

(1) Incluye los datos de las sociedades cabeceras del Grupo MAPFRE en España. No se incluye MAPFRE QUAVITAE

(2) Dato de consumo de las compras realizadas por la Dirección Central de Medios

(3) Dato de CESVIMAP

(4) Los datos se refieren a los residuos sanitarios de clase III generados en los servicios médicos de atención a empleados de los edificios de Torre MAPFRE, Paseo Alameda, Aravaca, General Perón y Sede Social y a las clínicas de rehabilitación y centros médicos.

(5) Los datos se refieren a los residuos de talleres generados en CESVIMAP, CESVIRECAMBIOS, Y TALLERES MULTISERVICAR DE AVILA, ALCALÁ, VALENCIA Y TENERIFE.

(6) Dato de MAPFRE EMPRESAS, a 31 de diciembre. Sólo se incluyen los datos que corresponden a la participación de MAPFRE

(7) El cálculo de las emisiones de CO₂ se ha realizado en base a la metodología propuesta para el Sector Oficinas, por el GhG Protocol, del World Business Council for Sustainable Development

(8) Dato de la MAPFRE EMPRESAS, a 31 de diciembre

(9) Se refiere a las actuaciones medioambientales desarrolladas desde los servicios centrales del Grupo MAPFRE

(10) Incluye las horas de formación recibidas por el personal del Departamento Corporativo de Medio Ambiente, más las horas de formación impartidas por el Departamento de Medio Ambiente a personal con responsabilidad en la implantación del sistema de gestión

😊 : evolución favorable del indicador respecto al ejercicio anterior

😊 : no se evidencian cambios significativos respecto a los datos disponibles del ejercicio anterior.

😞 : evolución desfavorable respecto a los datos disponibles del ejercicio anterior.

N.D.: Dato no disponible

N.A.: No aplica

N.C.: Dato no comparable con el ejercicio anterior