

90 ANOS **MAPFRE**

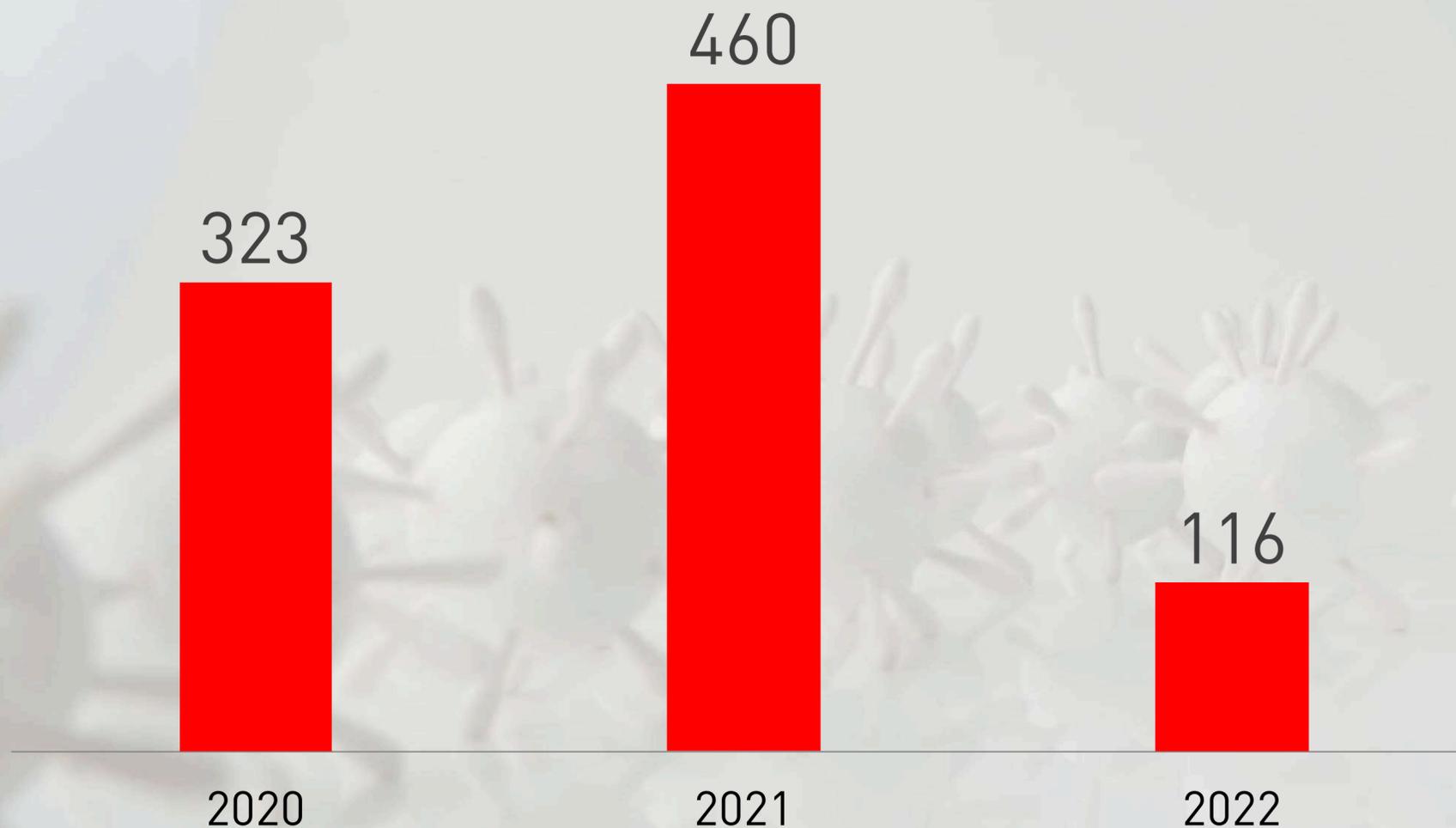
2023 JUNTA GENERAL  
DE ACCIONISTAS

**IGNACIO BAEZA**

**VICEPRESIDENTE DE MAPFRE**

# SINIESTRALIDAD COVID

Se reduce a una cuarta parte la del año pasado.



## 899 M€

### Total impacto COVID

RAMOS	2021	2022
VIDA RIESGO	279	50
SALUD	89	20
OTROS RAMOS	93	46
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>460</b>	<b>116</b>

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2022 - 2024

**99,6%**  
Grado de cumplimiento en 2022

**23** OBJETIVOS

**45** PROYECTOS

## NUEVOS COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

### CARBÓN

- 2024: No invertiremos en plantas ni explotaciones.
- No aseguraremos empresas con +30% carbón.
- No reaseguraremos.

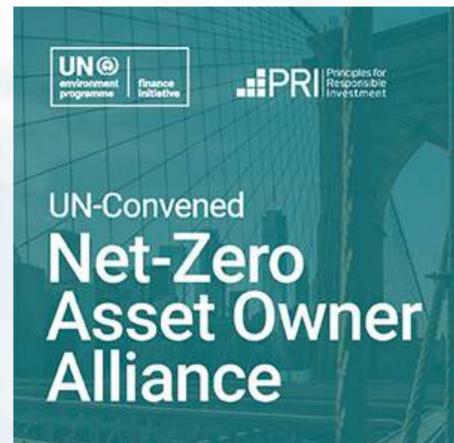
### OIL & GAS

- No aseguraremos nuevos proyectos.



# TRANSICIÓN ENERGÉTICA JUSTA

## NUEVAS ALIANZAS



5ª empresa más responsable de España (ESG)



# EMPRESA COMPROMETIDA Y DIVERSA

81

nacionalidades y cinco  
generaciones de edad

42%

mujeres en puestos  
de responsabilidad

1,86%

cerrando la  
brecha de género

3,5%

personas con  
discapacidad

86%

promoción del  
talento interno

**MAPFRE** *Donde tu tiempo cobra sentido*

# EMPRESA COMPROMETIDA Y DIVERSA



**5.000**

profesionales en el  
Plan de Liderazgo

**+4.500**

empleos en el  
Programa de Voluntariado

Aportación de la gestión de personas a los ODS:

**96%**

cumplimiento en  
igualdad de género

**67%**

promoción de la salud,  
bienestar y competencias

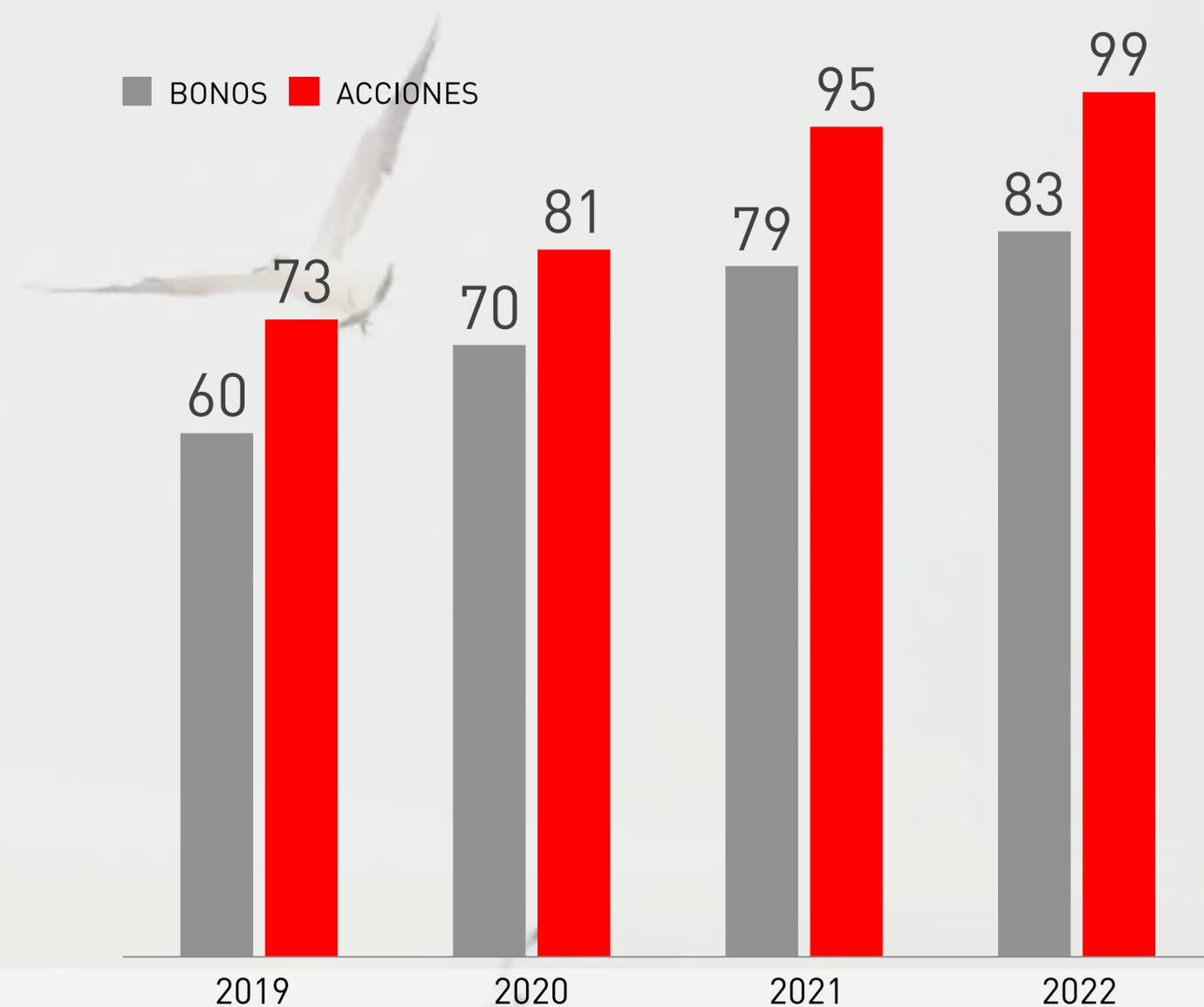
# EVALUACIÓN DE IMPACTO POSITIVO EN LOS ODS

## % de Excelencia



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## % Cartera que genera externalidades positivas



# INNOVACIÓN

**2,5 millones**  
**CLIENTES**  
**BENEFICIADOS**

PERITACIÓN AUTOMÁTICA  
EMPLEANDO A.I.

CESVIMAP:  
SECOND LIFE



ALMA MUNDI: FONDO INSURTECH  
DE REFERENCIA EN EUROPA



alma  
**mundiventures**

# CLIENTES

**31**  
millones  
de clientes

- Oferta personalizada.
- Flexibilidad y adaptación a las nuevas necesidades y tendencias.
- La retención por satisfacción como objetivo.
- Big Data e A.I. para mejorar su experiencia.

# Fundación **MAPFRE**

Proyecto integral de revitalización  
del entorno rural en España

**20 + 10**

millones  
de euros

**+8**

millones  
de personas



**UNIÓN EUROPEA**

Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

# Fundación **MAPFRE** Canarias



**+100 actividades | 400.000 beneficiarios**

# Fundación **MAPFRE**

**610 M€**  
invertidos  
en 10 años

**+ 6,8 M**  
beneficiarios  
programas  
y actividades

**6.000**  
personas  
con discapacidad intelectual  
han encontrado empleo

**+ 5.000**  
voluntarios  
en 27 países

# VIDEO FUNDACIÓN MAPFRE

90 ANOS **MAPFRE**

2023 JUNTA GENERAL  
DE ACCIONISTAS



**90**  
AÑOS **MAPFRE**

**2023** JUNTA GENERAL  
DE ACCIONISTAS

Muchas gracias.

**IGNACIO BAEZA**

Vicepresidente de MAPFRE