

Market Consistent Embedded Value 2019

Mayo de 2020

MAPFRE, S.A.

Carretera de Pozuelo 52
28222 Majadahonda
(Madrid)

www.mapfre.com



Índice

1 Análisis del MCEV

2 Opinión de Willis Towers Watson

3 Apéndice metodológico

4 Apéndice estadístico

5 Glosario

Evolución del MCEV durante 2019

Millones de euros

	2019	Δ %
Patrimonio neto ajustado (ANAV) ⁽¹⁾	2.246,6	5,7%
Valor del negocio en vigor (VIF) ⁽¹⁾	5.607,9	27,7%
Valor intrínseco del negocio (MCEV) ⁽¹⁾	7.854,5	20,5%
Atribuible a la Sociedad Matriz	4.920,6	8,5%
Atribuible a Socios Externos	2.933,9	48,0%
Retorno sobre valor intrínseco (RoEV)	6,6%	2,9 p.p.
Valor presente de los ingresos del nuevo negocio (PVNBI) ⁽¹⁾	6.608,3	36,1%
Valor añadido por el nuevo negocio ⁽¹⁾	418,8	35,6%
Margen sobre nueva producción	6,3%	0,0 p.p.

Claves

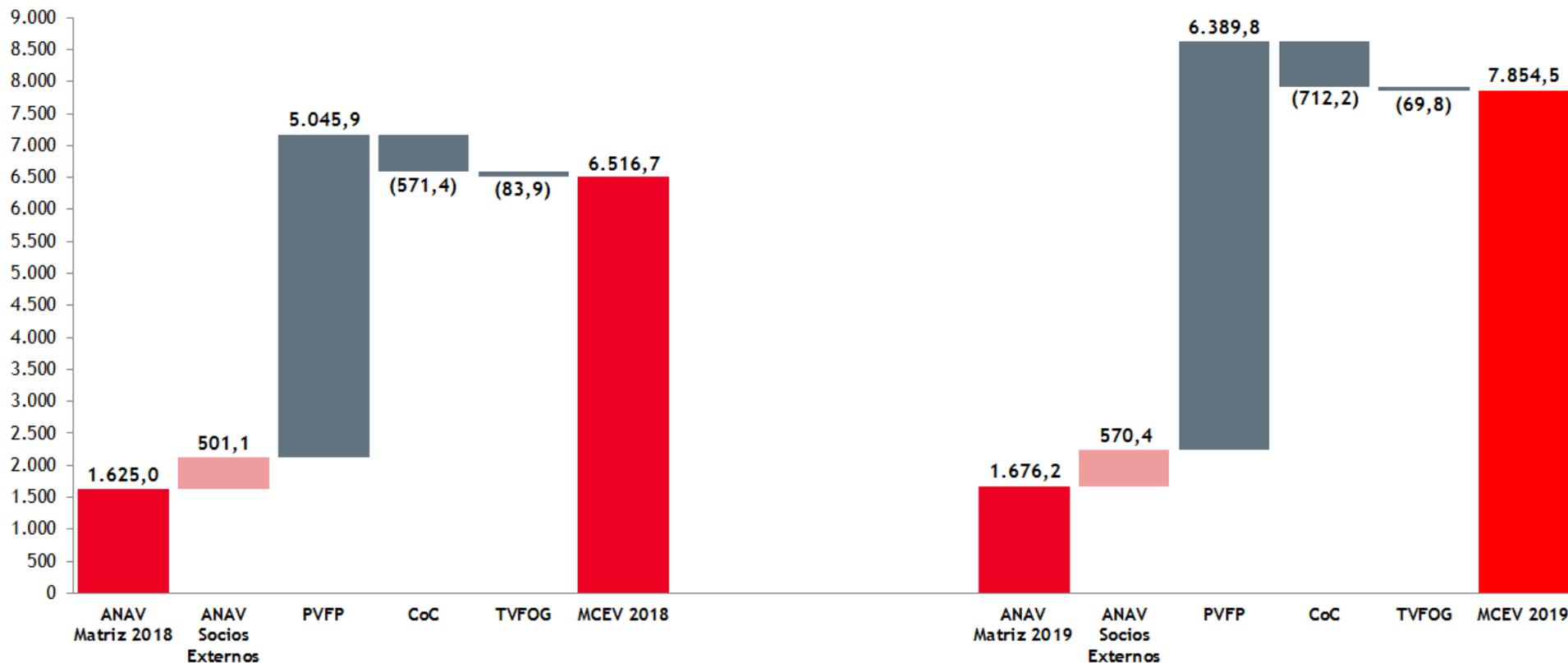
- Cambios del modelo en Brasil. Se ha aumentado la duración de proyección desde 2030 hasta la vida natural en el negocio anual renovable del Banco do Brasil.
- Caída de las tasas de descuento en las principales monedas. Esto provoca un aumento del VIF en 385 millones de euros (un 8,7% más que en 2018) y una reducción de los ingresos financieros esperados.
- Variación experiencia favorable al haberse generado un Beneficio real en el año 2019 superior al estimado, bajo MCEV, el año anterior con rendimientos libres de riesgo (+232 millones).
- Buen comportamiento del valor añadido por el nuevo negocio debido a un aumento del volumen de primas.

(1) Sin hacer ajustes por la parte correspondiente a socios externos.

Componentes del MCEV y su variación en 2019

MCEV 2018

MCEV 2019



Desglose del MCEV 2019

Por negocio

	€ mill.	%	Δ %
Patrimonio neto ajustado	2.246,6	28,6%	5,7%
PVFP neto ⁽¹⁾ del Seguro de Vida ⁽²⁾	4.529,5	57,7%	46,9%
- PVFP	5.158,1		44,0%
- CoC	(628,6)		25,7%
PVFP neto ⁽¹⁾ del Seguro de Decesos	729,6	9,3%	-27,3%
- PVFP	800,8		-24,7%
- CoC	(71,1)		18,4%
PVFP neto ⁽¹⁾ de los Fondos de Inversión	206,1	2,6%	4,7%
- PVFP	209,4		4,9%
- CoC	(3,2)		23,8%
PVFP neto ⁽¹⁾ de los Fondos de Pensiones	212,4	2,7%	10,8%
- PVFP	221,6		10,6%
- CoC	(9,2)		6,9%
TVFOG	(69,8)	-0,9%	-16,8%
MCEV 2019	7.854,5	100,0%	20,5%
Capital inicial usado en el cálculo del CoC⁽³⁾	1.895,9		13,4%

Por canal de distribución

	€ mill.	%	Δ %
Patrimonio neto ajustado	2.246,6	28,6%	5,7%
PVFP neto ⁽¹⁾ de canales no bancarios	3.346,8	42,6%	55,1%
- PVFP	3.969,0		60,9%
- CoC	(622,2)		101,6%
PVFP neto ⁽¹⁾ de canales bancarios	2.330,9	29,7%	0,6%
- PVFP	2.420,8		-6,1%
- CoC	(89,9)		-65,8%
TVFOG	(69,8)	-0,9%	-16,8%
MCEV 2019	7.854,5	100,0%	20,5%
Capital inicial usado en el cálculo del CoC⁽³⁾	1.895,9		13,4%

Por entidad

	España Vida	España Decesos	Portugal Vida	Malta Vida	Brasil Vida	Perú Vida	México Vida	Total
Patrimonio neto ajustado	1.438,1	144,9	28,4	109,7	391,7	129,3	4,4	2.246,6
PVFP neto ⁽¹⁾	2.432,2	635,3	21,6	59,3	2.393,0	96,2	40,1	5.677,7
TVFOG	(65,9)	0,0	(0,8)	(3,1)	0,0	0,0	0,0	(69,8)
MCEV 2019	3.804,4	780,2	49,2	165,9	2.784,7	225,5	44,5	7.854,5
% s/ Total MCEV	48,4%	9,9%	0,6%	2,1%	35,5%	2,9%	0,6%	100,0%

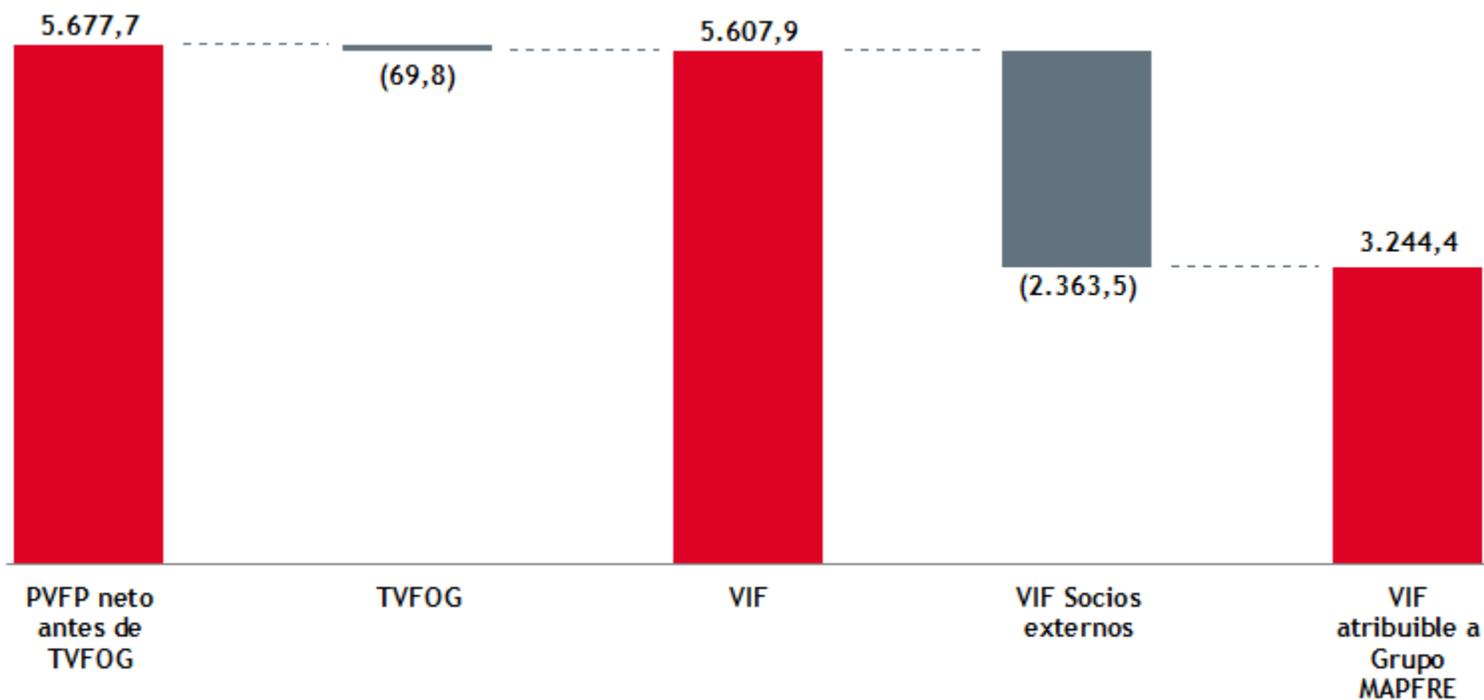
Millones de euros

(1) PVFP Neto= PVFP - CoC.

(2) Incluye los valores de los negocios en vigor de seguros de Vida y Fallecimiento Accidental.

(3) Los cálculos del MCEV se han realizado sobre la base de un nivel de capital igual al 100 por 100 del capital mínimo requerido de Solvencia II. El negocio de Brasil se considera por puesta en equivalencia.

Cuota de la sociedad matriz en el VIF 2019

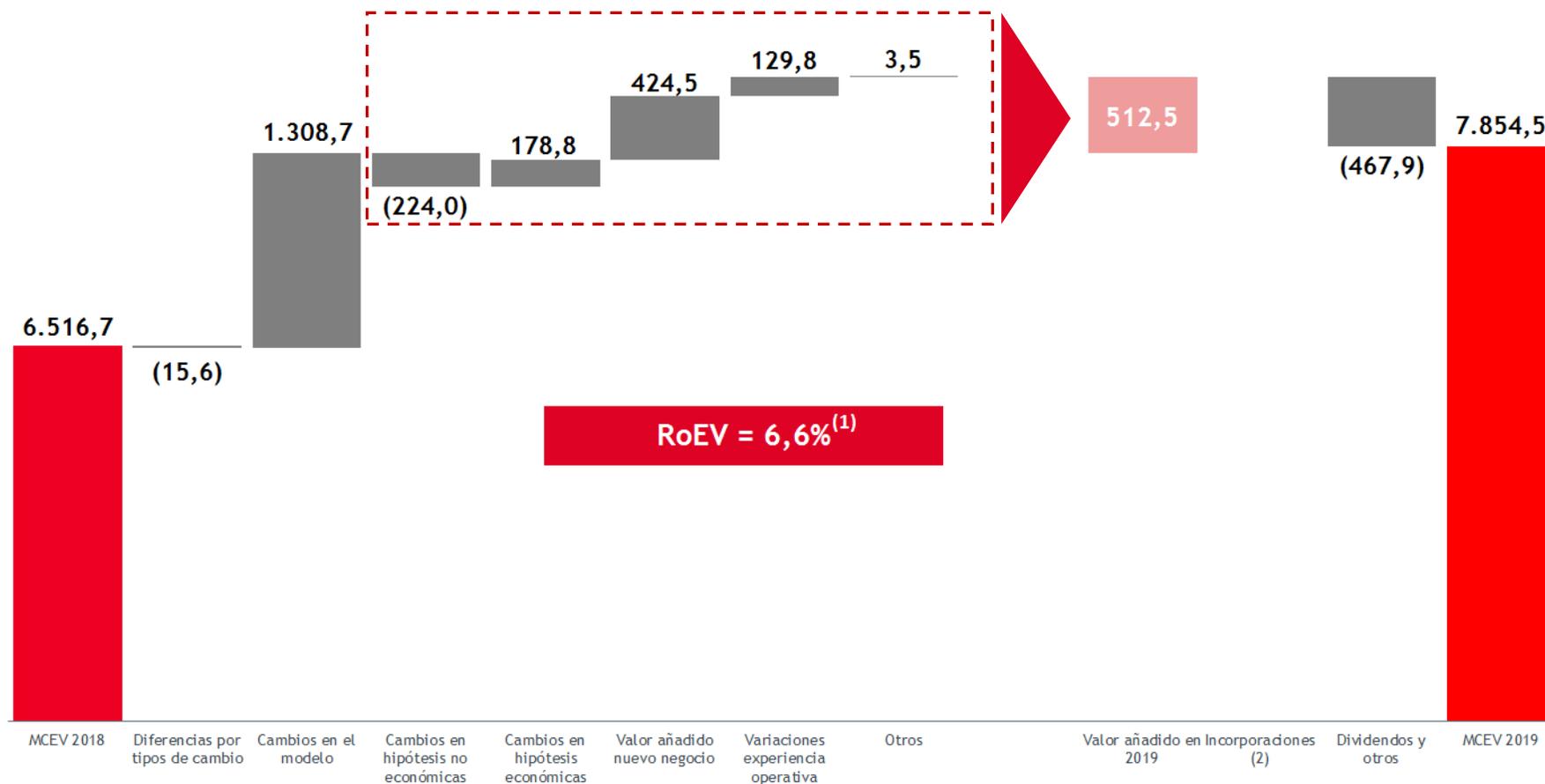


Millones de euros

PVFP Neto= PVFP - CoC

Valor añadido en 2019

Cambio en el valor intrínseco



Millones de euros

(1) "Return on Embedded Value" = Retorno sobre el valor intrínseco = valor añadido en el año / valor Intrínseco en 2018, ajustado por los cambios en el modelo y tipo de cambio actual.

(2) No hay incorporaciones o eliminaciones en este cálculo de 2019.

Análisis de las principales variaciones en el MCEV

Cambio

Cambios en el modelo

Descripción

- Se ha producido un incremento de valor debido al aumento del perímetro de la proyección del negocio bajo el acuerdo del Banco do Brasil y MAPFRE. Se ha aumentado la duración de proyección desde 2.030 hasta la vida natural del negocio(+1.308,7 millones de euros).

Cambios en las hipótesis

- En hipótesis no económicas comportamiento desfavorable en siniestralidad (-100 millones de euros, principalmente en Decesos España), tasa de anulaciones (-77 millones de euros, principalmente por mayores tasas de anulación en Brasil), e incremento de gastos de gestión (-24 millones, por mayores gastos reales en España Vida y Brasil).
- En hipótesis económicas el efecto conjunto por variaciones en los rendimientos financieros y en la curva de descuento es de +178,8 millones de euros. Los cambios en las TVFOG tienen un impacto de +20 millones de euros.

Dividendos y otros

- Pago de dividendos en el ejercicio 2019 de los negocios de Vida incluidos en el *Embedded Value* (-460,1 millones de euros).

Análisis de las principales variaciones en el MCEV (cont.)

Cambio

Descripción

Valor añadido del nuevo negocio

- Refleja el impacto en el MCEV del valor del nuevo negocio suscrito en el año 2019 (+424,5 millones de euros).

Variaciones operativas

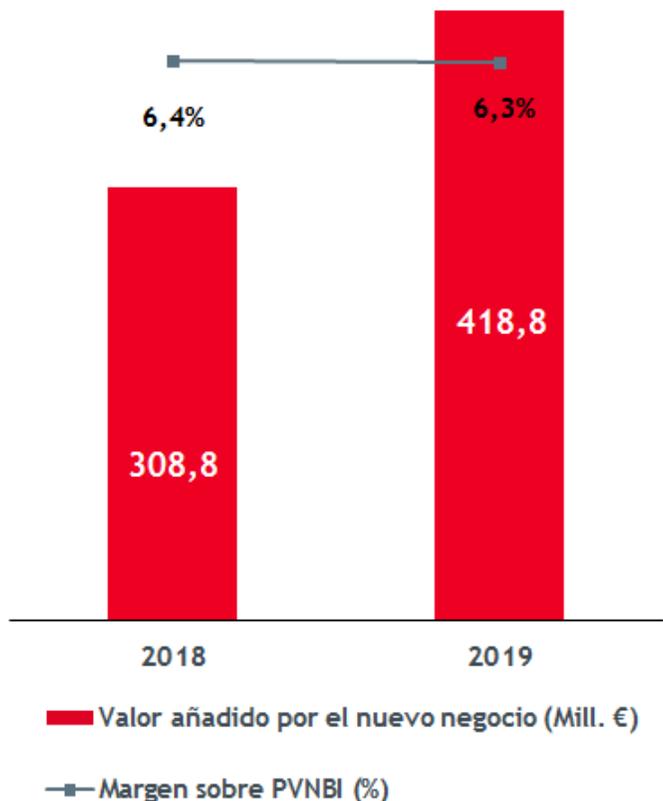
- Refleja la diferencias entre el valor esperado y el real (+129,8 millones de euros). Principalmente se debe a un mejor resultado de España Vida y Brasil Vida en 2019 respecto a lo esperado en base a las proyecciones del VIF de 2018.

Incorporaciones y salidas

- No se han incluido incorporaciones o salidas del negocio de Vida en el alcance del cálculo de 2019.

Valor añadido por el nuevo negocio

Evolución del valor añadido



Claves

1

Incremento del valor del nuevo negocio de Brasil Vida respecto a 2018 (+59,7 millones de euros) con un aumento del volumen de primas y disminución de márgenes.

2

Incremento del valor del nuevo negocio de España Vida respecto a 2018 (+43,3 millones de euros) con un aumento del volumen de primas y márgenes esperados.

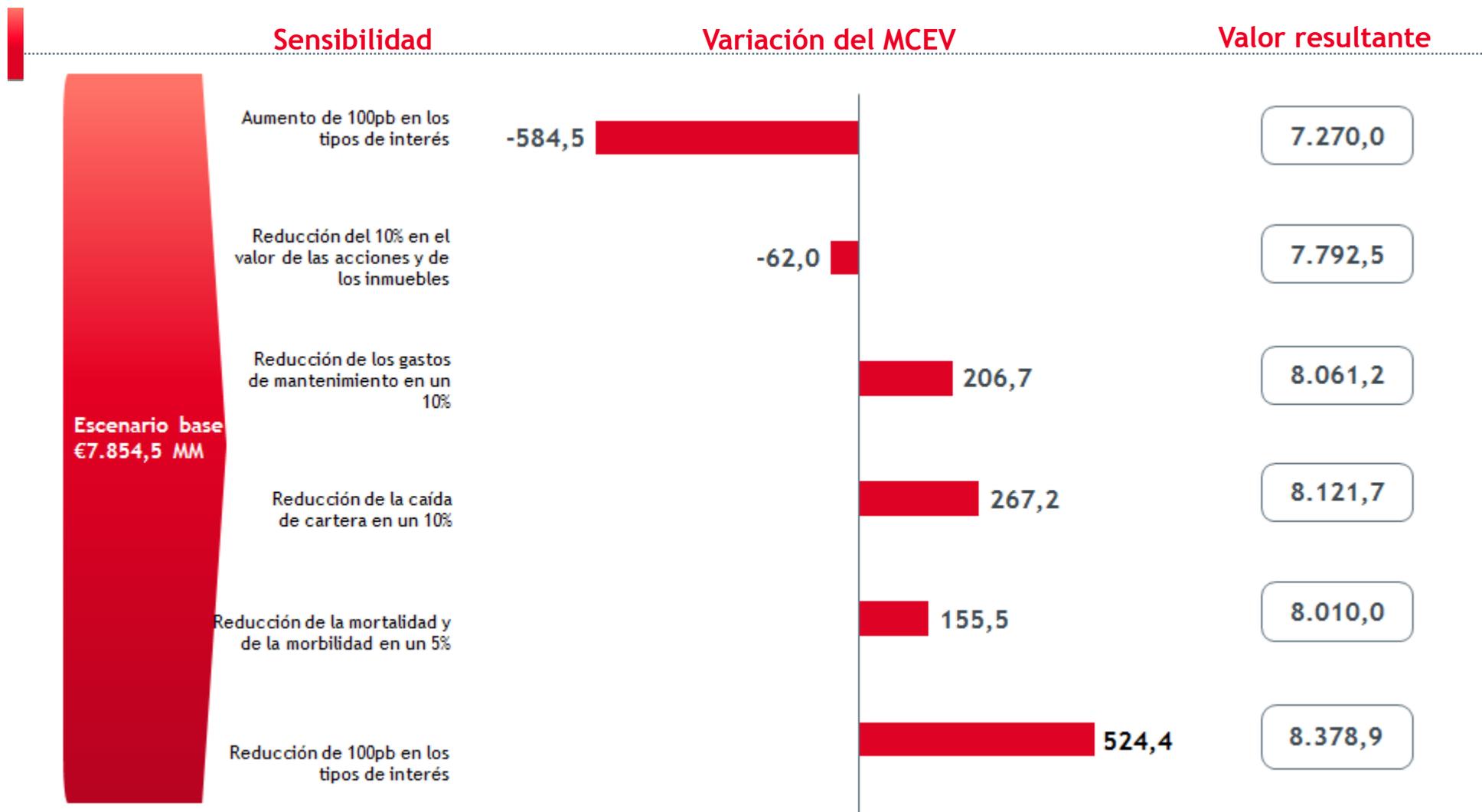
3

Incremento del valor del nuevo negocio de Perú Vida respecto a 2018 (+8,2 millones de euros).

4

Reducción del valor aportado por el nuevo negocio en México Vida y Decesos España (-3,4 millones).

Análisis de sensibilidad del Market Consistent Embedded Value (MCEV)⁽¹⁾



Millones de euros

(1) MCEV = ANAV + VIF

Análisis de sensibilidad del valor añadido por el nuevo negocio (VNB)

Sensibilidad

Variación del VNB

Valor resultante

Escenario base
€418,8 MM

Aumento de 100pb en los tipos de interés

-6,1

412,7

Reducción del 10% en el valor de las acciones y de los inmuebles

-0,5

418,3

Reducción de los gastos de mantenimiento en un 10%

16,2

434,9

Reducción de la caída de cartera en un 10%

29,2

448,0

Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%

11,4

430,2

Reducción de 100pb en los tipos de interés

-6,6

412,2

Índice

1 Análisis del MCEV

2 Opinión de Willis Towers Watson

3 Apéndice metodológico

4 Apéndice estadístico

5 Glosario

WillisTowersWatson 

Felipe Gomez

T +34 91 590 3009

Felipe.gomez@willistowerswatson.com

Calle Martínez Villegas 52 A
Planta 5
28027 Madrid
España

28 de mayo de 2020

Mapfre S.A.
Carretera de Pozuelo 52
Edificio 1
28222 Majadahonda (Madrid)

Estimados Señores,

Carta de opinión – Resultados del MCEV de determinadas subsidiarias de Mapfre, S.A. a 31 de diciembre de 2019

1. Towers Watson de España, S.A. ("Willis Towers Watson") ha sido contratado por Mapfre, S.A. para proporcionar una opinión actuarial sobre los resultados del cálculo del embedded value ("EV") de determinadas subsidiarias de Mapfre, S.A. a 31 de diciembre de 2019 para uso externo.
2. Los resultados del EV han sido preparados por Mapfre, S.A. para cumplir con el documento de Principios y Guías del *Market Consistent Embedded Value* emitidos por el CFO Forum en Abril de 2016 (los "Principios MCEV").
3. Los resultados de EV de Mapfre S.A. comprenden los siguientes negocios y compañías:
 - Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana ("Mapfre Vida") y sus subsidiarias:
 - a. Bankia Mapfre Vida, S.A de Seguros y Reaseguros;
 - b. Mapfre Inversión S.V., S.A., que incluye a Mapfre Inversión Dos, S.G.I.I.C., S.A. y a Mapfre Vida Pensiones, E.G.F.P., S.A.;
 - c. Bankinter Seguros de Vida, SA de Seguros y Reaseguros;
 - d. CCM Vida y Pensiones S.A. de Seguros y Reaseguros.
 - Mapfre Seguros de Vida, S.A en Portugal;
 - Middlesea Valletta Life Assurance Co Ltd., negocio de vida de Mapfre en Malta;
 - El negocio de decesos de la compañía de seguros generales de Mapfre en España, Mapfre España, S.A;
 - El negocio de vida y decesos de Mapfre Perú Vida;
 - El negocio de vida de Mapfre en Brasil (Brasilseg Companhia de Seguros, MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Vida S.A. y MAPFRE Seguros Gerais S.A.);

- El negocio de vida de MAPFRE Tepeyac en México.

Todo ello referido como el negocio cubierto. El negocio no cubierto que no está incluido en los resultados del EV consiste en el negocio de seguros generales y el negocio de vida vendido en otros países que representa aproximadamente el 5% del total de provisiones técnicas de vida de Mapfre a 31 de diciembre de 2019.

Alcance

- Los resultados del EV han sido preparados por Mapfre, S.A. y sus subsidiarias y Willis Towers Watson ha llevado a cabo una revisión de la metodología y las hipótesis usadas por Mapfre, S.A. para calcular los resultados del EV de acuerdo con los requisitos de los Principios MCEV. Un resumen de los aspectos clave de la metodología y las hipótesis usadas por Mapfre, S.A. se puede encontrar en la Sección 3 Apéndice Metodológico de la presentación de Mapfre MCEV 2019.
- Willis Towers Watson también ha revisado los resultados del EV y del valor del nuevo negocio de 2019, las sensibilidades y el beneficio económico del EV en 2019 (EV earnings) preparados por Mapfre, S.A., como se muestra en las páginas 3-12 de la presentación de Mapfre MCEV 2019.

Conclusiones

- Willis Towers Watson ha concluido que la metodología e hipótesis usadas, junto con el nivel de desglose de información proporcionado en este documento, cumplen con los Principios y Guías del Market Consistent Embedded Value.
- Este cumplimiento se ha logrado al alinear las bases de cálculo del MCEV con la metodología e hipótesis usadas por Mapfre, S.A. para Solvencia II, tal como es permitido por los revisados Principios y Guías del Market Consistent Embedded Value de Abril de 2016, excepto en lo referente a los límites al contrato de los productos temporales anuales renovables, donde bajo la metodología MCEV empleada se han proyectado las renovaciones futuras, considerando la probabilidad de rescate, hasta la extinción de los contratos.
- De manera consistente con lo anterior, el coste de capital se calculó bajo un capital requerido teórico, que correspondería con la aplicación de los mismos límites del contrato al cálculo de los riesgos.
- Asimismo, basado en una revisión alto nivel de los resultados, pero sin llevar a cabo chequeos detallados de los modelos y procesos involucrados, Willis Towers Watson considera que las cuestiones identificadas no tienen un impacto material en el embedded value de 2019, en el análisis del beneficio económico del embedded value, el valor del nuevo negocio ni en las sensibilidades.
- Nuestro trabajo y esta carta están sujetos a las condiciones y limitaciones contenidas en los párrafos 11 a 18 de esta carta. El trabajo se basa en información recibida hasta, incluyendo, el 15 de mayo de 2020.

Condiciones y limitaciones

- La revisión se llevó a cabo en nombre de Mapfre, S.A. de acuerdo con las instrucciones de los Directores de Mapfre, S.A. Nuestra opinión se realiza únicamente a Mapfre S.A. de acuerdo con los términos del contrato de prestación de servicios de Willis Towers Watson. Willis Towers Watson no asume responsabilidad ante terceros ajenos a Mapfre, S.A., en la medida más amplia permitida por la ley, por las decisiones que puedan tomar en relación al trabajo de revisión, la opinión expresada, o la presente carta.
- Willis Towers Watson ha preparado esta carta de opinión para ser usada por personas técnicamente competentes en materias financieras y de seguros y de forma exclusiva para el uso de Mapfre, S.A. Un tercero no debe considerarlo para tomar sus decisiones. Queda prohibida

WillisTowersWatson

 Mapfre
 26 de mayo de 2020

toda referencia a Willis Towers Watson en cualquier tipo de Informe, cuentas o documentos publicados en general a los que puedan tener acceso otras terceras personas sin el previo consentimiento escrito de Willis Towers Watson.

13. Para la realización de nuestra revisión hemos confiado, sin realizar ninguna verificación independiente, en los datos y las distintas informaciones que, en el curso de nuestro trabajo nos han sido proporcionados, tanto por escrito como verbalmente por parte de Mapfre S.A. y sus sociedades dependientes y en que la Dirección de Mapfre, S.A. no conoce ninguna otra información o datos que deberían haberse puesto a disposición de Willis Towers Watson y que podrían afectar de forma material la opinión reflejada en la presente carta.
14. No hemos revisado que la metodología e hipótesis usadas por Mapfre para Solvencia II cumplen con los requisitos y regulaciones de Solvencia II. Asimismo, no hemos revisado los flujos proyectados de Solvencia II proporcionados por Mapfre Tepeyac.
15. Hemos confiado en la información que se nos ha suministrado relacionada con, aunque no se limita a, lo siguiente: las cuentas anuales de distintos ejercicios; características técnicas de los seguros de vida, fondos de inversión y fondos de pensiones; información sobre la cartera de inversiones; valor contable y de mercado de los activos; análisis de gastos; cuadro de comisiones en vigor; estudios internos de mortalidad y de calida de cartera; información sobre primas en vigor, número de pólizas y provisiones técnicas; información sobre los patrimonios gestionados en fondos de inversión y planes de pensiones; información sobre el reaseguro; base de datos electrónica de los productos revisados; proyecciones de flujos por producto; análisis del movimiento; análisis de sensibilidades.
16. Willis Towers Watson no ha efectuado una evaluación sobre la idoneidad, calidad o valor de la cartera de activos de Mapfre S.A. y sus sociedades dependientes ni garantiza la suficiencia de las provisiones técnicas. No hemos investigado ni valorado cualquier posible reclamación contra Mapfre S.A. o sus sociedades dependientes distinta de aquellas realizadas por los asegurados, tomadores del seguro o participantes de fondos de inversión y pensiones dentro de los términos de sus pólizas de seguros o de sus contratos de fondos de inversión y de fondos de pensiones, considerados como normales. En concreto, no se ha considerado reclamaciones respecto a compromisos por pensiones, contratos de prestación de servicios, ni incumplimientos de la legislación.
17. Las hipótesis realizadas sobre la experiencia futura incluyen provisiones económicas y financieras, impuestos, gastos, tasas de calida de cartera, mortalidad y reaseguro. Entendemos que estas hipótesis representan una estimación razonable. Sin embargo, la experiencia real futura es probable que difiera de estas hipótesis, debido a fluctuaciones aleatorias, cambios en el entorno operacional y otros factores. Dichas variaciones en la experiencia real podrían tener un efecto significativo en los resultados y conclusiones de esta carta. Willis Towers Watson no garantiza que las hipótesis asumidas en esta carta se reflejarán en la experiencia real futura.

WillisTowersWatson

 Mapfre
 26 de mayo de 2020

18. En el curso de nuestro trabajo se ha hecho evidente que el coronavirus ("COVID-19"), un problema que se está desarrollando rápidamente, probablemente tendrá importantes efectos a corto plazo en la actividad económica mundial y creará una amplia conmoción social. Las implicaciones socioeconómicas a largo plazo y el impacto en la experiencia futura de Mapfre, S.A. siguen siendo inciertas. Nuestro análisis no tiene en cuenta de forma explícita los efectos de COVID-19.

Atentamente,



Felipe Gómez
 Director Senior

Índice

1 Análisis del MCEV

2 Opinión de Willis Towers Watson

3 Apéndice metodológico

4 Apéndice estadístico

5 Glosario

Negocio objeto del cálculo

- Se ha determinado el *Embedded Value* 2019 de los negocios de Vida y Decesos generados por las entidades con mayor volumen de negocio (medido en provisiones) del Grupo MAPFRE, consistentes en los siguientes bloques de negocio:
 - Negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios) y del ramo de Fallecimiento Accidental vendidos a través del canal agencial en la región IBERIA⁽¹⁾ (MAPFRE VIDA en España y MAPFRE SEGUROS DE VIDA en Portugal).
 - Negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios) y del ramo de Fallecimiento Accidental de BANKIA MAPFRE VIDA.
 - Negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios), del ramo de Fallecimiento Accidental y de Fondos de Pensiones de CCM VIDA Y PENSIONES y BANKINTER SEGUROS DE VIDA, este último incluyendo el negocio tanto de España como de Portugal.
 - Negocio de Fondos de Inversión y de Fondos de Pensiones de MAPFRE INVERSIÓN S.V., S.A., MAPFRE INVERSIÓN DOS, S.G.I.I.C., S.A. y MAPFRE VIDA PENSIONES, E.G.F.P., S.A. de Seguros, S.A. ("MAPFRE INVERSIÓN Y PENSIONES").
 - Negocio del ramo de Decesos de MAPFRE ESPAÑA.
 - Negocio del ramo de Vida de MIDDLESEA VALLETA LIFE en Malta.
 - Negocio del ramo de Vida y Decesos de MAPFRE Perú VIDA.
 - Negocio del ramo de Vida en Brasil de las entidades de Brasilseg Companhia de Seguros, MAPFRE Previdencia S.A., MAPFRE Vida S.A., MAPFRE Seguros Gerais S.A..
 - Negocio del ramo de Vida de MAPFRE MEXICO.

Negocio no objeto del cálculo

- El Grupo MAPFRE opera en el negocio de seguros de Vida en otros países que no se han incluido en el alcance del cálculo del MCEV 2019. Estas entidades fuera del alcance en esta información, representan entorno al 5% del total de provisiones técnicas de seguros de vida del Grupo MAPFRE a 31/12/2019.

(1) La reciente adquisición por parte de España Vida de negocios provenientes de Caja Granada y Caja Murcia se incorporará el próximo año en el cálculo del MCEV, una vez se realice la integración de sistemas entre ambas entidades.

Metodología adoptada

- El *Embedded Value* del negocio de seguros de Vida, Decesos, Fallecimiento Accidental, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones comprende el patrimonio neto ajustado más el valor del negocio en vigor, definidos de la siguiente manera:
 - *Embedded value* = Patrimonio Neto Ajustado + Valor del Negocio en Vigor
 - Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital
 - Valor del Negocio en Vigor (VIF) = PVFP - TVFOG - CoC
- La metodología de calculo a 2019 sigue los criterios y principios Market Consistent Embedded Value (MCEV).
- De acuerdo con la última versión de los principios MCEV, se ha optado por una metodología alineada con los criterios de Solvencia II, excepto por:
 - Límites del contrato: en los productos anuales renovables en los que el criterio de solvencia II establece que el límite del contrato a efectos de la valoración es al terminar la anualidad en curso, el criterio aplicado en el MCEV ha sido proyectar las sucesivas renovaciones, considerando la probabilidad de cancelación, hasta el vencimiento de los contratos.
 - De forma consistente con lo anterior, el coste de capital se ha calculado sobre un capital requerido teórico, que correspondería a aplicar ese mismo límite de contrato al cálculo de los riesgos.

En particular, se han seguido los criterios de Solvencia II en:

- Curvas de descuento: Se han utilizado los tipos de referencia libres de riesgo publicados por EIOPA a la fecha de valoración, incluyendo el ajuste por volatilidad o el ajuste por casamiento (según el producto).
- Se ha seguido la metodología del Risk Margin para el coste de capital, incluyendo un factor del 6% anual (antes de impuestos).

Metodología adoptada (cont.)

- **Adjusted Net Asset Value (ANAV):**

- El Patrimonio Neto Ajustado o “ANAV” es igual al patrimonio neto de acuerdo con las NIIF ajustado por: las donaciones y dividendos comprometidos; el fondo de comercio; los gastos diferidos; y cualquier otro elemento necesario para obtener el valor económico del capital.

- **Present Value of Future Profits (PVFP):**

- El Valor Actual de los Beneficios Futuros o “PVFP” es igual al valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera en vigor a la fecha de la valoración, después de impuestos y descontado a la curva de referencia. El rendimiento financiero del negocio en vigor se ha calculado en base a tasas de interés de la curva de referencia, excepto para los activos con tasas de interés fijas afectos a los seguros de Vida-Ahorro, donde se han utilizado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en el valor de mercado de los activos. El PVFP incluye el “valor intrínseco” de las FOG concedidas a los asegurados.
- El rendimiento financiero de inversiones futuras se ha calculado en base a tasas de interés de la curva de referencia.

Metodología adoptada (cont.)

▪ *Time Value of Financial Options and Guarantees (TVFOG):*

- De acuerdo con los MCEVP se definen las FOG (“*Financial Options and Guarantees*”; opciones y garantías financieras) como aquellas características del negocio objeto del cálculo que implican la existencia de garantías con un valor potencial, sobre el nivel o naturaleza de las prestaciones de los tomadores, u opciones a cambiar dichas prestaciones, ejercitables a discreción de los tomadores y cuyo potencial valor depende del comportamiento de las variables financieras.
- El coste de las FOG se determina mediante la medición de dos elementos distintos:
 - valor intrínseco: es el coste de las FOG bajo las condiciones existentes a la fecha de la valoración.
 - valor temporal: la variación en el coste de la FOG resultante de las potenciales modificaciones que se puedan producir en las prestaciones de los tomadores a lo largo de la vida de la póliza.
- El valor intrínseco de las FOG ya se encuentra implícitamente recogido en el cálculo del PVFP. Es necesario por tanto incluir el coste adicional del valor temporal de las FOG (“TVFOG”).
- Se ha determinado el TVFOG de las principales FOG del negocio de Vida incluido en el análisis. En particular se ha determinado el TVFOG correspondiente a la garantía de tipo de interés en los productos con participación en beneficios y a otros productos con tipo de interés variable y con tipo mínimo garantizado.
- En el cálculo del TVFOG se ha asumido la realización de las plusvalías/minusvalías de renta variable e inmuebles con el objetivo de:
 - minimizar el impacto de la participación en beneficios en los resultados de la Compañía; y
 - mantener la composición de activos a un nivel similar al existente a 31 de diciembre de 2019.
- El TVFOG está basado en un set de simulaciones estocásticas (entre 1.000 y 2.000 dependiendo de la entidad) de las variables financieras consistentes con el mercado, y viene determinado como la diferencia entre el valor del negocio en vigor calculado de forma determinista y la media del valor del negocio en vigor calculado estocásticamente.

Metodología adoptada (cont.)

▪ Coste de Capital (CoC):

- En línea con el cálculo del Risk Margin de Solvencia II, el CoC usado en el MCEV 2019 se ha medido aplicando un tipo fijo del 6% (bruto de impuestos) al capital de solvencia requerido, excluyendo los riesgos de mercado. Se ha considerando el mismo criterio de límites del contrato que en el cálculo del Present Value of Future Profits (PVFP).
- Constituye un ajuste por los costes friccionales y por los riesgos no inmunizables no considerados en el PVFP.
- Para calcular el CoC, el capital requerido se ha proyectado a futuro en función de los drivers más adecuados para cada línea de negocio.

▪ Negocio con participación en beneficios:

- El negocio en vigor con participación en beneficios en España consiste en productos con las siguientes características comunes en el mercado de seguros español:
 - Un tipo de interés mínimo garantizado, que varía entre 0,5% y 6,0%.
 - Una participación en beneficios definida como: $X\%$ del (Rendimiento financiero - tipo mínimo garantizado - recargos) sobre la provisión matemática media, pero que en ningún caso puede ser negativa. $X\%$ varía por producto, pero en la gran parte de los casos es el 90%. El rendimiento financiero y su volatilidad depende del retorno contable de los activos afectos al producto, y está sujeto a cierta discrecionalidad por parte de la dirección incluyendo, por ejemplo, las decisiones sobre realización de plus/minusvalías y sobre la composición de activos.
- La combinación de una tasa mínima garantizada y de una fórmula de participación en beneficios que no puede ser negativa resulta en flujos asimétricos para los accionistas, y consecuentemente genera un valor temporal positivo de las FOG.
- El negocio con participación en beneficios de Malta consiste en productos con participación flexible discrecional futura con características similares a las del mercado inglés.
- El negocio con participación en beneficios de Perú funciona de modo similar al negocio en España.

Metodología adoptada (cont.)

▪ *Look through MCEVP:*

- Con el objetivo de asignar correctamente los ingresos y costes a los negocios que los originan y determinar por tanto el valor de cada uno de los bloques de negocio de forma más consistente con su esencia económica, se han realizado los siguientes ajustes:

- Los negocios de Fondos de Inversión y una parte de los negocios de Fondos de Pensiones y del negocio de Fallecimiento Accidental se venden a través de la red de distribución de MAPFRE VIDA. El MCEV y el valor añadido por el nuevo negocio de dichos productos han sido ajustados para incluir el valor presente neto de los beneficios futuros esperados (o pérdidas) de la entidad que se encarga de la distribución de este negocio.
- La gestión de los activos del negocio de seguros de Vida es realizada por MAPFRE INVERSIÓN Y PENSIONES. El MCEV y el valor añadido por el nuevo negocio de dichos seguros de Vida ha sido ajustado para incluir el valor presente neto de sus beneficios futuros esperados (o pérdidas) de la entidad que se encarga de la gestión de activos de dicho negocio.

▪ **Sensibilidades:**

- En la sensibilidad de bajada de tipos de interés, cuando el desplazamiento de -100pb de la curva da lugar a tipos negativos, se ha aplicado un límite de cero, de acuerdo con las “MCEV Guidances”. Cuando el tipo base ya es negativo no se ha aplicado una reducción adicional.

Metodología adoptada (cont.)

▪ Valor añadido por el nuevo negocio (VNB):

- En los seguros de Vida y Decesos, se considera como nuevo negocio las primas únicas, extraordinarias y periódicas de pólizas suscritas en el año, así como las aportaciones extraordinarias a las pólizas existentes, que no se hubieran considerado ya en la valoración del negocio en vigor. En el negocio de Fondos de Inversión, se considera como nuevo negocio las nuevas suscripciones. En el negocio de Fondos de Pensiones, se considera como nuevo negocio las aportaciones únicas, extraordinarias y periódicas de nuevos partícipes, así como las aportaciones extraordinarias de partícipes existentes.
- El valor añadido por el nuevo negocio (VNB) es el valor intrínseco añadido por el nuevo negocio en el ejercicio, neto de los gastos de adquisición, TVFOG y CoC, valorado al cierre del año utilizando las hipótesis aplicables en dicho momento.

▪ Declaración de la entidad:

- El Consejo de Administración de MAPFRE S.A. confirma que los resultados que se muestran en este documento han sido elaborados de acuerdo con los *Market Consistent Embedded Value Principles* emitidos por el *CFO Forum* en abril de 2016.

Este documento presenta los resultados, metodología e hipótesis utilizadas para calcular el MCEV 2019 para todo el negocio descrito en “Negocio objeto del cálculo”.

Willis Towers Watson ha sido encargado de la revisión del cálculo del Embedded Value. El alcance y conclusiones de esta revisión quedan recogidas en la carta de opinión del consultor.

Hipótesis utilizadas

MCEV 2018

Tasa descuento	Curva libre de riesgo a 31/12/2018 (curva EIOPA sin VA)				
	Euro	Brasil	Perú	México	
	1 año	-0,33%	6,35%	3,99%	8,80%
	5 años	0,10%	8,61%	4,54%	8,55%
	10 años	0,73%	9,02%	4,98%	8,93%
	15 años	1,11%	8,75%	5,08%	9,34%
	20 años	1,28%	8,33%	5,02%	9,72%
Rendimiento financiero					
- Activos existentes	Tipos de interés de la curva EIOPA ⁽¹⁾ , excepto en los activos existentes de renta fija afectos al negocio de Ahorro, para los que se han usado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en el valor de mercado de los activos				
- Tasa de reinversión	Basada en la curva libre de riesgo riesgo a 31/12/2018				
Gastos de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Basados en estudios internos - Expresados en euros por póliza - Indexados a la inflación - No existen gastos excepcionales a ser excluidos 				
Comisiones	Según cuadro de comisiones existente				
Mortalidad, invalidez, rescates y rotaciones	Tablas basadas en la experiencia de la compañía				
Coste de capital	100% SCR Solvencia II (sin límites de contrato)				
- Capital requerido	6% anual antes de impuestos				
- Coste anual	La correspondiente al país y año				
Tasa impositiva	La correspondiente al país y año				
Modelo de activos estocástico (TVFOG)	Consistente con el mercado usando volatilidades implícitas en opciones sobre swaps a 31/12/2018				
Tipo de cambio	Real brasileño (0,2249), Sol peruano (0,2591) y peso mexicano (0,0444) a 12/2018				

MCEV 2019

	Curva libre de riesgo a 31/12/2019 (curva EIOPA sin VA)				
	Euro	Brasil	Perú	México	
	1 año	-0,42%	4,22%	2,93%	6,85%
	5 años	-0,23%	6,12%	3,02%	6,44%
	10 años	0,11%	6,63%	3,39%	6,70%
	15 años	0,36%	6,67%	3,57%	6,99%
	20 años	0,50%	6,58%	3,66%	7,14%
Rendimiento financiero					
- Activos existentes	Tipos de interés de la curva EIOPA ⁽¹⁾ , excepto en los activos existentes de renta fija afectos al negocio de Ahorro, para los que se han usado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en el valor de mercado de los activos				
- Tasa de reinversión	Basada en la curva libre de riesgo riesgo a 31/12/2019				
Gastos de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Basados en estudios internos - Expresados en euros por póliza - Indexados a la inflación - No existen gastos excepcionales a ser excluidos 				
Comisiones	Según cuadro de comisiones existente				
Mortalidad, invalidez, rescates y rotaciones	Tablas basadas en la experiencia de la compañía				
Coste de capital	100% SCR Solvencia II (sin límites de contrato)				
- Capital requerido	6% anual antes de impuestos				
- Coste anual	La correspondiente al país y año				
Tasa impositiva	La correspondiente al país y año				
Modelo de activos estocástico (TVFOG)	Consistente con el mercado usando volatilidades implícitas en opciones sobre swaps a 31/12/2019				
Tipo de cambio	Real brasileño (0,2215), Sol peruano (0,2691) y peso mexicano (0,0472) a 12/2019				

(1) Con Volatility o Matching Adjustment para ciertos negocios, igual que bajo Solvencia II.

Índice

- 1 Análisis del MCEV
- 2 Opinión de Willis Towers Watson
- 3 Apéndice metodológico
- 4 Apéndice estadístico**
- 5 Glosario

Desglose del valor añadido por el nuevo negocio

Desglose por negocio

	PVNBI ⁽¹⁾		VNB ⁽²⁾		VNB/PVNBI	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Seguro de Vida	3.832,7	4.472,7	309,2	407,3	8,1%	9,1%
- Canales no bancarios	1.476,4	3.307,4	4,8	161,0	0,3%	4,9%
- Canales bancarios	2.356,3	1.165,3	304,4	246,3	12,9%	21,1%
Seguro de Decesos	56,5	100,9	-2,5	8,3	-4,4%	8,2%
Fondos de Inversión	319,4	789,6	-1,4	-1,3	-0,4%	-0,2%
Fondos de Pensiones	646,9	1.245,0	3,6	4,4	0,6%	0,4%
- Canales no bancarios	348,1	1.245,0	-2,8	4,4	-0,8%	0,4%
- Canales bancarios	298,8	0,0	6,4	0,0	2,1%	0,0%
TOTAL	4.855,6	6.608,3	308,8	418,8	6,4%	6,3%

Desglose por canal de distribución

	PVNBI ⁽¹⁾		VNB ⁽²⁾		VNB/PVNBI	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Canales no bancarios	2.200,5	5.442,9	-2,0	172,5	-0,1%	3,2%
Canales bancarios	2.655,1	1.165,3	310,8	246,3	11,7%	21,1%
TOTAL	4.855,6	6.608,3	308,8	418,8	6,4%	6,3%

Millones de euros

(1) «Present Value of New Business Incomes» = valor presente de los ingresos del nuevo negocio

(2) «Value of New Business» = valor añadido por el nuevo negocio en el punto de venta.

Desglose de la variación del MCEV en 2019 entre ANAV y VIF

	ANAV	Valor negocio en vigor ⁽¹⁾	TOTAL
Valor en 2018 - Atribuible a Grupo MAPFRE	1.625,0	2.909,3	4.534,3
Socios Externos	501,1	1.481,4	1.982,4
Valor en 2018	2.126,1	4.390,6	6.516,7
Cambios en la hipótesis no económicas	0,0	-224,0	-224,0
Cambios en la hipótesis económicas	42,8	136,0	178,8
Valor añadido nuevo negocio	-74,6	499,1	424,5
Variaciones de experiencia operativa	657,9	-528,1	129,8
Otros	-36,4	39,9	3,5
Valor añadido en 2019	589,6	-77,1	512,5
Cambios en el modelo	0,0	1.308,7	1.308,7
Incorporaciones / Eliminaciones	0,0	0,0	0,0
Dividendos pagados y otros	-467,9	0,0	-467,9
Diferencias por tipos de cambio	-1,3	-14,3	-15,6
Valor en 2019	2.246,6	5.607,9	7.854,5
Socios Externos	570,4	2.363,5	2.933,9
Valor en 2019 - Atribuible Grupo MAPFRE	1.676,2	3.244,4	4.920,6
RoEV⁽²⁾			6,6%

Millones de euros

(1) VIF = PVFP - TVFOG - CoC

(2) «Return on Embedded Value» = Retorno sobre el valor intrínseco = valor añadido en el año/ valor intrínseco anterior ajustado por los cambios en el modelo.

Desglose del análisis de sensibilidad

Sensibilidad del *Market Consistent Embedded Value*

	ESPAÑA VIDA	ESPAÑA DECESOS	MALTA VIDA	BRASIL VIDA	PERU VIDA	PORTUGAL VIDA	MÉXICO VIDA
Efectos de:							
- Aumento de 100pb en los tipos de interés	-204,1	-97,4	-3,6	-288,2	8,1	-1,6	2,3
- Reducción del 10% en el valor de las acciones y de los inmuebles	-49,6	0,0	-2,9	-0,3	-8,4	-0,7	0,0
- Reducción de los gastos de mantenimiento en un 10%	79,0	78,2	3,8	39,3	4,7	1,1	0,6
- Reducción de la caída de cartera en un 10%	200,9	53,1	-0,5	0,6	7,0	2,7	3,4
- Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	-4,5	74,0	0,6	80,7	4,0	0,4	0,2
- Reducción de 100pb en los tipos de interés	70,2	99,4	-3,7	367,8	-7,5	0,6	-2,4

Sensibilidad del valor añadido por el nuevo negocio

	ESPAÑA VIDA	ESPAÑA DECESOS	MALTA VIDA	BRASIL VIDA	PERU VIDA	PORTUGAL VIDA	MÉXICO VIDA
Efectos de:							
- Aumento de 100pb en los tipos de interés	-10,7	-0,1	0,0	2,3	1,8	0,2	0,3
- Reducción del 10% en el valor de las acciones y de los inmuebles	0,0	0,0	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
- Reducción de los gastos de mantenimiento en un 10%	10,9	0,5	0,1	3,3	1,0	0,2	0,2
- Reducción de la caída de cartera en un 10%	25,0	0,5	0,0	0,2	2,6	0,7	0,2
- Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	1,9	0,1	0,0	8,9	0,2	0,2	0,0
- Reducción de 100pb en los tipos de interés	-0,7	0,2	-1,4	-2,3	-1,9	-0,2	-0,3

Reconciliación del Patrimonio Neto Ajustado (ANAV)

Fondos propios consolidados de Grupo MAPFRE⁽¹⁾ a 31/12/2019 (IFRS)	2.960,7
Plusvalías (minusvalías) no realizadas	-51,1
- de las que: inmuebles	115,8
- de las que: inversiones financieras	-166,9
Donaciones y dividendos	-20,8
Activos intangibles	-673,1
Comisiones y otros gastos de adquisición netos de impuestos	-18,2
Otros	49,1
Patrimonio Neto Ajustado consolidado de Grupo MAPFRE a 31/12/2019⁽²⁾	2.246,6
Socios externos	570,4
Patrimonio Neto Ajustado atribuible a Grupo MAPFRE a 31/12/2019	1.676,2

Millones de euros

(1) Se refiere a los Fondos Propios del negocio cubierto incluido en el MCEV, no al total de Fondos Propios del Grupo MAPFRE.

(2) Importe usado en el cálculo del *Market Consistent Embedded Value*. Solo incluye ANAV del negocio cubierto.

Cuota de la sociedad matriz en el MCEV

	Grupo MAPFRE	Socios externos
ANAV		
ANAV	1.676,2	570,4
VIF		
CANALES NO BANCARIOS	2.057,6	31,4
CANALES BANCARIOS	1.186,8	2.332,1
TOTAL	3.244,4	2.363,5
MCEV 2019	4.920,6	2.933,9

Cuota de la sociedad matriz en valor añadido por el nuevo negocio

	Grupo MAPFRE	Socios externos
Valor añadido por el nuevo negocio		
CANALES NO BANCARIOS	42,2	4,1
CANALES BANCARIOS	119,4	253,1
VNB 2019	161,6	257,2

Índice

1 Análisis del MCEV

2 Opinión de Willis Towers Watson

3 Apéndice metodológico

4 Apéndice estadístico

5 **Glosario**

- Los “*Market Consistent Embedded Value Principles*” o “MCEVP” son los principios que definen la metodología a seguir para el cálculo del “*Market Consistent Embedded Value*”. Los MCEVP fueron acordados por los directores financieros de las multinacionales aseguradoras europeas pertenecientes al “*CFO Forum*” con el propósito de aumentar la comparabilidad y transparencia de los cálculos del valor intrínseco realizados por las compañías de seguros. El documento que contiene los MCEVP se puede obtener en la dirección de Internet www.cfoforum.nl.
- El **Patrimonio Neto Ajustado** o “ANAV” es igual a los fondos propios de acuerdo con las normas internacionales de información financiera ajustados por: las plusvalías o minusvalías no realizadas de propiedad de los accionistas; las donaciones y dividendos comprometidos; el fondo de comercio; los gastos diferidos; y cualquier otro elemento necesario para obtener el valor económico del capital.
- Las **Opciones y Garantías Financieras** o “FOG” son aquellas características del negocio objeto del cálculo que implican la existencia de garantías con valor potencial, sobre el nivel o naturaleza de las prestaciones de los tomadores, u opciones a cambiar dichas prestaciones, ejercitables a discreción de los tomadores y cuyo potencial valor depende del comportamiento de variables financieras.
- El **Valor de una Opción** se compone de **Valor Intrínseco** y **Valor Temporal**. En el caso de una opción de compra o “*call*”, el valor intrínseco es igual a la diferencia entre el precio del activo subyacente y el precio de ejercicio de la misma (en el caso de una opción de venta o “*put*” el orden de la diferencia se invierte). El valor intrínseco no puede ser inferior a cero. El valor temporal es igual a la diferencia entre valor total y valor intrínseco y se asigna a la posibilidad que los beneficios económicos obtenibles de la opción crezcan antes de su vencimiento.
- El **Valor Actual de los Beneficios Futuros** o “PVFP” es igual al valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera en vigor a la fecha de la valoración, después de impuestos y descontado a la curva libre de riesgo. El rendimiento financiero del negocio en vigor se ha calculado en base a tasas de interés de la curva libre de riesgo, excepto para los activos con tasas de interés fijas afectos a los seguros de Vida-Ahorro, donde se han utilizado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito. El PVFP incluye el “valor intrínseco” de las FOG concedidas a los asegurados.

- El **Coste del Capital** o “**CoC**” constituye un ajuste de los costes friccionales, los riesgos no inmunizables así como el riesgo de crédito inesperado no considerado en el valor del negocio en vigor. El CoC usado en el cálculo del MCEV se ha cuantificado en función de un capital igual al 100 % del requerimiento legal aplicando la nueva normativa de Solvencia II, sin aplicación de límites del contrato.
- El **Valor del Negocio en Vigor** o “**VIF**” es igual a: $PVFP - TVFOG - CoC$
- El “**Market Consistent Embedded Value**” o “**MCEV**” es el valor intrínseco obtenido aplicando los “Market Consistent Embedded Value Principles”. El MCEV es igual a: $ANAV + VIF$.
- Los **Cambios en las Hipótesis** son los cambios en la experiencia futura asumida en el cálculo del valor actual del negocio en vigor, incluyendo hipótesis económicas, de gastos, caídas y siniestralidad.
- El **Rendimiento Esperado del Valor Intrínseco al Inicio del Año** está compuesto por el rendimiento efectivo después de impuestos del patrimonio neto ajustado al inicio del año menos el coste de capital, más el rendimiento, a la tasa de descuento, del valor del negocio en vigor y del capital al inicio del año.
- La **Variación del Valor Real Menos el Esperado** surge principalmente por la variación entre la experiencia real y la experiencia asumida utilizada para calcular el valor intrínseco al inicio del año.
- El **Retorno sobre el Valor Intrínseco** (“**Return on Embedded Value**” o “**RoEV**”) se obtiene dividiendo el cambio en el valor intrínseco durante el período por el valor intrínseco al cierre del período anterior, ajustado por cambios en el modelo.

- El **Nuevo Negocio** o “*New Business*” corresponde: en el caso de los seguros de Vida, a las primas únicas, extraordinarias y periódicas de pólizas suscritas en el año, así como las aportaciones extraordinarias a las pólizas existentes que no se hubieran considerado ya en la valoración del negocio en vigor; en el caso de los fondos de inversión, a las nuevas suscripciones; en el caso de los fondos de pensiones, a las aportaciones únicas, extraordinarias y periódicas de nuevos partícipes, así como las aportaciones extraordinarias de partícipes existentes.
- El **Valor Presente de los Ingresos del Nuevo Negocio** (“*Present Value of New Business Income*” o “**PVNBI**”) corresponde: en el caso de los seguros de Vida, al valor presente de las primas ingresadas y esperadas del nuevo negocio; en el caso de los fondos de inversión, a las aportaciones recibidas en el año; y, en el caso de los fondos de pensiones, a las aportaciones recibidas en el año y esperadas del nuevo negocio.
- El **Valor Añadido por el Nuevo Negocio** o “**VNB**”, es el valor intrínseco añadido por el nuevo negocio en el ejercicio neto de los gastos de adquisición, TVFOG y CoC, valorado al cierre del año utilizando las hipótesis aplicables en dicho momento.

Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena. Los datos numéricos incluidos en este documento son los resultados exactos de la valoración realizada. Es posible que por motivos de redondeo haya algún descuadre en el primer decimal entre distintos cuadros o gráficos a lo largo de la presentación.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.