



Madrid, 11 de febrero de 2021

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Ángel L. Dávila Bermejo
Secretario General

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



MAPFRE HA SUPERADO
EL **TEST DE ESTRÉS** DEL 2020

The background is a dark, reddish-brown color with several stylized, glowing virus particles scattered across it. The particles are spherical with a textured surface and numerous small protrusions, resembling coronaviruses. One large particle is centered behind the text, while others are smaller and positioned in the corners.

**MAPFRE
HA SUPERADO
EL TEST DE ESTRÉS DEL 2020**

ESTRATEGIA FRENTE AL COVID-19



PERSONAS

90% de los empleados trabajando en remoto.

Mantenimiento de los servicios esenciales a los asegurados.



NEGOCIO

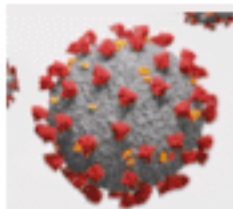
115 M€ destinados a financiar seguro de autónomos y anticipar ingresos a proveedores.

+200 M€ MOVILIZADOS



SOCIEDAD

Movilización de recursos, donaciones, concesión de ayudas. Labor social de la Fundación MAPFRE.



La crisis del Covid-19 ha tenido **impactos económicos asimétricos** en el balance y la cuenta de resultados.

SINIESTRALIDAD DECLARADA

RAMOS	IMPORTE
SALUD	59
DECESOS	30
VIDA RIESGO	83
ASISTENCIA EN VIAJE (Seguro de Viaje)	23
OTROS RAMOS (Hogar, Multiriesgo...)	14
IBNR	44
TOTAL SEGUROS	253
REASEGURO ACEPTADO	113
TOTAL ACUMULADO	367



**REDUCCIÓN FRECUENCIA
SINIESTRAL AUTOS**
RC Autos: 91,7% (-8,8p.p.)

GASTOS EXTRAORDINARIOS COVID 30M€



**MEDIDAS PARA CLIENTES, PYMES y
AUTÓNOMOS 96 M€**



SANEAMIENTO BALANCE
Deterioro Fondo de Comercio **132 M€**



LA POSICIÓN DE CAPITAL
Continúa siendo excelente con un alto nivel de flexibilidad financiera y liquidez, así como una gestión prudente del balance.

LAS CIFRAS DE UN VISTAZO

PRIMAS

20.482

-11,1%

-2,2%*



BENEFICIO
ATRIBUIBLE

527

-13,6%

658

-2,4%**



INGRESOS
CONSOLIDADOS

25.419

-10,7%



RATIO
COMBINADO
NO VIDA

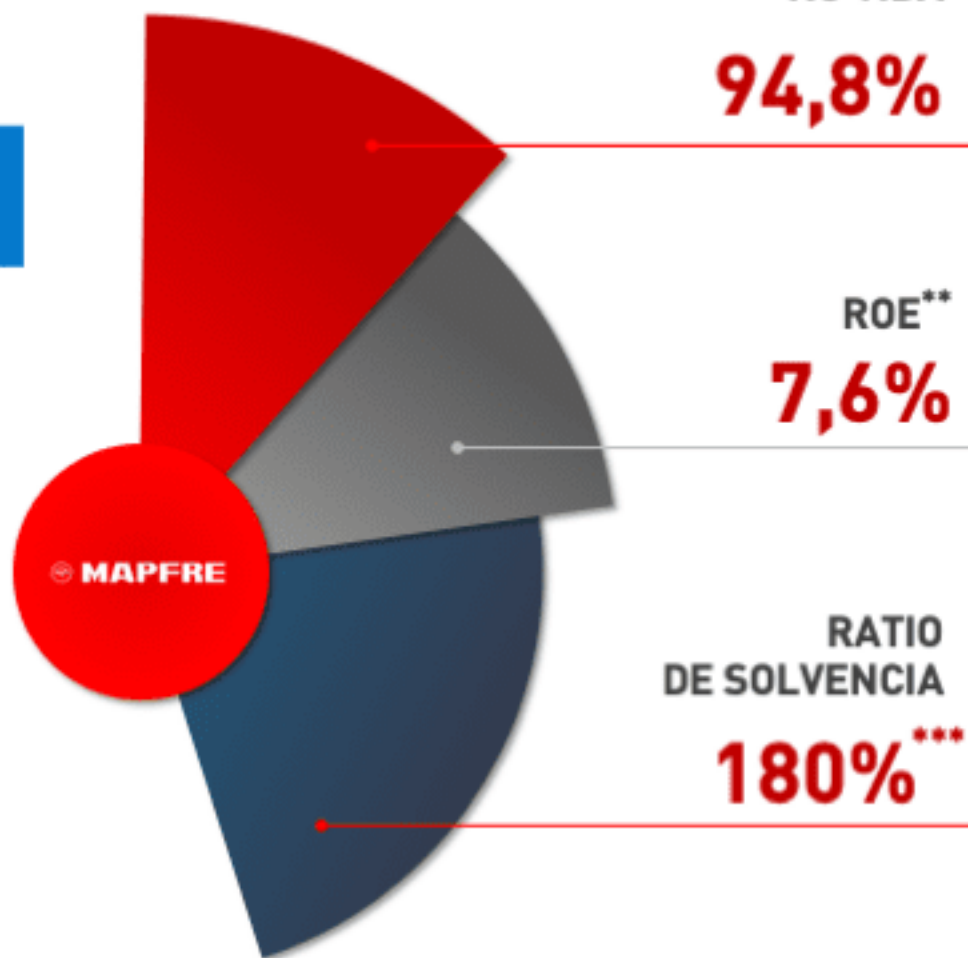
94,8%

ROE**

7,6%

RATIO
DE SOLVENCIA

180%***



Millones de euros.

*Variaciones a tipos de cambio constantes y excluyendo la póliza bienal de Pemex.

**Excluyendo saneamiento Fondo de Comercio

***Datos a sept. 2020

7

COMO RESULTADO DE TODO ELLO...

RETRIBUCIÓN GENEROSA Y SOSTENIBLE A NUESTROS ACCIONISTAS

**DIVIDENDO
DEL EJERCICIO**

0,135€

por acción,
pagado en 2020.

**TOTAL
416M€**

**RENTABILIDAD
SOBRE COTIZACIÓN MEDIA**

8,13%

**PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS**

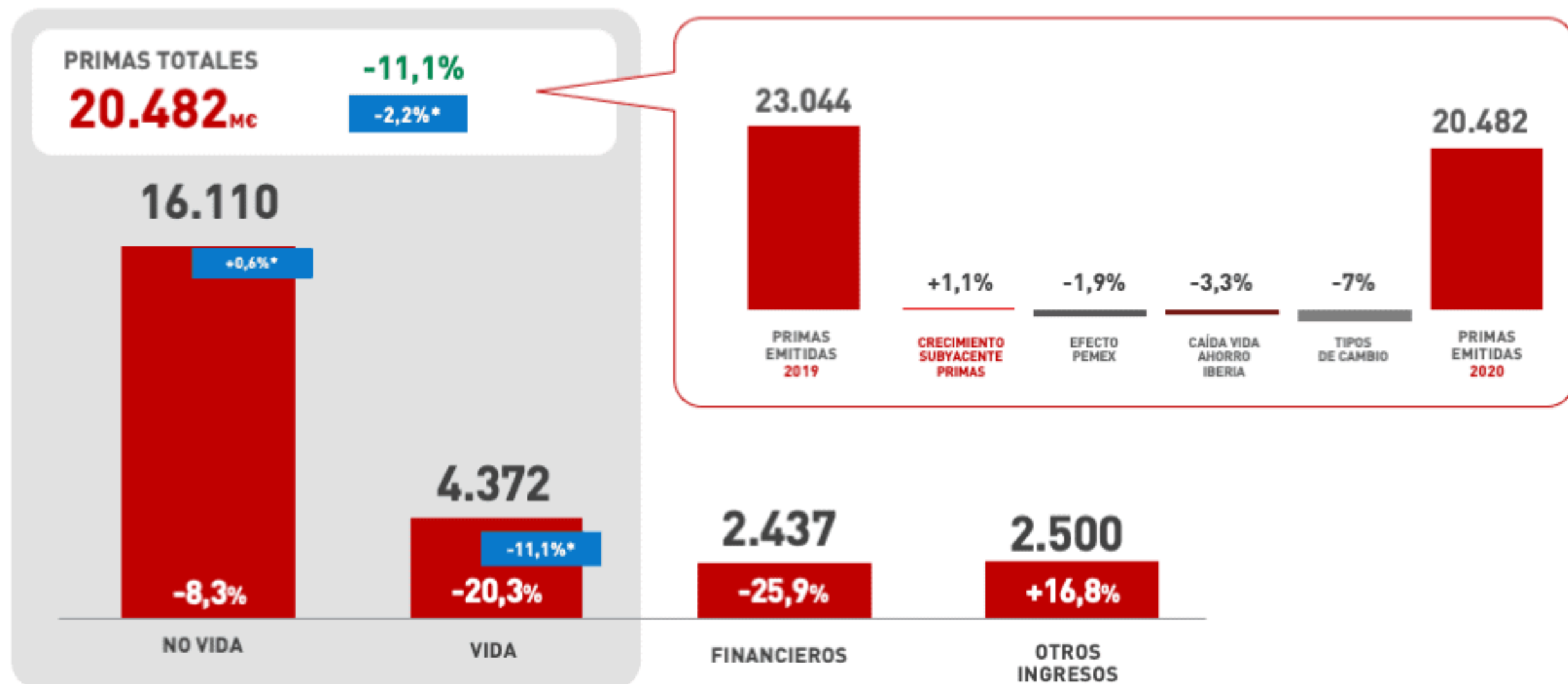
2020

FERNANDO MATA

Consejero – Director Financiero (CFO)

INGRESOS Y PRIMAS

INGRESOS CONSOLIDADOS **25.409 M€** -10,7%



Millones de euros.

*Variaciones a tipos de cambio constantes y sin la póliza bienal de Pemex.

DESGLOSE DEL BENEFICIO

BENEFICIO NETO

527 M€ -13,6%



BENEFICIO AJUSTADO DEL GRUPO

	2019	2020
BENEFICIO NETO	609	527
EVENTOS CATASTRÓFICOS	130	148
DETERIORO FONDO DE COMERCIO	66	132
BENEFICIO AJUSTADO	805	807

+0,2%

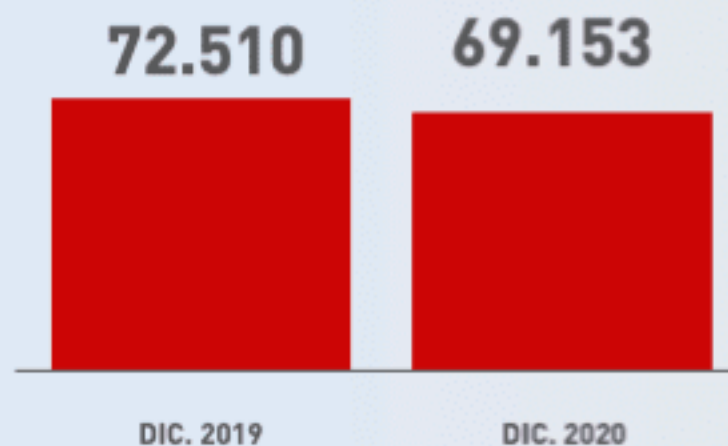
Millones de euros.

*Incluye otras actividades, gastos del Holding y ajustes por hiperinflación.

**Eventos catastróficos y deterioros Fondo de Comercio

ACTIVOS TOTALES

-4,6%



FONDOS PROPIOS

-3,6%

8.854

SALDO
01/01/2019

527

RESULTADO
EJERCICIO

-416

DIVIDENDOS

275

PLUSVALÍAS
NO REALIZADAS

-675

DIFERENCIAS
CONVERSIÓN

-29

OTROS

8.536

SALDO
01/01/2020

PLUSVALÍAS LATENTES NETAS

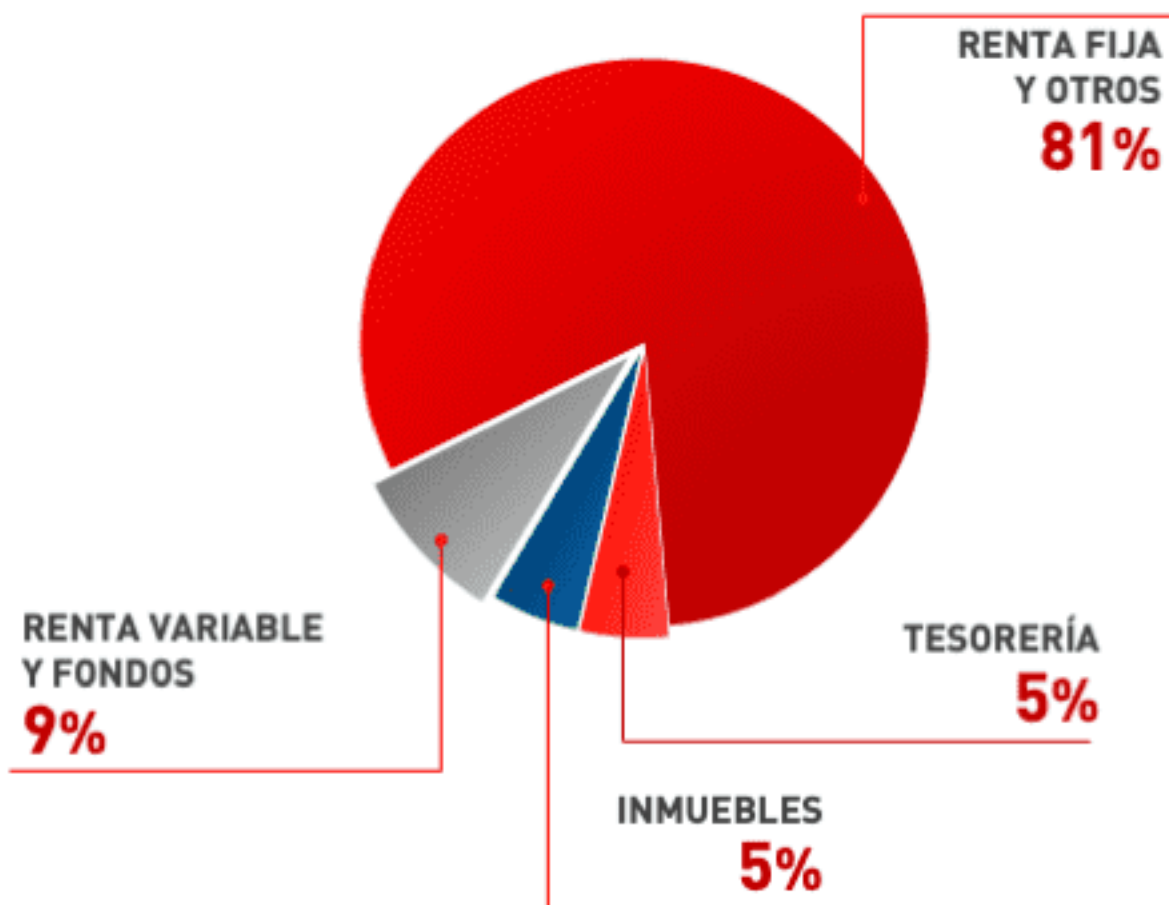
Totales	4.069 M€
Asegurados Vida	2.787 M€
Netos del Grupo	1.282 M€

FONDOS PROPIOS
A 31-03-2020

7.860 M€
+9%

INVERSIONES Y TESORERÍA

CARTERA
DE INVERSIONES **44.893 M€ -16,1%**



RENDA FIJA 31.532 M€

DEUDA PÚBLICA 23.396

España	12.761
Resto de Europa	4.401
Estados Unidos	1.524
Brasil	2.245
Latinoamérica – Resto	1.697
Otros países	768

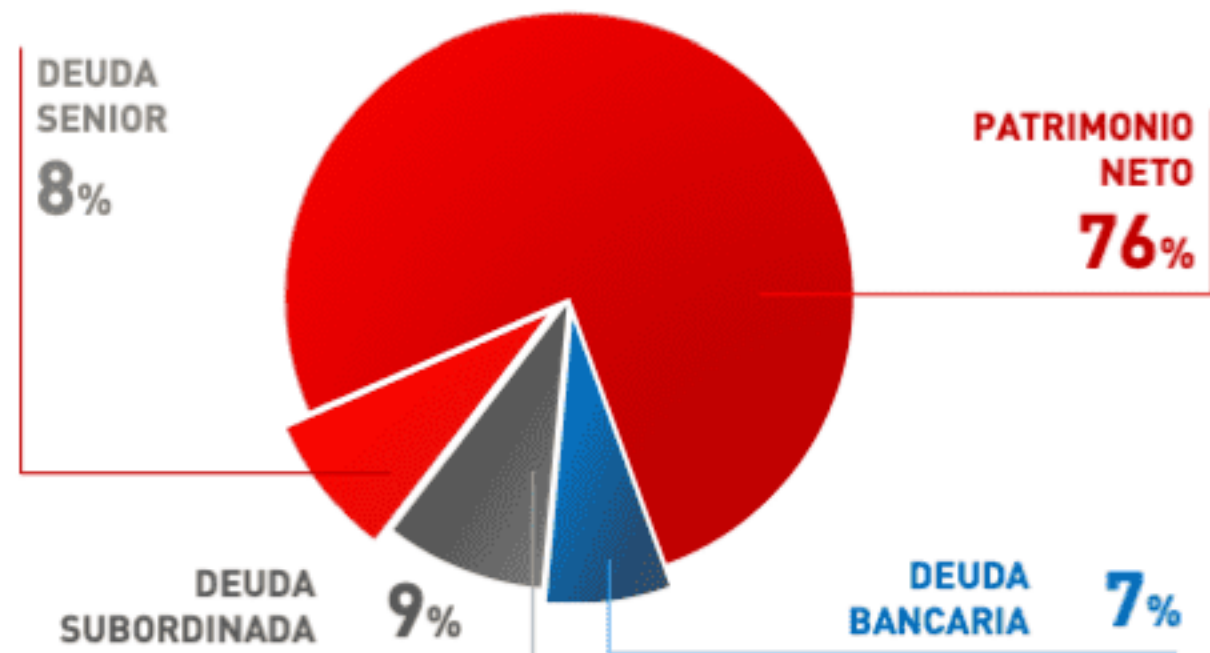
DEUDA CORPORATIVA 8.136

ACTIVOS BAJO GESTIÓN

Cartera de Inversiones	44.893	-16,1%
Fondos de pensiones	5.755	+5%
Fondos de inversión y otros	4.534	-2,2%
TOTAL	55.182	-13,3%

CAPITAL Y SOLVENCIA

ESTRUCTURA DE CAPITAL 12.832 M€



SOLVENCIA

RATIO SOLVENCIA II

180%*

Tier 1

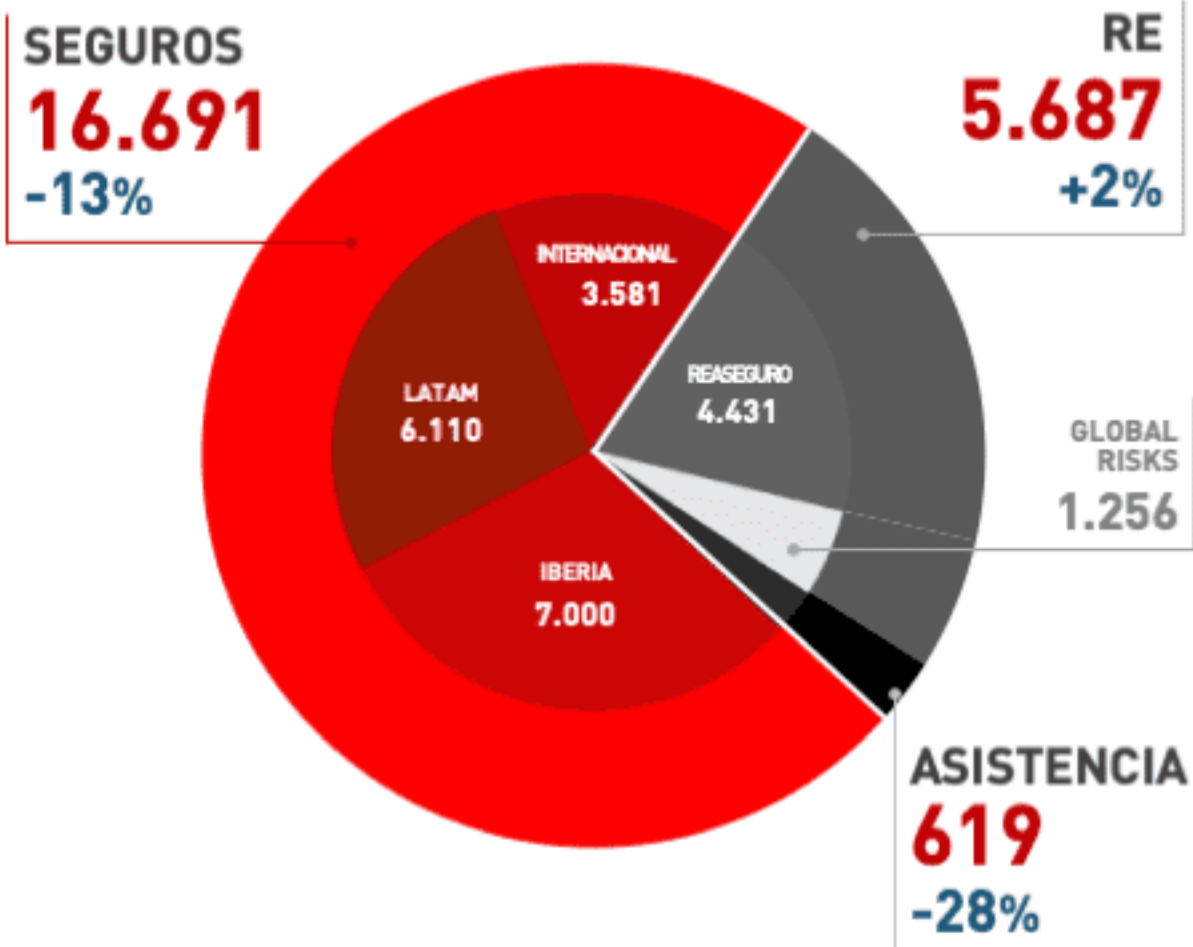
€7.373 (86%)

Tier 2

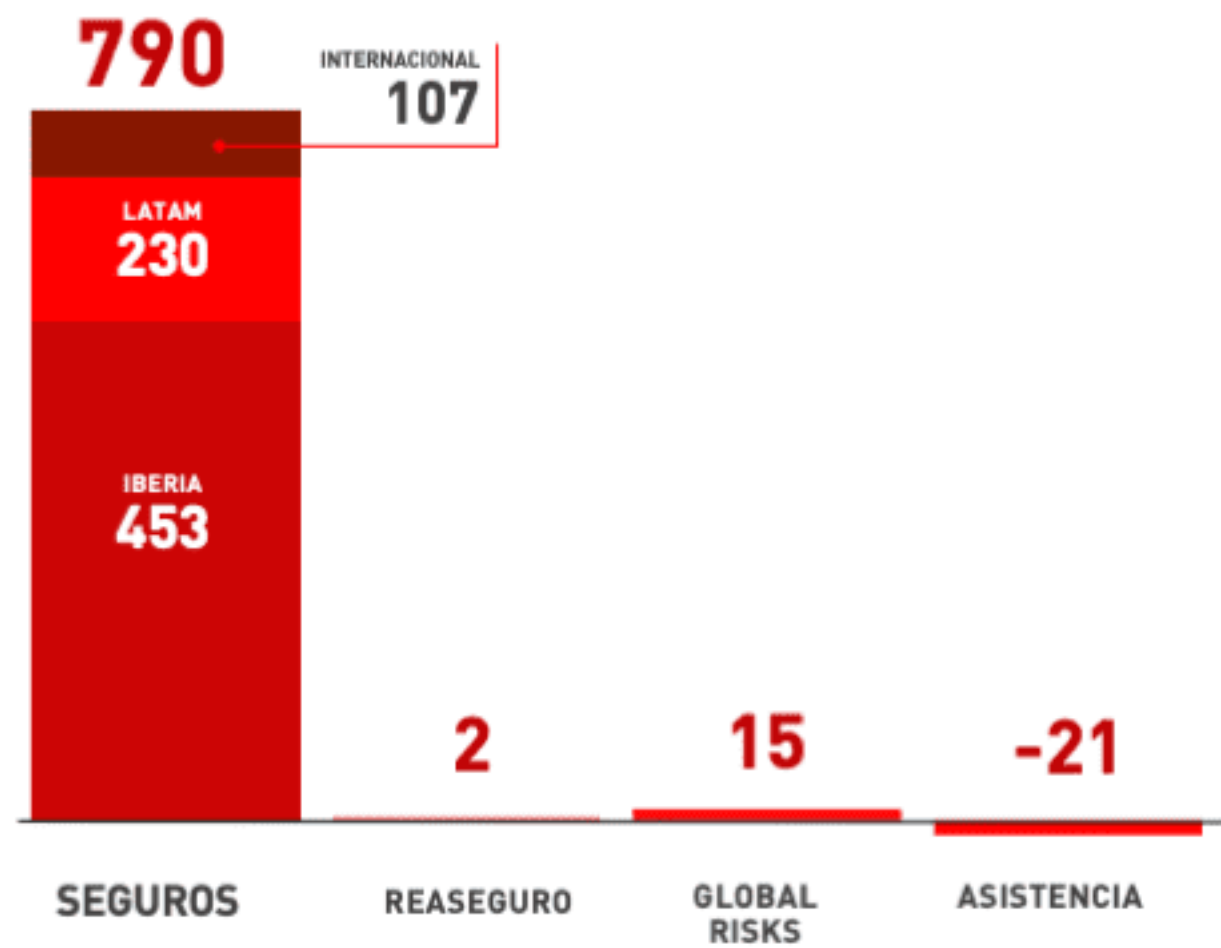
€1.196 mn (14%)

*3^{er} Trimestre

PRIMAS



BENEFICIO NETO



RATIO COMBINADO

GRUPO 94,8% (▼-2,9 p.p.)

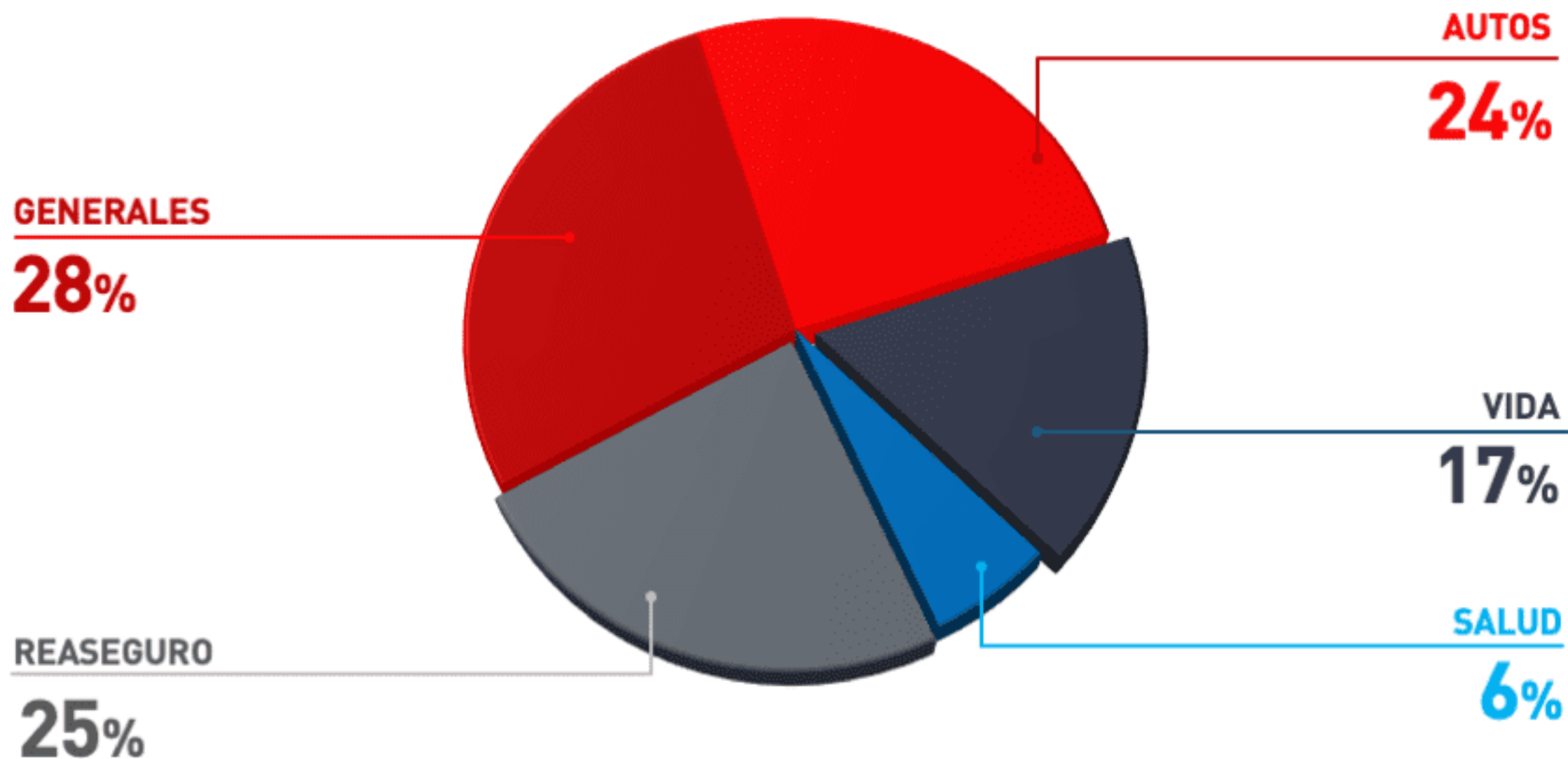
ENTIDADES DE SEGUROS

92,9% (▼ -3,6 p.p.)



* Ratio combinado atribuido

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

IBERIA



PRIMAS

6.999 M€ -9%

RESULTADO NETO

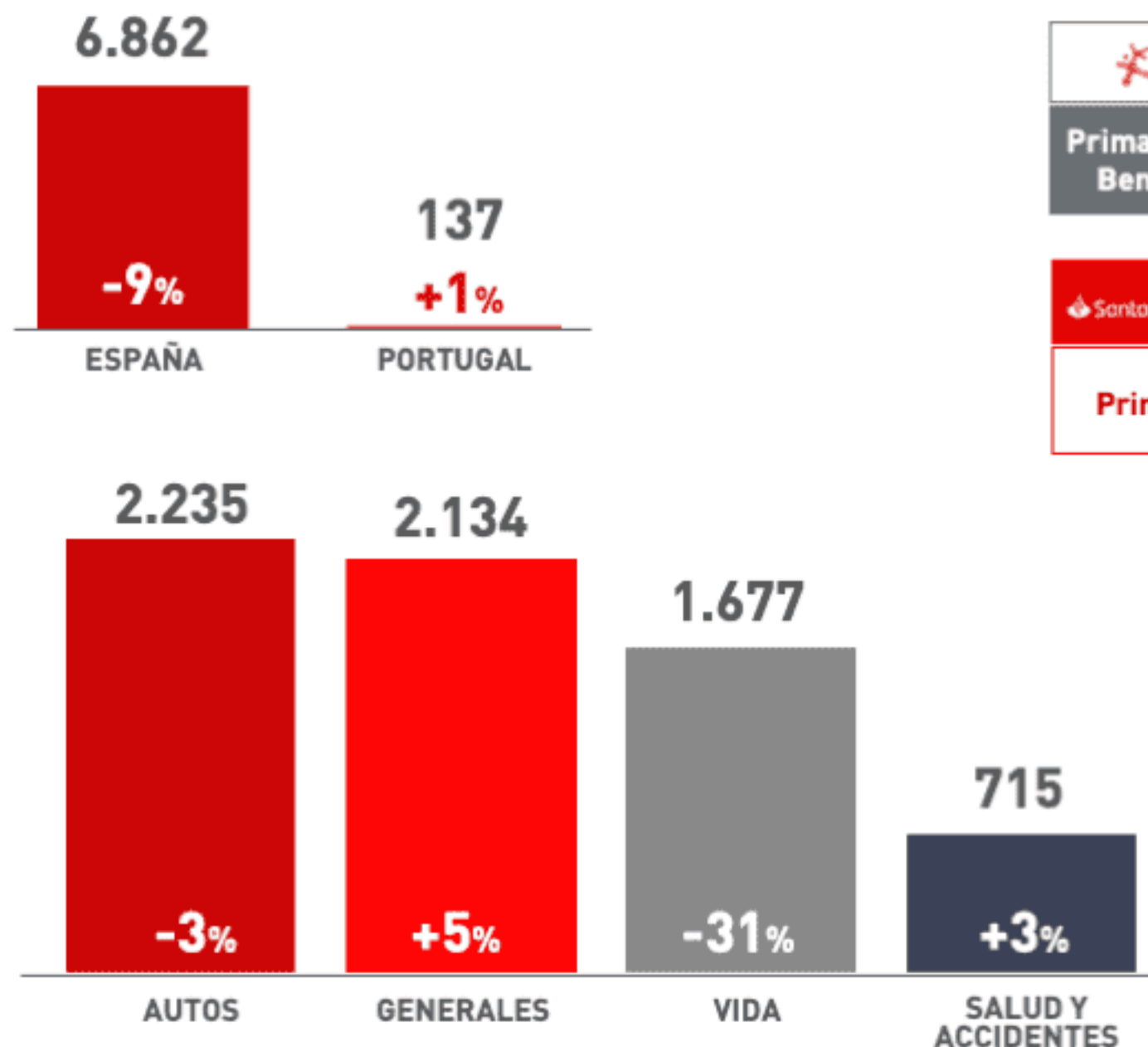
453 M€ -9%

RATIO COMBINADO

92%

ROE

10,6%



Primas: 84 M€ +6%
Beneficio: 9 M€

Santander | MAPFRE

Primas 18,5 M€

BRASIL



PRIMAS

3.085 M€ -22% +5%*

RESULTADO NETO

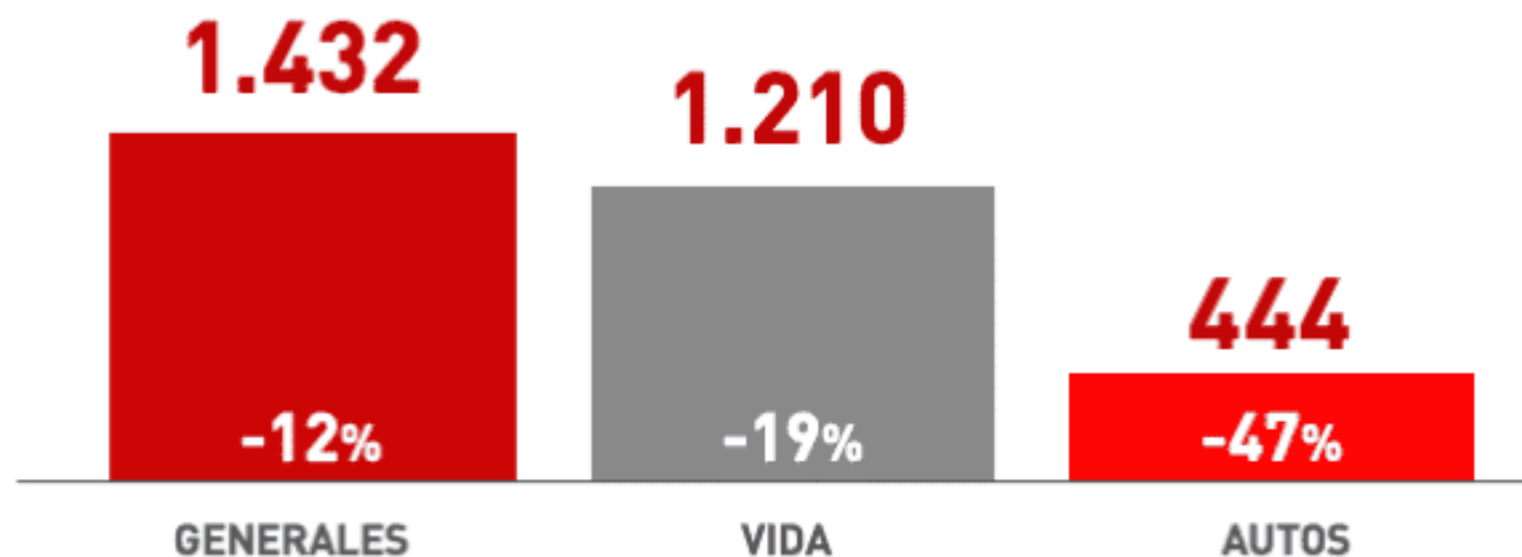
102 M€ +5%

RATIO COMBINADO

87,6% (-4,6 p.p.)

ROE

11,3%



NORTEAMÉRICA



PRIMAS

2.098 M€ -10%

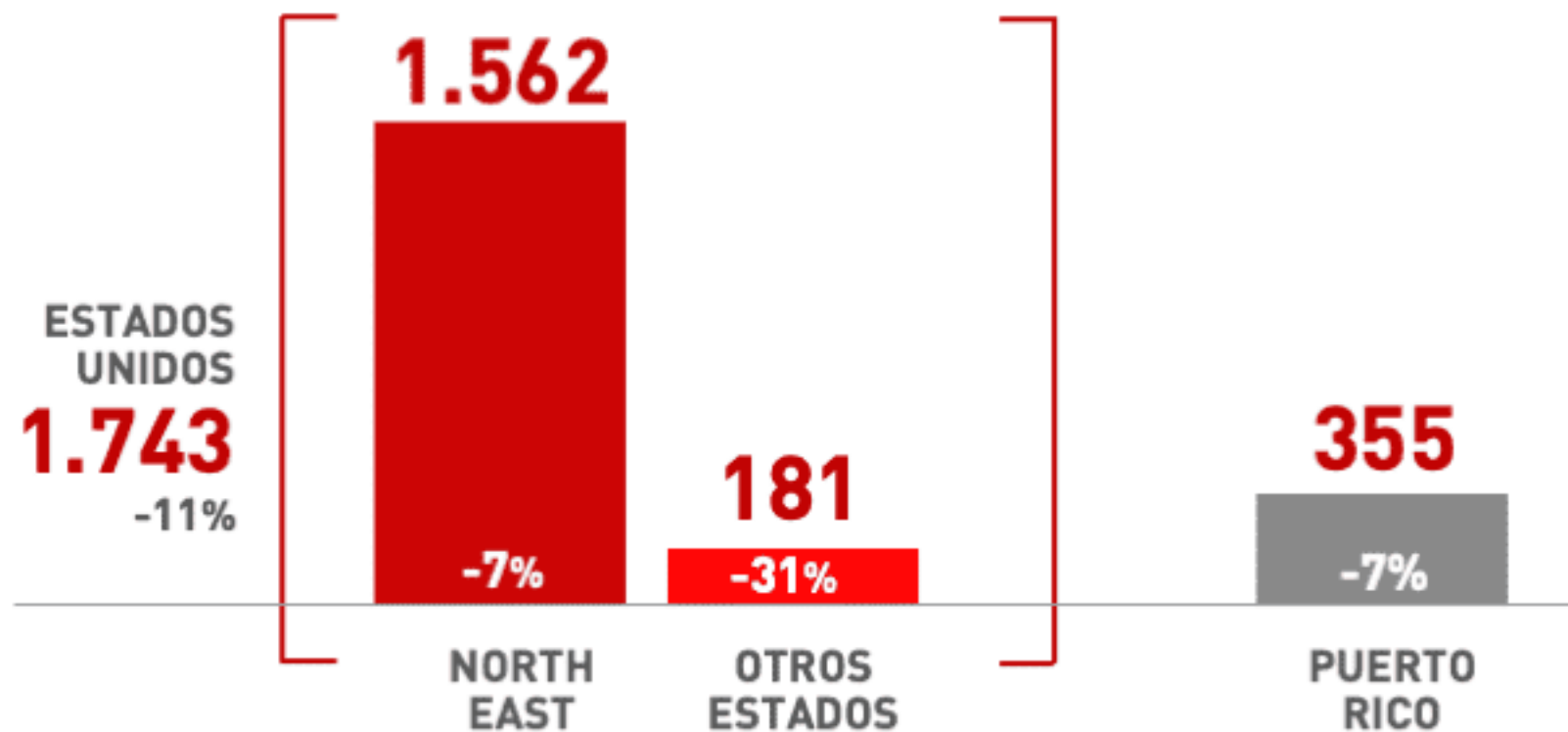
-8%*

RESULTADO NETO

76 M€ -3%

RATIO COMBINADO

97,7%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

LATAM NORTE



PRIMAS

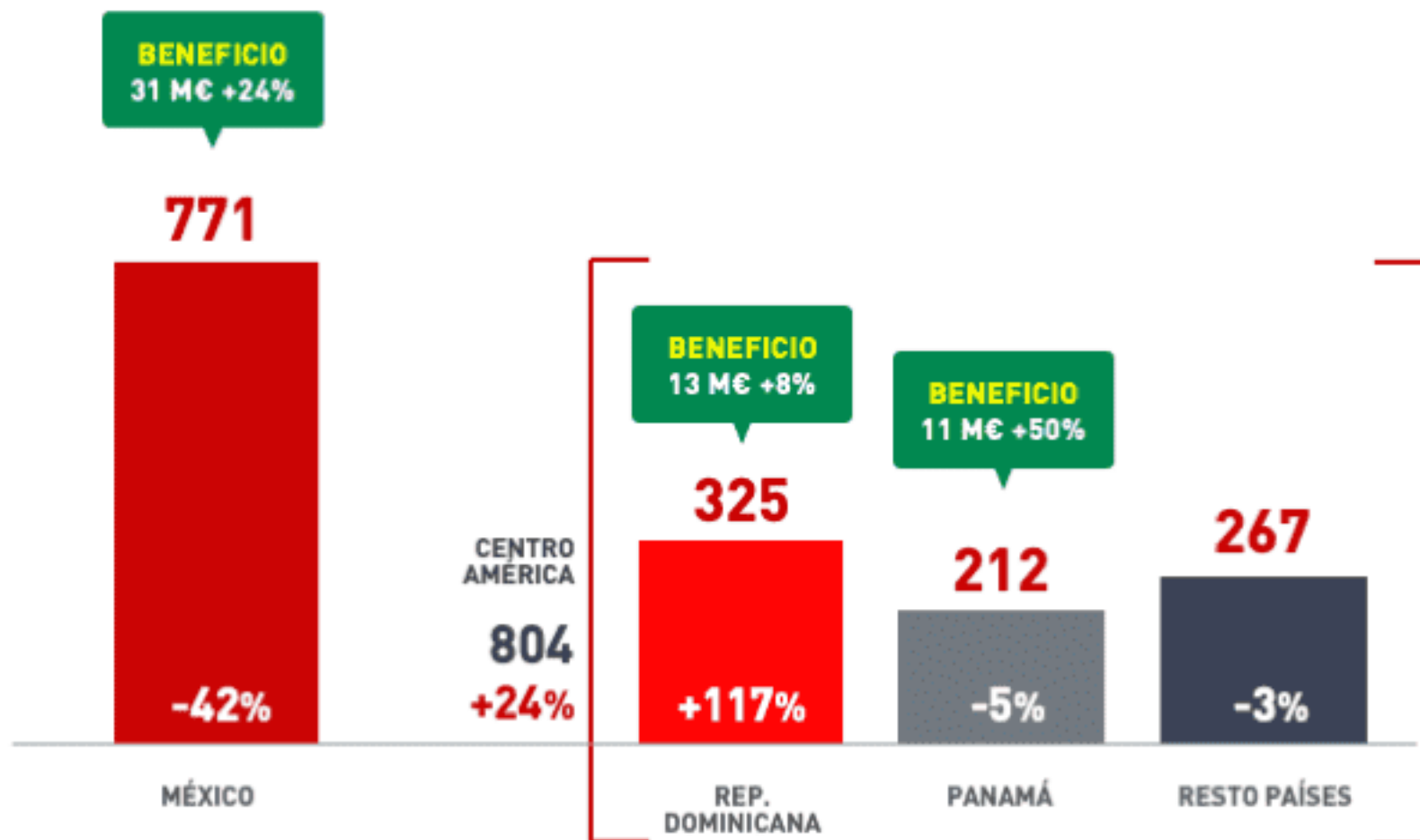
1.575 M€ -20% +3%*

RESULTADO NETO

70 M€ +10%

ROE

15,8%



LATAM SUR



PRIMAS

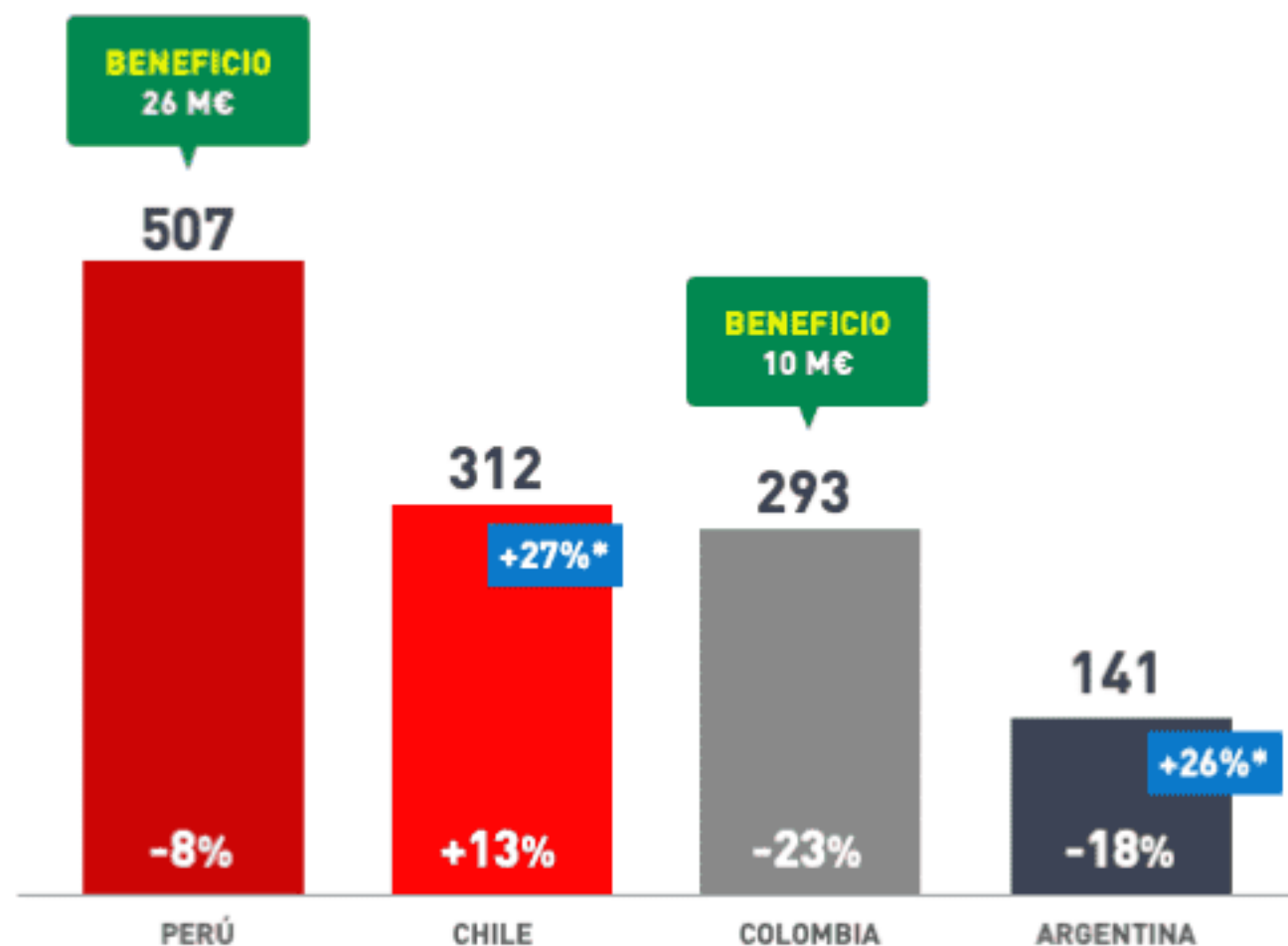
1.450 M€ -9%

RESULTADO NETO

59 M€ +7%

ROE

10,3%



EURASIA



PRIMAS

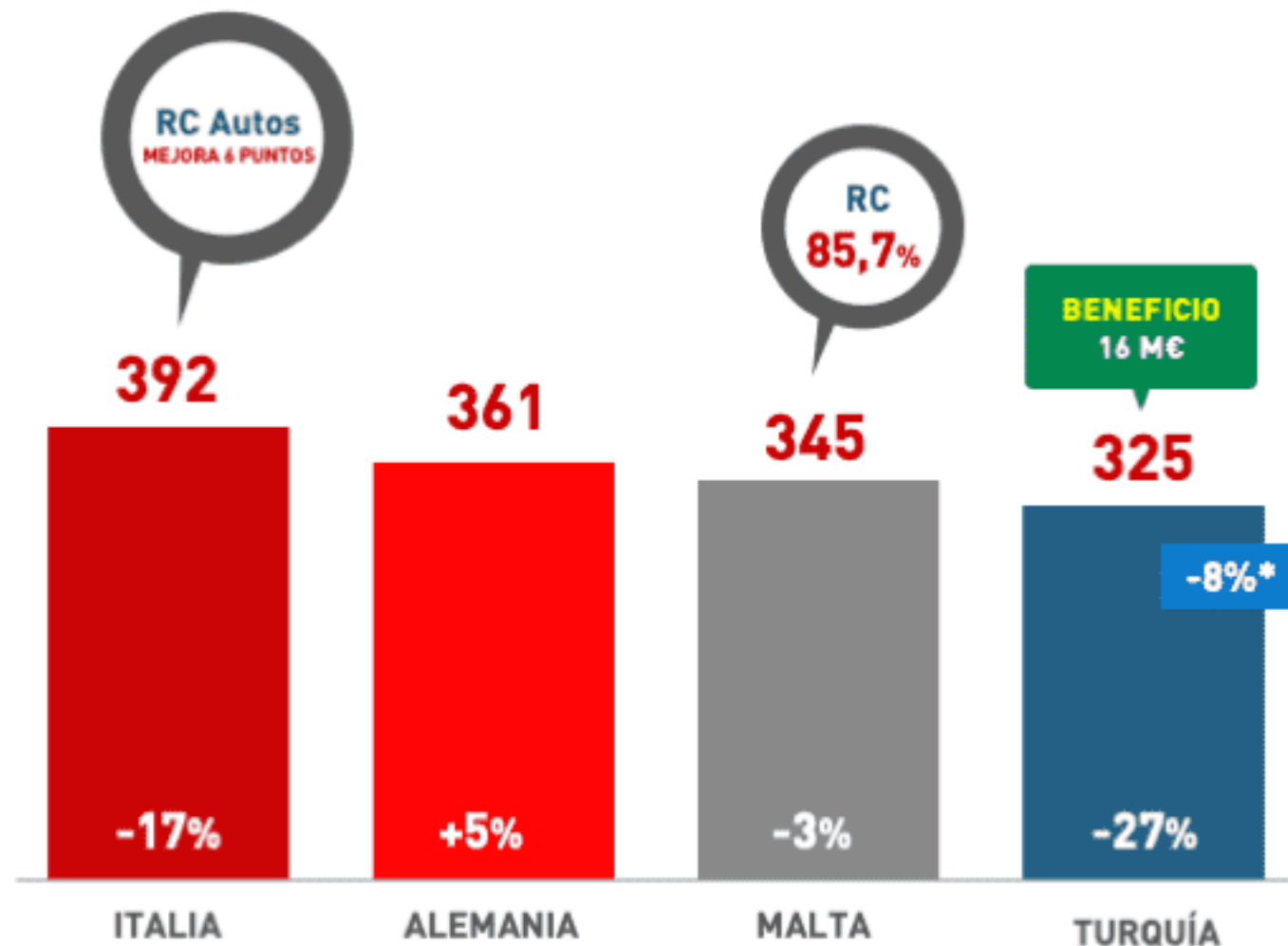
1.483 M€ -13%

RESULTADO NETO

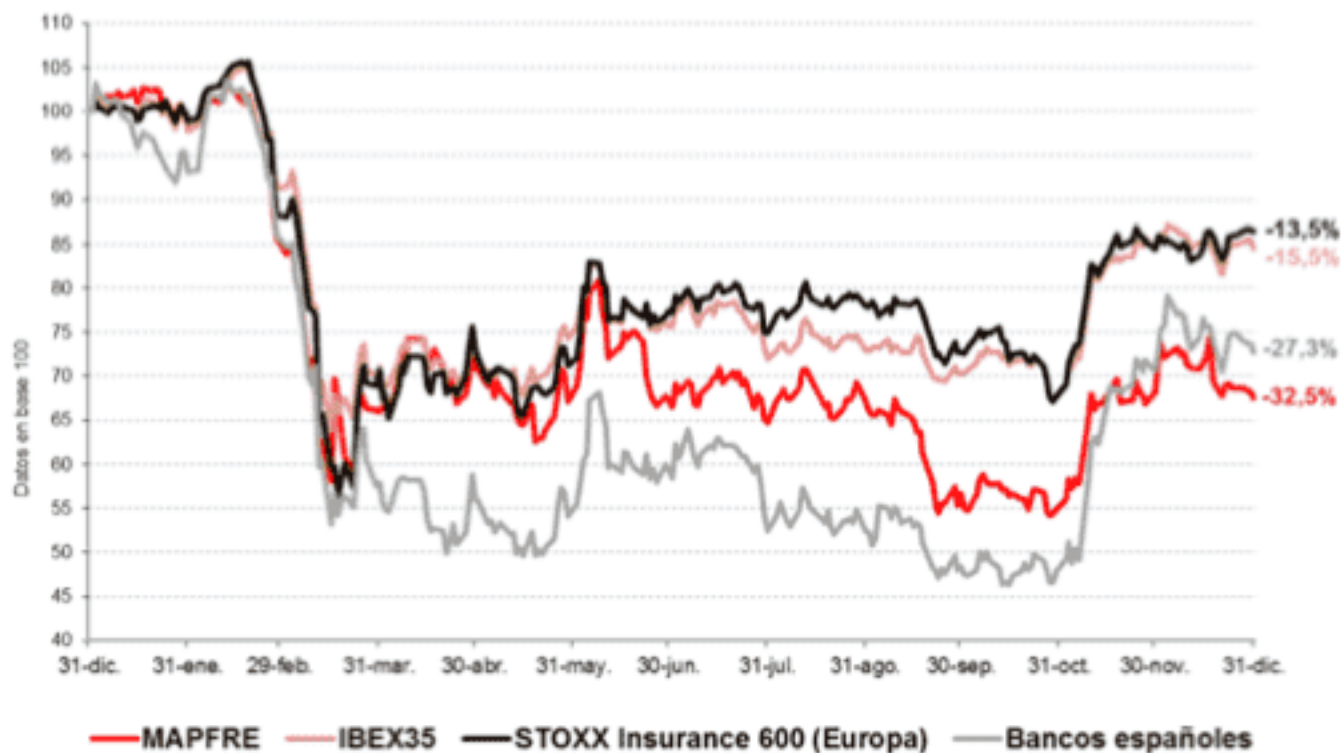
31 M€ +106%

RATIO COMBINADO

98,9%



EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



Evolución de la acción: 31 de diciembre de 2019 - 31 de diciembre de 2020
Fuente: Bloomberg y cálculos propios. Bancos españoles.

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL
a 31-12-20

4.906

Millones de euros.

MAPFRE

-32,5%

Bancos españoles

-27,3%

IBEX 35

-15,5%

Stoxx Insurance 600

-13,5%



**PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS**

2020

ANTONIO HUERTAS
Presidente de MAPFRE



BRASIL

102M€

ESPAÑA

445M€

NE EEUU

110M€

24

de 26 países de la
unidad de seguros,
en positivo

625M€

Los países CORE lideran
la aportación al **beneficio**

790 M€

BENEFICIO

NEGOCIO ASEGURADOR

**ASEGURADA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
y la protección de nuestros STAKEHOLDERS**

La principal prioridad en estos momentos sigue siendo mantener
la salud, seguridad y bienestar de empleados, clientes y proveedores.



Ratings
Fortaleza
Financiera
Fitch **A+**
S&P **A+**

Posición de
Solvencia
180%

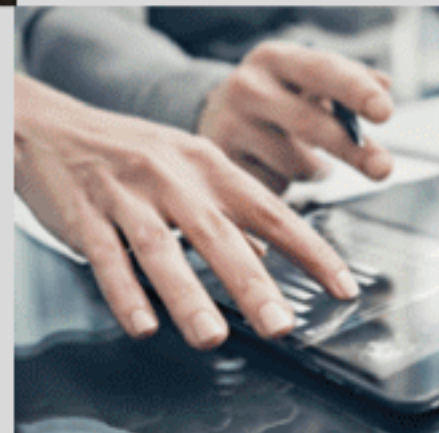


Calidad
del Capital
(86% Tier 1)

Nivel de
Deuda
Ratio **23%**



Resultado
Técnico Ratio
Combinado
de Seguros
92,9%



Tesorería
2.419 M€



COMPROMISO DEMOSTRADO CON LOS ACCIONISTAS

Dividendo pagado en 2020:
13,5 céntimos por acción.

416M€

Abonados en dividendo en 2020.



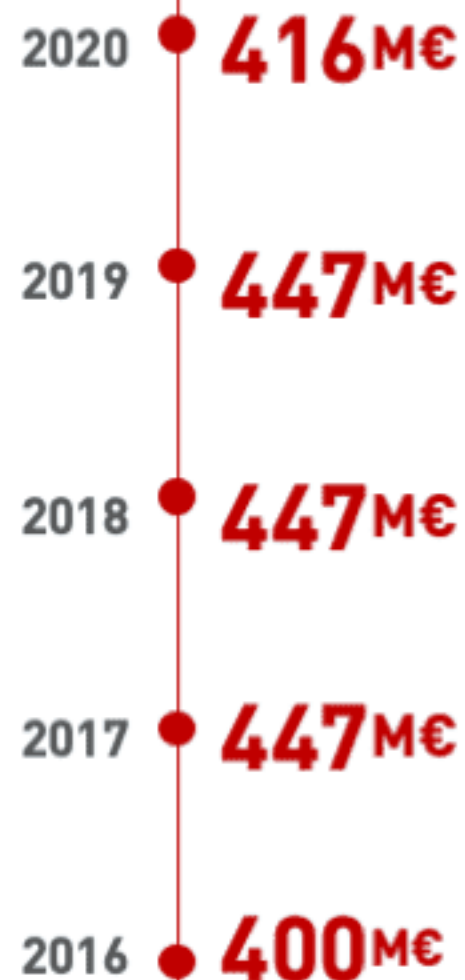
8%

Rentabilidad
por dividendo

73%

Pay Out

13,5 Céntimos
por acción





MAPFRE

EL CORAZÓN QUE NOS MUEVE



COMPROMISOS GLOBALES



OBJETIVOS SOSTENIBLES



INDICES ESG



INVERSIÓN RESPONSABLE

90%

inversiones
con rating
elevado

INDICADORES ESG



Igualdad de Género
46,3% de las vacantes en
puestos de responsabilidad
cubiertos por mujeres



**Neutralidad
de Carbono**
en todas las empresas MAPFRE
en España y Portugal en 2021
y en todo el mundo en 2030



Inclusión Laboral
3,3% de personas
con discapacidad

NO INVERTIMOS en empresas que deriven más
del 30% de sus ingresos de fuentes de energía de carbón.

NO ASEGURAMOS la construcción de nuevas plantas de generación
de electricidad que funcionan con carbón, ni de nuevas minas.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Huertas', written over a background of binary code (0s and 1s).

ANTONIO HUERTAS

Presidente de MAPFRE



@ahuertasmejas



www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejas