

Resultados 12M 2020

Presentación para
inversores y analistas

11 de febrero de 2021



MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza



Estrategia COVID-19 > respuesta rápida y eficaz frente a la crisis



PERSONAS >

- > Casi el 90% de los empleados trabajando en remoto en el pico de la crisis para proteger su salud, así como la salud de colaboradores y clientes
- > Mantenimiento de los servicios esenciales para clientes a través de nuestra red de proveedores



CONTINUIDAD DEL NEGOCIO >

- > Plan de continuidad de negocio implementado en todos los países y unidades de negocio
- > Descuento de primas a clientes
- > Financiación de seguros para clientes autónomos y anticipos a proveedores
- > Planes de retención de cartera y contención de gastos
- > Aceleración de los planes de digitalización



BALANCE >

- > Evaluación de riesgos, protegiendo el balance y preservando el capital y la liquidez

Puntos clave 2020 > las unidades de seguros continúan consolidando su buena rentabilidad

Impactos COVID-19 en la cuenta de resultados >

- El mayor impacto se produce en el volumen de negocio debido a las medidas de confinamiento, la menor actividad económica, la depreciación de las divisas y el entorno desfavorable para los productos de Vida-Ahorro
- Menor frecuencia en los ramos No-Vida, principalmente en Automóviles, que compensa los siniestros relacionados con el COVID-19
- Impactos directos en las unidades de seguros, principalmente en Decesos en España, y en Vida-Riesgo en Brasil y el resto de LATAM
- Siniestros relacionados con el COVID-19 en MAPFRE RE (impacto neto de -€80 mn), principalmente por Lucro Cesante
- Negocio de asistencia en viaje, cuyo principal impacto se produjo en la primera mitad del año
- Ahorros en costes operacionales, que compensan los gastos relacionados con el COVID-19
- Caída de los ingresos financieros en los principales mercados como consecuencia de menores ingresos recurrentes y plusvalías

Impactos COVID-19 en el balance >

- Revisión exhaustiva de las carteras de renta variable, renta fija e inmobiliaria, así como intangibles y cuentas por cobrar
- Adaptación de las valoraciones de terrenos no urbanizados en 2T (impacto neto de -€21 mn)
- Deterioro de intangibles informáticos en MAPFRE USA (impacto neto de -€26 mn)
- Deterioros de fondo de comercio y otros intangibles en 4T en MAPFRE SIGORTA, ABDA y VERTI Italia (-€132 mn)

Eventos NatCat y grandes siniestros >

- Varios terremotos en Puerto Rico en 1S (impacto neto de -€68 mn), así como otros grandes siniestros producidos por catástrofes naturales y por la acción del hombre en 2S

Sólida posición de capital y compromiso con los accionistas >

- Solidez financiera que sustenta el pago del dividendo, a pesar del complejo entorno de mercado

Principales magnitudes > 12M 2020

	12M 2020	Δ	Δ a tipos de cambio constantes
Ingresos	25.419	-10,7%	-4,6%
Primas emitidas y aceptadas totales	20.482	-11,1%	-4,1%
- No Vida	16.110	-8,3%	-1,9%
- Vida	4.372	-20,3%	-11,1%
Ratio Combinado No Vida - MAPFRE S.A.	94,8%	-2,9 p.p	
Ratio de Siniestralidad No Vida	65,6%	-3,4 p.p	
Ratio de Gastos No Vida	29,1%	0,5 p.p	
Ratio Combinado No Vida - Entidades de seguros	92,9%	-3,6 p.p	
Resultado atribuible	526,5	-13,6%	
ROE	6,1%	-1,2 p.p	

Excluyendo deterioros ⁽¹⁾

Resultado atribuible	658,1	-2,5%
ROE	7,6%	-0,4 p.p

Balance		
Activos gestionados	55.182	-13,3%
Fondos propios	8.536	-3,6%

	9M 2020	Δ
Ratio de Solvencia ⁽²⁾	180,2%	-6,6 p.p

(1) Excluyendo deterioros de fondo de comercio y gastos de adquisición de cartera en 2019 y 2020

(2) Variación calculada en comparación con las cifras a 31 de diciembre de 2019

(3) Cifra anualizada

2S 2020	2S 20 vs. 2S 19	Δ a tipos de cambio constantes
12.142	-9,5%	-1,2%
9.500	-9,7%	0,1%
7.347	-6,5%	2,7%
2.153	-19,1%	-7,5%
92,8%	-6,5 p.p	
92,0%	-5,1 p.p	
387,4	29,0%	
9,1%⁽³⁾	2,3 p.p	

Resultado atribuible ajustado

	12M 2019	12M 2020	Δ (mn)	Δ (%)
Resultado atribuible	609,2	526,5	(82,7)	-13,6%
Siniestros - catástrofes naturales	(130,2)	(67,7)	62,5	
Operaciones de seguro directo ⁽¹⁾	(3,7)	(28,4)	(24,7)	
MAPFRE RE ⁽²⁾	(126,6)	(39,3)	87,3	
Siniestros COVID (MAPFRE RE)		(79,8)	(79,8)	
Deterioros - fondo de comercio y otros intangibles ⁽³⁾	(65,6)	(131,6)	(66,0)	
Resultado atribuible (ajustado por NatCat, siniestros COVID y deterioros)	805,0	805,6	0,5	0,1%
Reorganización de operaciones ⁽⁴⁾	16,0		(16,0)	
Plusvalías financieras netas de minusvalías	136,3	42,8	(93,5)	
Inmuebles ⁽⁵⁾	16,3	3,3	(13,0)	
Inversiones financieras ⁽⁶⁾	120,1	39,5	(80,6)	
Resultado atribuible (ajustado)	652,7	762,7	110,0	16,9%

	2019	2020
(1)	Revueltas Chile	Terremotos Puerto Rico
(2)	Tifones Japón (-€106,5 mn) y revueltas Chile (-€20,1 mn)	Terremotos Puerto Rico
(3)	MAPFRE ASISTENCIA	MAPFRE SIGORTA (-€21 mn), VERTI Italia (-€46,7 mn) y ABDA (-€63,9 mn)
(4)	MAPFRE USA (€12,8 mn), reorganización MAPFRE ASISTENCIA (-€10 mn) e impacto fiscal en España (€13,2 mn)	
(5)	Ventas en España (€6,8 mn), Bélgica (€5,9 mn), Brasil (€2,7 mn) y Filipinas (€0,9 mn)	Venta en MAPFRE USA (€13,7 mn), venta de MAQUAVIT (€10,6 mn) y provisiones en España (-€20,9 mn)
(6)	Plusvalías y minusvalías financieras, netas de deterioros, en carteras de inversiones financieras de gestión activa en la zona euro (IBERIA & MAPFRE RE)	

Deterioros > fondo de comercio & otros intangibles

Deterioros*

	Fondo de comercio	Otros intangibles	Total
Total deterioros	127,5	4,1	131,6
ABDA (Indonesia)	61,2	2,7	63,9
VERTI (Italia)	46,7		46,7
MAPFRE SIGORTA (Turquía)	19,6	1,4	21,0

* Impacto en el resultado atribuible

Puntos clave

- Mayor incertidumbre en el contexto de mercado actual
- Enfoque prudente de valoración, siguiendo las recomendaciones de la ESMA
- Moderación de las perspectivas a medio y largo plazo para las unidades de negocio expuestas a riesgos en el entorno macroeconómico actual y aumento de las primas de riesgo
- Sin intangibles en unidades afectadas
- El resto de intangibles se concentra principalmente en unidades en las que no hay indicios actualmente de necesidad de deterioro

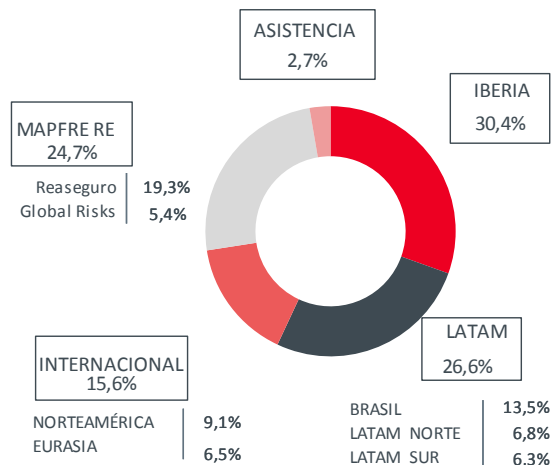
Total intangibles

	31.12.2019	31.12.2020	var.
Fondo de comercio	1.773,2	1.409,8	(363,4)
MAPFRE USA	650,7	597,3	(53,4)
Unidades de bancaseguros - IBERIA	410,7	269,3	(141,3)
MAPFRE VIDA	212,6	212,6	0,0
MAPFRE SIGORTA, ABDA & VERTI ITALIA	135,4	0,0	(135,4)
VERTI ALEMANIA	125,5	125,5	0,0
BB MAPFRE	77,6	55,2	(22,4)
Otros	160,9	149,8	(11,0)
Otros intangibles*	1.526,9	1.370,3	(156,6)
Gastos de adquisición de cartera	837,3	569,7	(267,6)
BB MAPFRE	504,6	335,6	(169,0)
Unidades de bancaseguros - IBERIA	267,0	139,5	(127,5)
Otros	65,7	94,6	28,9
Software	487,5	454,9	(32,6)
Otros	202,1	345,7	143,6
Total fondo comercio & otros intangibles	3.300,1	2.780,1	(520,0)

* Incluye intereses minoritarios

Principales magnitudes > por unidad de negocio

Primas – Distribución por unidad de negocio



	Resultado atribuible			Primas		Ratio combinado		ROE	
	12M 2020	Δ mn	Δ %	12M 2020	Δ %	12M 2020	Δ p.p.	12M 2020	Δ p.p.
IBERIA	453,3	(44,4)	-8,9%	6.999	-9,3%	92,0%	-2,4 p.p.	10,6%	-2,0 p.p.
del cual:									
MAPFRE ESPAÑA ⁽¹⁾	260,1	(2,5)	-0,9%	5.279	0,6%	92,7%	-2,4 p.p.	10,2%	-1,0 p.p.
MAPFRE VIDA	193,3	(42,8)	-18,1%	1.720	-30,4%	--	--	11,1%	-3,5 p.p.
LATAM	229,7	14,8	6,9%	6.110	-19,0%	89,8%	-4,6 p.p.	12,0%	1,4 p.p.
BRASIL	101,5	4,5	4,6%	3.085	-22,4%	87,6%	-4,6 p.p.	11,3%	1,7 p.p.
LATAM NORTE	69,7	6,6	10,4%	1.575	-20,2%	90,5%	-4,2 p.p.	15,8%	0,6 p.p.
LATAM SUR	58,5	3,7	6,8%	1.450	-9,2%	93,9%	-6,0 p.p.	10,3%	0,5 p.p.
INTERNACIONAL	107,4	13,7	14,6%	3.581	-11,1%	98,1%	-4,2 p.p.	5,2%	0,5 p.p.
NORTEAMÉRICA	76,3	(2,3)	-3,0%	2.098	-10,0%	97,7%	-2,7 p.p.	5,6%	-0,4 p.p.
EURASIA	31,1	16,0	106,3%	1.483	-12,5%	98,9%	-7,2 p.p.	4,4%	2,2 p.p.
TOTAL SEGUROS	790,5	(15,9)	-2,0%	16.691	-13,5%	92,9%	-3,6 p.p.	--	--
Reaseguro	1,7	(75,0)	-97,8%	4.431	-2,0%	101,2%	2,0 p.p.	--	--
Global Risks	15,1	34,4	178,7%	1.256	18,5%	93,3%	-30,3 p.p.	--	--
ASISTENCIA	(20,6)	67,4	76,6%	619	-28,1%	98,4%	-4,9 p.p.	--	--
OTROS ⁽²⁾	(260,2)	(93,5)	-56,1%	(2.514)	6,5%	--	--	--	--
TOTAL	526,5	(82,7)	-13,6%	20.482	-11,1%	94,8%	-2,9 p.p.	6,1%	-1,2 p.p.
TOTAL	658,1	(16,7)	-2,5%	--	--	--	--	7,6%	-0,4 p.p.
(excluyendo deterioros) ⁽³⁾									

(1) MAPFRE ESPAÑA incluye el negocio en Portugal

(2) "Otros" incluye Áreas Corporativas y ajustes de consolidación

(3) Excluyendo deterioros de fondo de comercio y gastos de adquisición de cartera en 2019 & 2020

Negocio de Vida > unidades de seguros

	12M 2019	12M 2020	mn	Δ
Primas Vida	4.891	3.819	-1.072	-21,9%
IBERIA	2.425	1.677	-748	-30,9%
Vida-Riesgo	470	477	7	1,5%
Vida-Ahorro	1.955	1.200	-755	-38,6%
BRASIL	1.503	1.210	-293	-19,5%
OTROS ⁽¹⁾	964	932	-31	-3,2%
Resultado Atribuible Vida	253	185	-68	-27,0%
IBERIA	179	141	-38	-21,2%
BRASIL	51	31	-20	-38,6%
OTROS ⁽¹⁾	24	13	-11	-46,1%

- Primas**
 - > IBERIA: entorno complejo en Vida-Ahorro, grandes pólizas corporativas en el canal agencial en 2019; mejor rendimiento que el mercado en Vida-Riesgo
 - > BRASIL: fuerte crecimiento en divisa local en bancaseguros (+12%), mitigado por la depreciación de la divisa
 - > OTROS: principalmente menor emisión en Malta

- Resultados**
 - > IBERIA: mejora del ratio de suscripción y mayores volúmenes en Vida-Riesgo en 2020, así como impactos fiscales positivos extraordinarios y plusvalías en 2019
 - > BRASIL: impacto significativo de la depreciación de la divisa, siniestros relacionados con el COVID-19 y menores ingresos financieros
 - > OTROS: mayor siniestralidad en Vida-Riesgo por siniestros COVID-19 en LATAM NORTE, principalmente en México

Negocio de Bankia

Contexto

- › En diciembre de 2020, las Juntas de Accionistas de Caixabank y Bankia aprobaron la fusión de ambas entidades, y se espera que el resto de procedimientos regulatorios y legales se completen en el primer trimestre de 2021
- › El negocio de Vida se gestiona a través de la filial BANKIA MAPFRE VIDA, que absorbió CAJA GRANADA VIDA y CAJAMURCIA VIDA en 4T 2020
- › El negocio de No Vida se gestiona y está incluido en MAPFRE ESPAÑA
- › Al cierre de 2020 las primas de Bankia ascendían a €392 mn (€179 en Vida / €213 mn en No Vida)

BANKIA MAPFRE VIDA* – Negocio de Vida

	12M 2019	12M 2020
Primas emitidas	267	179
Resultado antes de impuestos	138	168
Resultado neto	104	126
Fondos Propios	399	483
Inversiones financieras	7.813	7.429
Provisiones técnicas	7.059	6.600

* Cifras para BANKIA MAPFRE VIDA, en la que MAPFRE tiene una participación del 51%

Activos gestionados

	Valor de mercado			Desglose por tipo de activo	
	31.12.2019	31.12.2020	% Δ	31.12.2019	31.12.2020
Renta fija gobiernos	30,1	23,4	-22,2%	56,2%	52,1%
<i>España</i>	18,2	12,8	-29,8%	34,0%	28,4%
<i>Italia</i>	2,9	2,4	-18,0%	5,4%	5,3%
<i>Otros Europa</i>	2,2	2,0	-8,0%	4,1%	4,5%
<i>Estados Unidos</i>	1,6	1,5	-4,1%	3,0%	3,4%
<i>Brasil</i>	3,0	2,2	-25,7%	5,6%	5,0%
<i>Otros LATAM</i>	1,8	1,7	-7,2%	3,4%	3,8%
<i>Otros</i>	0,5	0,8	69,2%	0,8%	1,7%
Renta fija corporativa	9,4	8,1	-13,0%	17,5%	18,1%
Inmuebles*	2,4	2,2	-8,0%	4,5%	5,0%
Renta variable	2,8	2,7	-2,4%	5,2%	6,0%
Fondos de inversión	1,8	1,4	-22,5%	3,4%	3,2%
Tesorería	2,5	2,4	-4,7%	4,7%	5,4%
Unit-Linked	2,5	2,5	-0,3%	4,7%	5,6%
Otras inversiones	2,0	2,1	4,1%	3,8%	4,6%
Total cartera de inversión	53,5	44,9	-16,1%	100,0%	100,0%
Fondos de pensiones	5,5	5,8	5,0%		
Fondos de inversión & Otros	4,6	4,5	-2,2%		
Total activos gestionados	63,6	55,2	-13,3%		

Las reducciones en renta fija gobiernos, especialmente en España e Italia, así como la disminución en renta fija corporativa, reflejan principalmente la reclasificación de las filiales de BANKIA como mantenidas para la venta

Carteras de inversión

Zona euro – carteras de renta fija – gestión activa¹

		Valor de mercado (€ miles de millones)	Rentabilidad contable (%)	Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
NO VIDA	31.12.2019	7,27	1,95	0,78	8,25
	31.12.2020	7,46	1,68	0,28	8,58
VIDA	31.12.2019	6,82	3,53	0,33	6,89
	31.12.2020	5,56	3,66	-0,01	7,10

Otras principales regiones y unidades – carteras de renta fija

		Valor de mercado (€ miles de millones)	Rentabilidad contable (%)	Duración modificada (%)
BRASIL - MAPFRE SEGUROS	31.12.2019	1,99	5,25	1,24
	31.12.2020	1,40	6,16	3,09
LATAM NORTE	31.12.2019	0,95	6,44	2,96
	31.12.2020	0,84	5,93	3,60
LATAM SUR	31.12.2019	1,89	7,09	7,06
	31.12.2020	1,77	6,00	7,12
NORTEAMÉRICA	31.12.2019	2,03	2,88	5,06
	31.12.2020	1,99	2,63	5,23

Plusvalías financieras netas de minusvalías – zona euro (€ mn)²

	No Vida		Vida		Total	
	12M 2019	12M 2020	12M 2019	12M 2020	12M 2019	12M 2020
IBERIA	81,5	4,3	36,2	53,5	117,7	57,8
MAPFRE RE	51,1	18,4	9,1	3,0	60,2	21,4
TOTAL	132,5	22,7	45,3	56,5	177,9	79,2

- 1) IBERIA & MAPFRE RE
- 2) Incluye sólo carteras disponibles para la venta de gestión activa en la zona euro, netas de deterioros, antes de impuestos y minoritarios

Fondos propios

Variación en fondos propios (millones de euros)

Balance a 31/12 año anterior	8.854
Resultado del periodo	527
Dividendos	-416
Plusvalías netas no realizadas de la cartera disponible para la venta*	275
Diferencias de conversión	-676
Otros	-28
Balance al final del periodo	8.536

*Netas de ajustes por contabilidad tácita

Plusvalías netas no realizadas – cartera disponible para la venta (miles de millones de euros)

	31.12.2019	31.12.2020
Plusvalías netas no realizadas	1,0	1,3
Plusvalías no realizadas	3,6	4,1
Ajustes por contabilidad tácita	-2,6	-2,8

Diferencias de conversión (millones de euros)

	31.12.2020	Δ	% Δ divisa	Sensibilidad a movimiento de 1 pp en divisa
Total	-1.916**	-676	-	
<i>de las cuales:</i>				
Dólar estadounidense	301	-189	-8,2%	23
Real brasileño	-945	-297	-28,9%	10
Lira turca	-346	-37	-26,6%	1
Peso mexicano	-141	-37	-12,8%	3

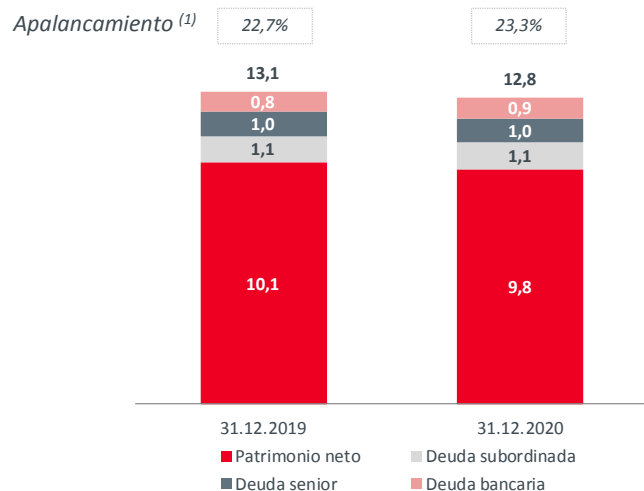
**Las diferencias de conversión incluyen -€545,1 millones de ajustes en las divisas de Venezuela y Argentina (economías hiperinflacionarias)

Cartera disponible para la venta – IBERIA – desglose por tipo de cartera (miles de millones de euros)

	Inmunizada	Gestión activa		Total
		Libre	Condicionada	
Plusvalías netas no realizadas	0,0	0,8	0,2	1,0
Plusvalías no realizadas	2,0	0,8	1,0	3,8
Ajustes por contabilidad tácita	-2,0	0,0	-0,8	-2,8
Valor de mercado	7,9	6,3	5,9	20,0

Estructura de capital & métricas de crédito (I/II)

Estructura de capital (miles de millones de euros)



Posición de Solvencia II (millones de euros)

	30.09.2020	30.06.2020	31.03.2020	31.12.2019
Fondos propios admisibles (EOF)	8.569	8.692	8.197	8.976
Capital de solvencia requerido (SCR)	4.755	4.730	4.625	4.805
EOF-SCR	3.814	3.962	3.572	4.171
Ratio de solvencia II	180,2%	183,8%	177,2%	186,8%
<i>Fully loaded ⁽²⁾</i>	167,2%	170,6%	163,8%	172,3%
Ratio de solvencia II - Pro-forma ⁽³⁾	197,2%			
Beneficio por diversificación - carteras casadas	12,3%			
Modelo interno longevidad	10,0%			
Impactos combinados pro-forma	17,0%			

Calificaciones de emisor y fortaleza financiera ⁽⁴⁾

Agencia	MAPFRE S.A. Emisor de deuda	Fortaleza financiera de entidades operativas	Perspectiva	Fecha de afirmación
S&P	A-	A+	Estable	15/10/2020
Fitch	A-	A+	Estable	21/09/2020
A.M. Best	-	A	Estable	20/10/2020

- (1) Deuda total / (Patrimonio neto total + Deuda total)
- (2) Excluyendo los efectos de las medidas transitorias de provisiones técnicas y renta variable
- (3) Pro-forma refleja los desarrollos normativos actualmente en curso:
 - Beneficio por diversificación del riesgo para carteras con ajustes por casamiento
 - Modelo interno para el riesgo de longevidad para el negocio de Vida en España: aprobado por el regulador local para MAPFRE VIDA y en proceso para los cálculos del Grupo MAPFRE
- (4) Más información sobre las calificaciones otorgadas a las principales entidades operativas disponible en: <https://www.mapfre.com/emisiones-ratings/>

Estructura de capital & métricas de crédito (II/II)

	Δ 2020	
Sólida base patrimonial > a pesar de la volatilidad del mercado y la depreciación de las divisas, con un alto nivel de diversificación por geografía, divisa y tipo de activo	PATRIMONIO NETO	-2,7%
	FONDOS PROPIOS	-3,6%
Enfoque prudente en la valoración de activos	ACTIVOS INTANGIBLES	-15,8%
Niveles de deuda estables > con incremento del apalancamiento por la caída de la base patrimonial	RATIO APALANCAMIENTO	23,3% +0,6 p.p.
Posición de solvencia dentro del rango de tolerancia > a pesar del contexto sin precedentes	RATIO SOLVENCIA II	180,2% -6,6 p.p.
Ratings de fortaleza financiera en A/A+ con perspectiva estable	CALIFICACIONES DE CRÉDITO	Reafirmadas en 2S 2020
Optimizando la rentabilidad al accionista > sin comprometer la fortaleza del balance	DIVIDENDOS PAGADOS	Payout 73%
	-6,9%	

Firmemente comprometidos con la sostenibilidad

Compromisos globales >

- Global Compact de Naciones Unidas
- Iniciativa financiera del programa ambiental de Naciones Unidas (UNEPFI)
- Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI)
- Paris Pledge for Action
- Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas (PRI)
- Agenda 2030 de Naciones Unidas - Objetivos de Desarrollo Sostenible y Derechos Humanos



Índices y reconocimientos ASG >

- Incluida en los índices Dow Jones Sustainability World, FTSE4Good, Euronext Vigeo Europe 120, Euronext Vigeo Eurozone 120 y Ethibel Sustainability
- Recientemente incluida en el índice de Igualdad de Género de Bloomberg, así como en el Sustainability Yearbook 2021 de S&P

Inversión sostenible >

- ≈90% de la cartera de inversión con valoraciones altas o muy altas ASG
- Label ISR otorgada a los fondos MAPFRE Capital Responsable y MAPFRE Inclusión Responsable

Objetivos ASG 2019-2021 >

- 45% de las vacantes en puestos de responsabilidad ocupadas por mujeres
- 3% de la plantilla con discapacidad
- Todas las empresas de MAPFRE con sede en España y Portugal serán neutras en carbono en 2021, y a nivel global en 2030
- No invertimos en empresas con 30% o más de sus ingresos procedentes de energía producida a partir del carbón
- No aseguramos la construcción de nuevas plantas de generación eléctrica que funcionan con carbón, ni la explotación de nuevas minas

Conclusiones

Unidades de seguros (resultado neto de €791 mn, -2%) > excelente desempeño y ratio combinado inferior al 93%, con menor frecuencia en Automóviles y esfuerzos de reestructuración, que mitigan los impactos negativos del COVID-19 y las catástrofes naturales

- IBERIA (€453 mn) > crecimiento sólido en segmentos No Vida claves y buena rentabilidad técnica, que contribuyen a contrarrestar los menores ingresos financieros y un complejo entorno de mercado en Vida-Ahorro
- LATAM (€230 mn) > excelente evolución en Brasil, México, Panamá, República Dominicana y Colombia, a pesar del efecto negativo de las divisas y el impacto de la menor actividad en el volumen de negocio
- INTERNACIONAL (€107 mn) > mejora de resultados en todos los países, excepto Puerto Rico debido a las catástrofes naturales en 1S

MAPFRE RE (ratio combinado ≈95% en 2S) > resultados sólidos, apoyados por su fortaleza financiera, así como por su enfoque prudente de suscripción

Ingresos del acuerdo de bancaseguros con Bankia > cualquier potencial plusvalía se incluirá en el resultado atribuible, y por lo tanto podría ser una fuente de dividendos, si así lo decidiera el Consejo de Administración. En cualquier caso, se retendrá una cantidad significativa para desarrollo del negocio

Plan Estratégico 2019-21 – principales objetivos financieros > se repasarán en la Junta de Accionistas de marzo

- Ratio combinado promedio (96-97%): ≈ 95% en 2020
- ROE promedio (8-9%): cerca del 8%, ajustado por deterioros
- Ingresos totales (€28.000-30.000 mn): €25.400 mn en 2020, objetivo complicado en el entorno actual

Compromiso con el accionista > mientras se continúa demostrando nuestra solidez financiera

Relaciones con Inversores

Para más información, por favor contacte o visite:

Email: IR@mapfre.com

Teléfono: (+34) 91 581 23 18

Página web corporativa: www.mapfre.com

Centro de documentación financiera: <https://www.mapfre.com/informacion-financiera/>

Próximos eventos – 1S 2021*:

11 febrero	Publicación resultados 12M 2020
12 marzo	Junta General de Accionistas
16 marzo	MAPFRE – Management Insights Day
18 marzo	Morgan Stanley European Financials Conference
8-28 abril	Periodo de comunicación restringida (blackout)
29 abril	Publicación resultados 3M 2021
8-10 junio	Goldman Sachs European Financials Conference
15 junio	JP Morgan European Insurance Conference
5-25 julio	Periodo de comunicación restringida (blackout)
26 julio	Publicación resultados 6M 2021

Síguenos en:



Ingresos	Cifra top-line que incluye primas, ingresos financieros e ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos
Ratio combinado – No Vida	Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad
Ratio de gastos – No Vida	(Gastos de explotación, netos de reaseguro – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas
Ratio de siniestralidad – No Vida	(Siniestralidad del ejercicio neta + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas
Resultado del negocio de No Vida	Incluye el resultado técnico, el resultado financiero y otros resultados no técnicos del negocio de No Vida
Resultado del negocio de Vida	Incluye el resultado técnico, el resultado financiero y otros resultados no técnicos del negocio de Vida
Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación	Incluye los gastos de las Áreas Corporativas, ajustes de consolidación, así como el resultado atribuible a los socios externos de MAPFRE RE y de MAPFRE INTERNACIONAL y otros conceptos
Otras actividades	Incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por otras filiales, incluyendo actividades de las entidades holding de MAPFRE S.A. y MAPFRE INTERNACIONAL
Ratio de Solvencia II	Fondos Propios Admisibles (EOF) / Capital de Solvencia Requerido (SCR)
ROE (Return on Equity)	(Resultado atribuible de los últimos doce meses) / (Media simple del patrimonio atribuido a la sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses))
Otras inversiones	Incluye permutas financieras swaps, inversiones en participadas, depósitos de reaseguro aceptado y otros

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MAR) utilizadas en este Informe corresponden a aquellas medidas financieras no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Su definición y cálculo puede consultarse en la siguiente dirección de la página web:

<https://www.mapfre.com/corporativo-es/accionistas-inversores/informacion-financiera/>

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la Presentación para Inversores se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.