
IGNACIO BAEZA

Vicepresidente de MAPFRE



MAPFRE

**JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS**

2022

MODELO DE NEGOCIO

SÓLIDO

RENTABLE

SOLVENTE

■ OBJETIVOS ASPIRACIONALES 2019-2021

RATIO
COMBINADO
96-97%
Promedio trienio

↑

96,6%



INGRESOS
28.000-30.000M€

↑

27.257M€
29.923M€*



ROE
8-9%
Promedio trienio

↑

9%**



%
DISCAPACIDAD
3%

↑

3,5%



ÍNDICE
CULTURA
Y TALENTO
75%

↑

84,6%



VACANTES
DIRECTIVAS
MUJERES
45%

↑

49,1%



* A tipos de cambio constantes.
** ROE Promedio Ajustado Sin Extraordinarios.



■ PERSONAS
EQUIPO DIVERSO

86
NACIONALIDADES

5
GENERACIONES

+97%
CONTRATO INDEFINIDO

MAPFRE *Donde tu tiempo cobra sentido*

EN MAPFRE CADA MINUTO QUE INVIERTES COBRA SENTIDO **PORQUE...**

SOMOS TALENTO

Con nosotros puedes ser tú mismo llevando tu talento allá donde te propongas.

SOMOS COMPROMISO

Nos comprometemos con la sociedad y también contigo, para crear juntos un mundo mejor en el que vivir cada día.

INNOVAMOS CON PROPÓSITO

Nuestro entorno abierto y colaborativo nos permite aportar soluciones innovadoras que mejoran la vida de las personas.

jobs.mapfre.com

VOLUNTARIADO CORPORATIVO



169.000 personas ayudadas.

Alta participación de los empleados y sus familias.

■ NEGOCIO



32 MILLONES DE CLIENTES

ALTA SATISFACCIÓN

NPS®: Más del 88% del negocio de seguros supera en valoración a la media de su mercado.

■ INNOVACIÓN

insur_ space
mapfre

+2.500 startups en el radar.

Ⓢ **CESVIMAP**

Referente de I+D+i Mobility Lab.

mapfre
open
innovation

1,6 millones de clientes
directamente beneficiados
por soluciones generadas.

Avanzando con 40 proyectos innovadores
Potente innovación interna

■ COMPAÑÍA MULTICANAL Y AMPLIA CAPACIDAD COMERCIAL

+50 ACUERDOS DE
BANCASEGUROS

+15.000 OFICINAS

78.000 MEDIADORES

Generamos empleo y actividad
para **+150.000** proveedores.



■ SOSTENIBILIDAD 2019-2021

98% del plan cumplido

COMPROMISOS PÚBLICOS ASUMIDOS



3%

EMPLEADOS DISCAPACIDAD



45%

VACANTES PUESTOS DE RESPONSABILIDAD



NO ASEGURAR

NUEVAS PLANTAS ELECTRICAS DE CARBÓN

NO SUSCRIBIMOS

nuevos riesgos relacionados con las arenas de alquitrán y con proyectos relacionados con petróleo o gas en el Ártico.



NO INVERTIR EN EMPRESAS CON EL

30%

INGRESOS DE CARBÓN



2021
ESP + PT

2030
GLOBAL



COMPROMISOS INTERNACIONALES

ÍNDICES ESG



■ CONTRIBUCIÓN DE MAPFRE AGENDA 2030

15.230M€

Pagados en siniestros.

23,6%

Tasa efectiva en
Impuesto de Sociedades

Promoviendo la rentabilidad financiera y social con la Inversión Socialmente Responsable.

MARCO DE INVERSIÓN RESPONSABLE

Índice de impacto de la cartera de inversión de MAPFRE sobre los ODS

- En 2021, la cartera aumenta un 3,6% su indicador de impacto.
- Todos los ODS en los que incide MAPFRE mejoran su indicador de impacto.



ACCIONISTAS E INVERSORES ■

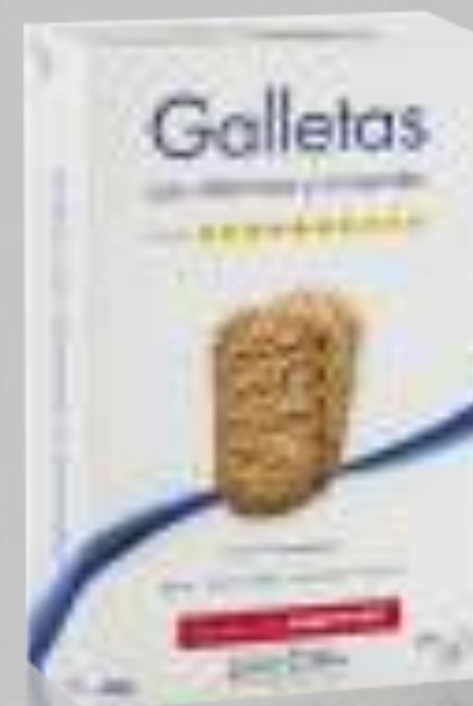
- Canales de relación transparentes.
- 259 reuniones en 2021.
- +1.500 consultas gestionadas.

MAPFRE
ACCIONISTAS
UN VALOR ÚNICO



Compromiso con los más vulnerables

- **10 M€** Covid Latinoamérica.
- Nutrición y salud para **+100.000 personas** cada año.
- Super galleta para **20.000 familias** en España y ampliando a México y Venezuela.
- **4 M€** para la Investigación.



Super galleta.

Fundación **MAPFRE**



9 Millones
BENEFICIADOS

12.500
EVENTOS

IV
PREMIOS DE
INNOVACIÓN SOCIAL

KBr
Fundación **MAPFRE**

Barcelona Photo Center

TAMBIÉN PROTEGIENDO A LOS PALMEROS

Fundación **MAPFRE**
g^{uanarteme}

555 M€

Invertidos socialmente en los últimos 10 años.



Fundación **MAPFRE**

confía en que las personas
pueden **mejorar el mundo.**

GRACIAS

IGNACIO BAEZA

Vicepresidente de MAPFRE

