

## INFORME DE GESTIÓN INTERMEDIO CONSOLIDADO

### Ingresos consolidados

Las primas emitidas y aceptadas, excluyendo los ajustes de consolidación, por el conjunto de las sociedades que integran el Grupo han ascendido en los nueve primeros meses de 2016 a 18.597,0 millones de euros, con un incremento del 0,1 por 100. Las primas consolidadas han sumado 17.109,4 millones de euros, una reducción del 1,3 por 100 durante el ejercicio. Los ingresos consolidados han alcanzado la cifra de 20.963,9 millones de euros, incrementándose un 1,8 por 100 y se distribuyen por tipos de actividad como se detalla en el siguiente cuadro<sup>(1)</sup>:

	9M 2015	9M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	17.340,6	17.109,4	-1,3%
Ingresos financieros	2.847,4	3.477,2	22,1%
Ingresos de entidades no aseguradoras y otros	398,6	377,2	-5,4%
<b>TOTAL INGRESOS CONSOLIDADOS</b>	<b>20.586,6</b>	<b>20.963,9</b>	<b>1,8%</b>

Cifras en millones de euros

(1) A efectos comparativos se ha excluido en 2015 a CATALUNYACAIXA, al calificarse como actividad interrumpida.

Los ingresos consolidados de los nueve primeros meses de 2016 presentan cifras superiores en un 1,8 por 100 a las del año anterior y recogen:

- el impulso de la recuperación en España continúa favoreciendo las primas de No Vida en las principales líneas de negocio, mitigando los efectos de los movimientos de divisa en los mercados más importantes;
- el crecimiento de las primas de Vida, a pesar del complicado entorno de mercado, gracias a la fortaleza de la red agencial MAPFRE en España, el crecimiento de la producción en Malta y el buen desempeño del negocio de Vida-Riesgo en Brasil; y
- la gestión activa del entorno de tipos bajos con una fuerte caída de los gastos financieros y mayores plusvalías realizadas con tipos de interés cerca de mínimos históricos.

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Las primas imputadas netas consolidadas han ascendido en los nueve primeros meses del año a 14.028,1 millones de euros, con incremento del 3,2 por 100 (13.596,9 millones de euros en 9M 2015).

### Primas por Áreas Territoriales

Nota: La información que se presenta a continuación responde a la nueva estructura operativa vigente desde el 1 de enero de 2014 y establecida mediante Áreas Territoriales y Regionales, diferente a la estructura jurídica actual.

#### **IBERIA**

Las primas emitidas y aceptadas por el conjunto de las aseguradoras gestionadas por este Área Territorial han alcanzado la cifra de 5.410,4 millones de euros, con incremento del 6,4 por 100, de acuerdo con el siguiente detalle por países:

	9M 2015	9M 2016	△ %
<b>IBERIA</b>	5.085,2	5.410,4	6,4%
ESPAÑA	4.931,9	5.280,4	7,1%
PORTUGAL	153,3	129,9	-15,3%

Cifras en millones de euros

El incremento de primas recoge:

- en el seguro de No Vida, la continuación del repunte de la producción en las principales líneas de negocio, especialmente gracias a las mejoras en volúmenes; buena evolución de la emisión en GLOBAL RISKS en los programas existentes; y
- en el seguro de Vida, el repunte de las ventas en la red agencial junto con la emisión de pólizas colectivas de ahorro en el segundo trimestre de 2016 (más de 100 millones de euros).

Las sociedades dedicadas a la intermediación bursátil y a la gestión de fondos de inversión y de pensiones, integradas en MAPFRE AM, han alcanzado un volumen de patrimonios de fondos de inversión de 3.057,0 millones de euros, lo que supone un incremento del 29,0 por 100; y los activos de fondos de pensiones han alcanzado la cifra de 2.044,1 millones de euros, con un incremento del 3,6 por 100.

**LATINOAMÉRICA**

Las primas emitidas y aceptadas por el conjunto de las aseguradoras gestionadas por este Área Territorial han alcanzado la cifra de 5.765,1 millones de euros, con un decremento del 18,0 por 100. A continuación, se muestran las cifras correspondientes a las Áreas Regionales y a los principales países:

	9M 2015	9M 2016	Δ %	Δ % moneda local <sup>(1)</sup>
<b>BRASIL</b>	3.710,6	3.323,7	-10,4%	-3,2%
<b>LATAM SUR</b>	1.822,5	1.434,3	-21,3%	
de los que:				
PERÚ	350,7	363,2	3,6%	11,3%
COLOMBIA	367,1	323,1	-12,0%	2,2%
CHILE	275,3	269,5	-2,1%	1,5%
ARGENTINA	282,8	249,3	-11,8%	42,8%
<b>LATAM NORTE</b>	1.497,0	1.007,1	-32,7%	
de los que:				
MÉXICO	1.089,8	581,2	-46,7%	-39,3%

Cifras en millones de euros

(1) Excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

En relación a las cifras desglosadas en el cuadro anterior, cabe destacar lo siguiente para el negocio de No Vida:

- en BRASIL, considerando las condiciones de mercado, sólido desempeño en moneda local (-3 por cien) impulsado principalmente por el Seguro Agrícola, Riesgos Industriales y Riesgos Sencillos, que han compensado la disminución en Automóviles, mientras que la depreciación del real brasileño ha continuado lastrando el crecimiento;
- en LATAM SUR, fuerte contracción por la aplicación de un tipo de cambio 'implícito' en Venezuela, que se ajusta a la inflación; crecimiento en moneda local en todos los países, con una evolución muy positiva en Perú en Riesgos Sencillos, Salud y Automóviles, y en Automóviles en Colombia; y
- en LATAM NORTE, crecimiento en moneda local en México en Automóviles (+2 por cien), que mitiga parcialmente la disminución en la emisión de los seguros de Salud,

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Agrícola, Transportes y Riesgos Industriales. La cifra de primas a 9M 2015 incluía el contrato de PEMEX (387 millones de euros). Ajustada por este efecto, la disminución habría sido de 8,2 por cien.

Con respecto al negocio de Vida, la evolución de primas refleja:

- en BRASIL, la disminución del 3 por cien en moneda local debido a la contracción de las primas de Vida-Riesgo por el efecto de la menor actividad crediticia en Banco do Brasil; además el crecimiento se ha visto afectado por la depreciación del real brasileño,
- en LATAM NORTE, una disminución en México por la no renovación de contratos deficitarios y una menor producción en 3T 2016; y
- en LATAM SUR, la contracción de la emisión en Colombia, debido a la cancelación de contratos con bajo rendimiento, parcialmente compensada por el buen desempeño en Argentina, Chile y Perú.

**INTERNACIONAL**

Las primas emitidas y aceptadas por el conjunto de las aseguradoras gestionadas por este Área Territorial han alcanzado la cifra de 4.241,6 millones de euros, con un incremento del 20,2 por 100. A continuación, se muestran las cifras correspondientes a las Áreas Regionales y a los principales países:

	9M 2015	9M 2016	Δ %	Δ % moneda local <sup>(1)</sup>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	2.103,1	2.215,9	5,4%	
de los que:				
ESTADOS UNIDOS	1.806,0	1.931,8	7,0%	7,4%
PUERTO RICO	295,1	285,6	-3,2%	0,8%
<b>EMEA</b>	1.339,0	1.924,5	43,7%	
de los que:				
TURQUÍA	511,5	653,5	27,8%	42,0%
ITALIA	175,2	387,4	121,1%	---
ALEMANIA	87,9	263,2	199,4%	---
MALTA	188,1	248,4	32,1%	---
REINO UNIDO	217,7	210,9	-3,1%	---
<b>APAC</b>	87,6	101,2	15,5%	

Cifras en millones de euros

(1) Excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

En relación a las cifras desglosadas en el cuadro anterior, cabe destacar lo siguiente para el negocio de No Vida:

- crecimiento en EE.UU. derivado del incremento de tarifas en Hogar en Massachusetts, que resulta en una prima media de +4,3 por cien desde 2015 y un número de pólizas de +3,6 por cien; prima media de Automóviles de +1,5 por cien con exposiciones suscritas de +2,3 por cien; sólido desempeño en las principales líneas de negocio en estados distintos de Massachusetts (+11,6 por cien), especialmente en Connecticut; y
- en EMEA, la consolidación del negocio directo en Italia y Alemania (incremento de 378,8 millones de euros en comparación con 9M 2015), así como aumentos de tarifas y volúmenes en Automóviles en Turquía.

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### **MAPFRE RE**

En el negocio de reaseguro aceptado, MAPFRE RE y sus filiales han contabilizado primas por un importe consolidado de 3.179,9 millones de euros, con un incremento del 8,5 por 100, procedente del desempeño positivo en el negocio de No Vida ajeno al Grupo, a pesar del blando mercado de reaseguro y diferencias temporales en la emisión de grandes contratos en el segmento de Vida.

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Resultados

El beneficio neto atribuible a la sociedad matriz (deducidos socios externos) ha alcanzado la cifra de 572,0 millones de euros, con un decremento del 3,3 por 100 respecto al año anterior.

En el siguiente cuadro se presenta la composición del resultado:

	9M 2015	9M 2016	Δ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	13.780,4	13.467,0	-2,3%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	10.409,9	10.582,2	1,7%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-7.286,0	-7.327,5	0,6%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-2.959,6	-2.942,4	-0,6%
Otros ingresos y gastos técnicos	-29,6	-16,2	-45,3%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>134,7</b>	<b>296,1</b>	<b>119,8%</b>
Ingresos financieros netos	649,9	644,5	-0,8%
Otros no técnicos	-30,6	-50,1	63,7%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>754,1</b>	<b>890,5</b>	<b>18,1%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	3.560,2	3.642,4	2,3%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.187,0	3.445,9	8,1%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.749,9	-3.103,0	12,8%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-843,7	-859,6	1,9%
Otros ingresos y gastos técnicos	-8,0	-15,0	87,5%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-414,6</b>	<b>-531,7</b>	<b>28,2%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	903,3	988,4	9,4%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	43,1	83,2	93,0%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>531,8</b>	<b>539,9</b>	<b>1,5%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos y gastos netos de explotación	-52,4	-69,0	31,7%
Otros ingresos y gastos	-39,1	5,6	-114,3%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-91,5</b>	<b>-63,4</b>	<b>-30,7%</b>
<b>Resultado por reexpresión de estados financieros</b>	<b>-32,7</b>	<b>-25,3</b>	<b>-22,6%</b>
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.161,7</b>	<b>1.341,7</b>	<b>15,5%</b>
Impuesto sobre beneficios	-372,2	-434,5	16,7%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>789,5</b>	<b>907,2</b>	<b>14,9%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	186,2	0,0	-100,0%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>975,7</b>	<b>907,2</b>	<b>-7,0%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-384,4	-335,2	-12,8%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>591,3</b>	<b>572,0</b>	<b>-3,3%</b>
Siniestralidad No Vida	70,0%	69,2%	
Ratio de gastos No Vida	28,7%	28,0%	
<b>Ratio combinado No Vida</b>	<b>98,7%</b>	<b>97,2%</b>	

Cifras en millones de euros

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

A continuación se refleja el Estado de Ingresos y Gastos reconocidos consolidado:

	9M 2015	9M 2016
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	591,3	572,0
Activos disponibles para la venta	-543,1	1.063,9
Diferencias de conversión	-666,5	-17,6
Contabilidad tácita	265,4	-743,2
Otros ingresos y gastos	-4,1	-7,6
<b>TOTAL</b>	<b>-357,0</b>	<b>867,5</b>

Cifras en millones de euros

El desglose del beneficio por Áreas Regionales y reaseguro se muestra a continuación:

	EUR MM	%
IBERIA	386,1	57,0%
BRASIL	102,1	15,0%
NORTEAMÉRICA	59,5	8,8%
EMEA	-36,7	-5,4%
LATAM SUR	18,4	2,7%
LATAM NORTE	36,5	5,4%
APAC	-11,0	-1,6%
MAPFRE RE	122,6	18,1%
<b>TOTAL</b>	<b>677,6</b>	<b>100,0%</b>
ÁREAS CORPORATIVAS Y AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN	-105,5	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>572,0</b>	

Cifras en millones de euros



Ratios de gestión

Durante en los nueve primeros meses de 2016 el ratio combinado consolidado de los ramos No Vida ha sido del 97,2 por 100, frente al 98,7 por 100 del mismo periodo del año anterior. En el cuadro siguiente se recoge la evolución de los principales ratios de gestión:

	GASTOS <sup>1</sup>		SINIESTRALIDAD <sup>2</sup>		COMBINADO <sup>3</sup>	
	9M 2015	9M 2016	9M 2015	9M 2016	9M 2015	9M 2016
IBERIA	22,2%	21,3%	74,7%	71,1%	96,9%	92,4%
LATAM NORTE	35,2%	33,3%	61,1%	67,3%	96,3%	100,6%
LATAM SUR	36,2%	36,8%	63,8%	64,3%	100,0%	101,1%
BRASIL	33,5%	32,3%	60,3%	62,5%	93,8%	94,8%
EMEA	28,5%	29,1%	71,3%	76,9%	99,8%	106,0%
NORTEAMÉRICA	27,7%	26,1%	82,2%	73,9%	109,9%	100,0%
APAC	29,1%	33,8%	71,9%	76,1%	101,0%	109,9%
MAPFRE RE	30,5%	31,5%	65,1%	65,2%	95,6%	96,7%
GRUPO MAPFRE	28,7%	28,0%	70,0%	69,2%	98,7%	97,2%

- (1) (Gastos de explotación netos de reaseguro – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al seguro No Vida.
- (2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al seguro No Vida.
- (3) Ratio combinado = Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad. Cifras relativas al seguro No Vida.

Esta variación en el ratio de siniestralidad recoge principalmente:

- mejora en NORTEAMÉRICA por la ausencia de siniestros atmosféricos extraordinarios en la costa este de Estados Unidos;
- mejoras en IBERIA en Automóviles (suscripción más estricta y gestión de siniestros), Multirriesgos (ausencia de climatología adversa y mejor gestión de siniestros) y Empresas (mejor selección de riesgos), así como siniestralidad más benigna en GLOBAL RISKS;
- aumento en LATAM SUR debido a inundaciones en la zona centro y sur de Chile durante el segundo trimestre, que afectaron principalmente a GLOBAL RISKS, y que han sido parcialmente compensadas por la mejora de la siniestralidad en las entidades de seguros en Chile debido a la ausencia de eventos catastróficos;
- deterioro en BRASIL debido al aumento en la siniestralidad en el seguro de Automóviles y Agrícola, como consecuencia del entorno económico y el efecto de las fuertes lluvias en el primer trimestre del año;

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

- en APAC, alto nivel de pérdidas en GLOBAL RISKS, incluyendo el terremoto en Taiwán durante 1T 2016, así como varios siniestros industriales en 3T 2016;
- deterioro en EMEA, en el negocio directo en Italia debido a la disminución de la prima media y al incremento de las provisiones; varios grandes siniestros industriales en GLOBAL RISKS, principalmente en el primer trimestre; run offs negativos en ASISTENCIA, especialmente en el Reino Unido; y mejora del resultado técnico en Turquía; y
- deterioro en LATAM NORTE proveniente del aumento de la siniestralidad en los segmentos de Automóviles, Riesgos Industriales y Salud en México.

El ratio de gastos refleja:

- reducción en LATAM NORTE procedente de las iniciativas de ahorro de costes implementadas en México, que han resultado en una disminución en los segmentos de Automóviles, Riesgos Industriales y Salud;
- mejora en NORTEAMÉRICA, procedente de mayores comisiones del reaseguro cedido en MAPFRE USA;
- en BRASIL, mejoras en Automóviles, Agrícola, Riesgos Industriales y Riesgos Sencillos;
- en IBERIA, mejoras en MAPFRE ESPAÑA gracias a una estricta contención de gastos;
- empeoramiento en EMEA, debido a mayores gastos de integración y una disminución de la prima media en Italia, parcialmente mitigados por el buen desempeño en Turquía y Alemania; y
- repunte en MAPFRE RE por el cambio en la composición de la cartera (mayor peso del negocio proporcional vs. XL) en un entorno de siniestralidad benigna.

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Balance

En el cuadro siguiente se presenta el balance consolidado:

	30.9.2015	31.12.2015	30.9.2016
Fondo de comercio	1.992,3	2.068,0	1.970,2
Otros activos intangibles	1.667,9	1.629,6	1.749,7
Otro inmovilizado material	287,2	331,1	278,1
Tesorería	1.104,2	989,1	1.390,7
Inversiones inmobiliarias	2.218,1	2.267,7	2.279,4
Inversiones financieras	39.735,0	40.159,2	43.207,1
- cartera a vencimiento	2.017,8	2.163,5	2.292,9
- cartera disponible para la venta	34.483,0	34.565,6	36.225,0
- cartera de negociación	3.234,2	3.430,1	4.689,2
Otras inversiones	967,9	1.049,8	1.203,9
Inversiones Unit linked	1.659,6	1.798,9	1.852,8
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.937,0	3.869,5	3.995,5
Operaciones de seguro y reaseguro	5.387,4	5.299,8	5.528,1
Impuestos diferidos	146,2	255,9	273,2
Activos mantenidos para la venta	38,2	35,7	1.010,8
Otros activos	3.810,4	3.735,0	3.820,5
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>62.951,4</b>	<b>63.489,3</b>	<b>68.560,0</b>
Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	8.619,7	8.573,7	9.158,3
Socios externos	1.712,1	1.834,6	2.127,7
<b>Patrimonio neto</b>	<b>10.331,8</b>	<b>10.408,3</b>	<b>11.286,0</b>
Deuda financiera y subordinada	1.941,8	1.772,5	2.267,5
Provisiones técnicas	44.518,7	45.061,1	47.559,9
- Provisiones de Seguros de Vida	24.817,4	25.026,3	26.410,6
- Otras provisiones técnicas	18.041,6	18.235,9	19.296,5
- Provisiones Unit Linked	1.659,6	1.798,9	1.852,8
Provisiones para riesgos y gastos	631,5	697,0	717,7
Operaciones de seguro y reaseguro	2.326,7	2.309,0	2.221,1
Impuestos diferidos	676,9	710,5	814,6
Pasivos mantenidos para la venta	1,7	0,0	789,6
Otros pasivos	2.522,5	2.530,9	2.903,6
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>62.951,4</b>	<b>63.489,3</b>	<b>68.560,0</b>

Cifras en millones de euros

Los activos totales gestionados, incluyendo los fondos de inversión y fondos de pensiones, ascienden a 76.438,2 millones de euros (70.959,0 millones de euros al cierre de los primeros nueve meses del ejercicio anterior), lo que representa un crecimiento del 7,7 por 100, y que incluye los impactos de la venta de los negocios de CatalunyaCaixa, la incorporación del negocio de Vida adquirido por Bankinter Vida en Portugal y la clasificación de Unión Duero como activo disponible para la venta.

Fondos gestionados

El siguiente cuadro refleja la evolución de fondos gestionados, que incluyen tanto las provisiones técnicas de las compañías de seguros de Vida, como las provisiones de Vida de las entidades aseguradoras multirramo:

	9M 2015	9M 2016	Δ %
Provisiones técnicas de Vida	27.734,8	29.829,3	7,6%
Fondos de pensiones	4.884,8	4.486,5	-8,2%
Fondos de inversión y otros	3.122,9	4.402,5	41,0%
<b>Sub total</b>	<b>35.742,4</b>	<b>38.718,3</b>	<b>8,3%</b>
Ajustes contabilidad tácita	-3.905,0	-5.273,8	35,1%
<b>TOTAL</b>	<b>31.837,4</b>	<b>33.444,5</b>	<b>5,0%</b>

Cifras en millones de euros

La variación en el importe de los patrimonios gestionados refleja por un lado la buena evolución de la emisión y el crecimiento de los negocios de fondos de inversiones; la incorporación del negocio de Vida adquirido por Bankinter Vida en Portugal, y la clasificación de Unión Duero como activo disponible para la venta.

Sin el efecto de los ajustes por el cambio del valor de mercado de los activos que respaldan las provisiones técnicas del seguro de Vida, los fondos gestionados habrían aumentado un 5,0 por 100.

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Patrimonio neto

El patrimonio neto consolidado ha alcanzado la cifra de 11.286,0 millones de euros, frente a 10.331,8 millones de euros en los primeros nueve meses de 2015. De la citada cantidad, 2.127,7 millones de euros corresponden a la participación de los accionistas minoritarios en las sociedades filiales. El patrimonio atribuido a la Sociedad dominante consolidado por acción representaba 2,97 euros a 30.9.2016 (2,80 euros a 30.9.2015).

En el siguiente cuadro se muestra la variación del patrimonio neto durante el ejercicio:

	Sept 2016			Sept 2015
	Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	Intereses Minoritarios	Patrimonio Neto Total	Patrimonio Neto Total
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	8.573,7	1.834,6	10.408,3	11.469,4
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	1.063,9	227,0	1.290,9	-693,7
Por diferencias de conversión	-17,6	211,2	193,6	-1.057,3
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-743,2	-202,6	-945,8	370,6
Otros	-7,6	-0,3	-7,9	-4,2
<b>TOTAL</b>	<b>295,5</b>	<b>235,3</b>	<b>530,8</b>	<b>-1.384,6</b>
Resultado del período	572,0	335,2	907,2	975,7
Distribución de resultados	-215,6	-351,6	-567,1	-597,5
Otros cambios en el patrimonio neto	-67,3	74,1	6,8	-131,3
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>9.158,3</b>	<b>2.127,7</b>	<b>11.286,0</b>	<b>10.331,8</b>

Cifras en millones de euros

La evolución del patrimonio neto refleja:

- el resultado del periodo;
- el aumento del valor de las inversiones financieras disponibles para la venta, impulsado por una eficiente estrategia de inversión y la recuperación de los mercados de renta fija;

## MAPFRE S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

- el impacto positivo de la fuerte apreciación del real brasileño durante 2016 (+18,4 por 100), ligeramente compensado por la depreciación del dólar estadounidense (-3,0 por 100); y
- el dividendo complementario con cargo a los resultados de 2015, que fue aprobado por la Junta General de Accionistas y que ha sido abonado el 24 de junio, así como los dividendos pagados por las filiales con socios externos.

### Empleados

La cifra total de plantilla al cierre de los nueve primeros meses del ejercicio es de 37.552 personas, de las que 10.730 son empleados en España y 26.822 en otros países (11.051 y 27.297 respectivamente, a 30.9.2015).